

591545-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по поддържане на комуникационна системи – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Stadt Viersen

Електронна поща: vergabestelle@viersen.de

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Описание: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Идентификатор на процедурата: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Вътрешен идентификатор: S-VIERSEN-2026-0069

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 50334400 Услуги по поддържане на комуникационна системи

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

vgv -

Приложимо трансгранично право: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Корупция: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Участие в престъпна организация: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Измами: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Детски труд и други форми на трафик на хора: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Неплатежоспособност: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Администриране на активите от ликвидатор: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Тежко професионално нарушение: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Нарушение на задължения в областта на социалното право: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Прекратена стопанска дейност: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Описание: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen /PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Faxe Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1

Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Вътрешен идентификатор: LOT-0000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 50334400 Услуги по поддържане на комуникационна системи

Варианти:

Описание на опциите: keine

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2031

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Anfahrtszeit

Описание: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Günstigster Preis

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 61 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone.

Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: elektronische Angebotsöffnung

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Westfalen

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Stadt Viersen

8. Организации

8.1. ORG-7001

Официално наименование: Stadt Viersen
Регистрационен номер: 051660032032-31002-28
Пощенски адрес: Rathausmarkt 1
Град: Viersen
Пощенски код: 41747
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Viersen (DEA1E)
Държава: Германия
Звено за контакт: Zentrale Vergabestelle
Електронна поща: vergabestelle@viersen.de
Телефон: +49 2162101141
Факс: +49 2162101169
Интернет адрес: www.viersen.de
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-7004

Официално наименование: Vergabekammer Westfalen
Регистрационен номер: 05315-03002-81
Пощенски адрес: Albrecht-Thaer-Straße 9
Град: Münster
Пощенски код: 48147
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Държава: Германия
Интернет адрес: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-7005

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83
Град: Bonn
Пощенски код: 53119
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Държава: Германия
Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Телефон: +49228996100
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 591545-2026
Номер на броя на ОВ S: 165/2026
Дата на публикуване: 27/08/2026