

593981-2026 - Състезателна процедура

Финландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

Електронна поща: hankinnat@museovirasto.fi

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Описание: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for:

1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution -Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape 2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement 3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational

documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition. 4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing. 5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets). 6. Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.

Идентификатор на процедурата: d090c66f-fef3-4e35-b5a0-1bf61475478a

Вътрешен идентификатор: 610535

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212100 Услуги по разработване на софтуер за индустрията, 72222200 Услуги по планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72224100 Услуги по планиране на внедряването на системи, 73300000 Проектиране и изпълнение в областта на научните изследвания и експерименталните разработки, 92521100 Услуги по излагане и представяне на колекции

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Град: Helsinki

Пощенски код: 00101

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Корупция: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Измами: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Участие в престъпна организация: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Детски труд и други форми на трафик на хора: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Нарушение на задължения в областта на социалното право: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Тежко професионално нарушение: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: The tenderer itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has breached the following obligations defined in the Finnish criminal code: aggravated accounting offence, work safety offence, work hour offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise, the use of unauthorised foreign labour, aggravated degradation of the environment or aggravated nature conservation offence.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Прекратена стопанска дейност: The business activities of the economic operator are suspended.

Банкрут: The economic operator is bankrupt.

Споразумение с кредиторите: The economic operator is in arrangement with creditors.

Неплатежоспособност: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Администриране на активите от ликвидатор: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Digital exhibition design, software development and production for the reopening exhibition for the National Museum of Finland.

Описание: The Finnish Heritage Agency, the Exhibitions and Events department of the National Museum of Finland (hereinafter the "Procurement unit") invites suppliers to submit tenders for media design and production (hereinafter the "Service") in this call for tenders and its attached annexes. The Service consists of programming, project management and technical delivery of an artificial intelligence System in the form of an interactive media software which will be used according to attached plans. The entire deliverable procurement is referred to in hereinafter as the "System". The National Museum of Finland will conduct the procurement through an open tendering procedure. The aim is for production to begin immediately after the selection of the supplier in approximately September 2026, and for delivery to the Procurement Unit to be completed no later than January 2027. The procurement documents are available in English. The Procurement unit requests a tender for:

1. Exhibition Media, AV and Interactive Elements including: - Lobby Screen - Intro to the Universe (projection) - Chatty objects - 9 interactive conversational artificial intelligence stations: - Chatty Objects Birds - Chatty Object Scarab - Chatty Object Meteorite - Chatty Object Shiva - Chatty Object Canoe - Chatty Object Turtle Seats - Chatty Object Raven Mask - Chatty Object Chilkat Blanket - Chatty Object Bad Luck Bird - Chatty Object Scarab - Projection (Hybrid element) - Agnicayana film projection solution - Exhibition wide - soundscapes including: - Anvil & hammer - Chatty Objects Birds - Audio - Egg - Chatty Object Meteorite - (hybrid element) - Chatty Object Canoe - (hybrid element) - Chatty Object Raven Mask - (hybrid element) - World tree - Conch - Universe - Overhead Screen - Universe - Chatty Universe The following items are not included within this tender: - Film content for the Agnicayana film projection - Recording of poem for the Egg Soundscape
2. Software, Services and Project Management including: - Software development and testing - Software installation and configuration - Technical and user documentation - Support and on-call services during the exhibition run - Training for the client's staff in the operation of the delivered systems - Project management covering the entire Procurement
3. Documentation set: - Technical documentation (architecture, APIs, content formats, deployment instructions). - Operational documentation for daily use by exhibition staff. - Maintenance instructions, including restart procedures and troubleshooting steps. - Documentation required under the attached Annex 3 "03_Data and privacy requirements annex". - The tenderer shall provide sufficient documentation to enable re-installation and re-use of the System by the Procurement unit without dependency on the tenderer if the Procurement unit wants to use the System in the future after the exhibition.
4. Installation & on site deployment The tenderer shall: - Install all required system software components on site in coordination with the AV integrator contractor (procured separately) and the Procurement unit's team. - Integrate "The Universe" content into existing overhead LED screen and newly purchased hardware. - Conduct full system testing.
5. Training for museum staff The tenderer shall: - Provide training sessions for Procurement unit's staff on System operation, daily use and safety as applicable and needed for the procurement. - Provide training materials (slides, troubleshooting guides, quickstart sheets).
- 6.

Final handover package The tenderer shall provide: - Final approved versions of all media assets. - Backup copies of the System and its configurations. - A complete inventory of all delivered software. - End of project report summarizing methods, design decisions, and technical notes. The procurements requirements are explained in more detail further on in this call for tenders and its attached annexes. The estimated value of the procurement is according to the Procurement unit 400 000 - 550 000 EUR (VAT 0%). Some of the attached annexes in the call for tenders contains confidential information. The documents are available upon request via email to hankinnat@museovirasto.fi. The tenderer shall in its request to receive the documents ensure, that it keeps the information received from the Procurement unit only to itself and uses that information for its tender according to this procurement process. The information is considered confidential even after the procurement process has ended.
Вътрешен идентификатор: 610535

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72212100 Услуги по разработване на софтуер за индустрията, 72222200 Услуги по планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72224100 Услуги по планиране на внедряването на системи, 73300000 Проектиране и изпълнение в областта на научните изследвания и експерименталните разработки, 92521100 Услуги по излагане и представяне на колекции

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: National museum of Finland, Mannerheimintie 34, 00100, Helsinki

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Finnish heritage agency, PL 913, 00101 Helsinki

Град: Helsinki

Пощенски код: 00101

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Обществени поръчки за иновации: Строителните дейности, доставките или услугите, които са предмет на поръчката, представляват новост или значително подобрене в сравнение с вече наличните на пазара други строителни дейности, доставки или услуги.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Description (English): The tenderer assures it has experience in delivering at least two (2) generative media systems. References must have been done within the last five (5) years, counting from the deadline for submitting tenders.

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Description (English): Tenderers turnover for each of the two (2) most recent fiscal years must exceed 1 000 000 euros.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Halvin hinta

Описание: Halvimman kokonaishinnan saanut tarjoaja saa hinnan osalta täydet pisteet.

Muiden tarjousten pisteet määräytyvät tarjotun hinnan suhteessa halvimpaan tarjoukseen kaavalla: halvin hinta / tarjottu hinta * hinnan kokonaispisteet.

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 12 345 678

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Laatuvaatimukset

Описание: Laatuvaatimuksista tarjoajat saavat pisteitä. Laadulliset tekijät pisteytetään kohdassa "Quality Requirements".

Категория на критерия за възлагане с фиксирана стойност: Фиксирана стойност (общо)

Число, свързано с критерия за възлагане: 12 345 678

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 20/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/museovirasto?id=610535&tpk=f6f2964d-2e09-48f0-841d-2c542bf854d2>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 07/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 07/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Markkinaoikeus

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Suomeksi: Hankintapäätöksestä on oikeus tehdä valitus Markkinaoikeuteen. Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Markkinaoikeus

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Finnish Heritage Agency / Museovirasto

Регистрационен номер: 0292559-2

Пощенски адрес: PL 913

Град: Helsinki

Пощенски код: 00101

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: National Museum of Finland

Електронна поща: hankinnat@museovirasto.fi

Телефон: +358 295336070

Интернет адрес: <http://www.museovirasto.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

5ee357e9-712d-43bc-895a-d3932967dbc8-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

The Procurement unit has decided to extend the deadline for submitting tenders to 7.9.2026.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e7a770a2-3ea1-4266-91a3-dbeae5dddb9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/08/2026 07:45:19 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 27/08/2026 07:45:20 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 593981-2026

Номер на броя на ОВ S: 166/2026
Дата на публикуване: 28/08/2026