

583320-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Изследване на потребителите – Kundundersökningar

OJ S 162/2026 24/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Електронна поща: Edvin.Antsvee@esem.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Kundundersökningar

Описание: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Идентификатор на процедурата: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Вътрешен идентификатор: UH 26-13

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 79342310 Изследване на потребителите

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Kundundersökningar

Описание: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Вътрешен идентификатор: UH 26-13

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79342310 Изследване на потребителите

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2028

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 6

Друга информация за подновявания: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Описание на финансовата гаранция: Se upphandlingsdokument.

Краен срок за получаване на оферти: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 89 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Eskilstuna

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Se upphandlingsdokument.

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokument.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Регистрационен номер: 5569357501

Отдел: Inköpsavdelningen

Пощенски адрес: Kungsgatan 86

Град: ESKILSTUNA

Пощенски код: 63186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Edvin Antsvee

Електронна поща: Edvin.Antsvee@esem.se

Телефон: 016-106000

Интернет адрес: <https://www.esem.se>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten

Регистрационен номер: 202100-2742

Пощенски адрес: Box 406

Град: Linköping

Пощенски код: 581 04

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Държава: Швеция

Електронна поща: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Телефон: 013-25 11 00

Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 583320-2026

Номер на броя на ОВ S: 162/2026

Дата на публикуване: 24/08/2026