

594621-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги на туроператори и на туристически агенции; спомагателни туристически услуги – Procurement of tourism services for Trondheim towards 2030.

OJ S 166/2026 28/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Trondheim kommune

Електронна поща: roar.nass@trondheim.kommune.no

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Procurement of tourism services for Trondheim towards 2030.

Описание: Trondheim municipality, hereafter called the Contracting Authority, invites tenderers to an open tender competition with negotiations for a contract for tourism services for Trondheim towards 2030. The contracting authority is currently contributing with a grant to Visit Trondheim to sell, market, develop and brand building Trondheim as an attractive tourist destination, national and international. In 2026 the contracting authority expects to procure tourism services for a total of NOK 2,865,000 excluding VAT. In the terms of the grant, Trondheim municipality expects Visit Trondheim to be an active collaborating partner and contributor to major events that Trondheim municipality is involved in. The contracting authority shall now enter into an ongoing service contract for tourism services for Trondheim towards 2030 from 01.01.2027.

Идентификатор на процедурата: 5ad2e19d-9605-4ad5-a45f-dc8fa4ec16d2

Вътрешен идентификатор: 2026/30027

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Tourism is an important industry for Trondheim municipality and the contracting authority needs assistance with tourism services. The importance of the industry for the city is increasing and the development potential is considered significant. Trondheim municipality takes responsibility for local tourism services because it is considered to be an important investment to build the reputation of Trondheim as an attractive tourist destination, nationally and internationally. The contracting authority intends to make Trondheim an attractive destination. The assignment shall contribute to the sale and marketing of Trondheim as an attractive destination, with increased visits within holidays and leisure travellers, business tourism and events, nationally and internationally. In general, the assignment shall contribute to a proactive role in the sale and marketing of the city's visitor industries and various events, and in particular it shall contribute to selling and marketing Trondheim as a history and cultural city with world-class dining experiences against the National Anniversary of 2030. Trondheim also depends on marketing and visibility of the technological powers in search, obtain and hold several international conventions, meetings

and other major events against 2030. Good knowledge of existing markets and products with a look for new markets and products is a prerequisite for success with the work. Likewise, the ability to early capture and convert new trends into possible positions and customers. The profiling shall not be based on assumptions, but on real time data, trend analyses and strategic digital presence. Trondheim destination shall be present in sales meetings, sales events and trade fairs with relevant tour operators and relevant travel agencies in the largest markets for Trondheim, nationally and internationally. This requires insight into national and international "business to business" markets. The destination shall have broad digital visibility and targeted digital campaigns on social channels with unique and good stories from Trondheim. Continuous search engine optimisation (SEO) and search engine marketing (SEM), will contribute to ensuring Trondheim's visibility in AI-based search engines and digital assistants, and ensure that Trondheim is well represented by the use of AI and "Search Generative Experiences" (SGE). SGE delivers to a greater degree tailored AI responses which means that the tenderer must be conscious of content production, optimisation and user experience in line with SGE. It shall be a plan for the content production connected to announcements and profiling of Trondheim in social media and on other platforms, adapted to different target groups in line with focus on SEO, SEM and SGE, nationally and internationally. The destination company shall have a local host role for visitors who arrive at the destination and run a tourist office. Destination development and branding Trondheim as a destination is more than the municipality or a destination company. This includes the sum of actors who make up Trondheim as a tourist destination. The contracting authority intends to work strategically and systematically in order for Trondheim to become an attractive and sustainable destination through reputation building and development of the experience industries in the city. The assignment shall contribute to a network arena for product development and cooperation for the professionalisation of the city's tourism and experiences. The executors must offer relevant tourism products and experiences to contribute to the growth and development of Trondheim as a tourist destination for holidays, leisure and business tourism. The assignment can be solved by inviting the most relevant tour operators and agents to Trondheim, and using the visits to put tour operators and product owners together to chisel out new experience products or adjust current products. The aim is to give participants insight about the most important markets and to build understanding and knowledge about what the city has to offer. Through press work, viewing trips and a joint profiling of Trondheim, the assignment will contribute to the tourism industry and public actors heading in the same direction with a uniform storytelling that ensures a desired position and brand as an attractive national and international destination, creating values for inhabitants, businesses and visitors. Trondheim can achieve the label "Sustainable Destination" from Innovation Norway. In achieving the sustainable destination label, the supplier can have a particular responsibility to initiate cooperation across the tourism industry and mobilise the actors so that the industry develops in a sustainable track in line with international requirements and standards. The voluntary sector is a specific target group that the tenderer shall cooperate with in the destination development. This is especially important for the liquidation of major events and for building identity up until the National Anniversary in 2030. The tenderer is expected to remain updated on the current trends, laws and guidelines nationally and internationally that can be of importance for tourism. Tenderers must be able to have dialogue and cooperation with both local, regional, national and international tourism networks, clusters, organisations and actors within the private and public sectors.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 63500000 Услуги на туроператори и на туристически агенции; спомагателни туристически услуги
Допълнителна класификация (cpr): 55100000 Услуги на хотели и мотели, 92500000 Услуги на библиотеки, архиви, музеи и други услуги в областта на културата, 98300000 Други услуги за населението

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Erling skakkes gt.

Град: Torgarden

Пощенски код: 7004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Държава: Норвегия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - Procurement regulations and procurement regulations.

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Procurement of tourism services for Trondheim towards 2030.

Описание: Trondheim municipality, hereafter called the Contracting Authority, invites tenderers to an open tender competition with negotiations for a contract for tourism services for Trondheim towards 2030. The contracting authority is currently contributing with a grant to Visit Trondheim to sell, market, develop and brand building Trondheim as an attractive tourist destination, national and international. In 2026 the contracting authority expects to procure tourism services for a total of NOK 2,865,000 excluding VAT. In the terms of the grant, Trondheim municipality expects Visit Trondheim to be an active collaborating partner and contributor to major events that Trondheim municipality is involved in. The contracting authority shall now enter into an ongoing service contract for tourism services for Trondheim towards 2030 from 01.01.2027.

Вътрешен идентификатор: 2026/30027

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 63500000 Услуги на туроператори и на туристически агенции; спомагателни туристически услуги

Допълнителна класификация (cpr): 55100000 Услуги на хотели и мотели, 92500000

Услуги на библиотеки, архиви, музеи и други услуги в областта на културата, 98300000

Други услуги за населението

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Erling skakkes gt.

Град: Torgarden

Пощенски код: 7004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Държава: Норвегия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/12/2026

Крайна дата на продължителността: 31/12/2036

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 6

Друга информация за подновявания: 4+1+1+1+1+1

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Поръчката е от обхвата на Директива 2009/33/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (Директивата за чистите превозни средства — ДЧПС)

Правното основание по ДЧПС за определяне на приложимата категория на видовете поръчки: Услуги по автомобилен превоз на пътници

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: The tenderer is registered in a company register or a trade register in the member state in which the tenderer is established. As described in annex XI of directive 2014/24/EU; suppliers from certain member states may have to fulfil other requirements in the mentioned annex. Minimum qualification requirements Requirement: The tenderer shall be a legally established company. Documented by a Company Registration Certificate or equivalent.

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Regarding any other economic and financial requirements that have been stated in the notice or in the procurement documents, the tenderer declares that: Minimum qualification requirements Requirement: The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to carry out the assignment - the tenderer shall be credit worthy. Credit worthy with security is not accepted. A/N is sufficient for newly established tenderers. Documentation requirement: • Credit rating of the tenderer, not older than 6 months calculated from the deadline for receipt of tenders. The assessment shall be based on the last known fiscal figures with an indication of how the credit rating has evolved during the past three years. The result of the credit rating must be given as a graded value (letters or numbers) on a defined scale. Newly established tenderers must document the financial capacity to fulfil the assignment by other documentation, such as accounting figures and a bank guarantee.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: The tenderer utilises the following technical facilities and quality assurance measures and the tenderer's survey and research facility is as follows: Minimum qualification requirements Requirement: Tenderers shall have a functioning quality assurance system/quality management system. Documentation requirement: Description of the tenderer's quality assurance/quality management measures.

Критерий: Управление на веригата на доставки

Описание на критерия за подбор: The tenderer will be able to use the following management of the supply chain and tracing systems for the execution of the contract: Minimum qualification requirements Requirement: Tenderers shall have a system for managing and tracing the delivery chain. Documentation requirement: Description of the tenderer's system for managing and tracing the delivery chain.

Критерий: Мерки за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Tenderers can employ the following environmental management measures in connection with the execution of the contract: Minimum qualification requirements Requirement: Tenderers shall have a system and routines for reducing the most important environmental impact from their activities and shall use environmental management measures throughout the contract period. Therefore it is a requirement that the company has an environmental management system, such as Miljøfyrtårn, EMAS, ISO 14001 or equivalent. If the entire company is environmentally labelled with a type 1 environmental label, such as the Swan Ecolabel or equivalent, this is also approved. Documentation: Tenderers shall complete the attached Environmental Self-Declaration, as well as enclose a certificate of environmental management system.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Quality and assignment comprehension

Описание: What is the most important thing that is assessed with regard to quality: the tenderer's understanding of challenges and possibilities for tourism in Trondheim. the tenderer's understanding of the assignment, including the tenderer's proposal and a description of the methodology for goal achievement. the tenderer's degree of local knowledge and a network among tourism parties in Trondheim. the tenderer's experience and competence. the tenderer's organisation and efficiency in internal processes. the tenderer's digital systems. the tenderer's innovative systems. the tenderer's local and regional co-operation the tenderer's quality assurance.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Environment

Описание: What the most important thing that is assessed with regard to the environment: supplier's contribution to Trondheim being a sustainable destination. the tenderer's proposal for sustainable events. tenderers shall promote circular solutions and dividing economy in tourism. tenderers shall contribute to environmentally friendly distribution.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: The price in the current agreement is for information and the tenderer must offer a price according to what they believe is correct in relation to the quality requirements. The price assessed is excluding VAT.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 25/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/289742088.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/289742088.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

Никакви документи не може да бъдат подадени по-късно.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Trøndelag tingrett

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Trøndelag tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Ten Days

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Trøndelag tingrett

Организация, която получава заявленията за участие: Trondheim kommune

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Trondheim kommune

Регистрационен номер: 942110464

Пощенски адрес: Erling Skakkes gate 14

Град: TRONDHEIM

Пощенски код: 7004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Roar Næss

Електронна поща: roar.nass@trondheim.kommune.no

Телефон: +47 72540000

Интернет адрес: <https://www.trondheim.kommune.no>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Trøndelag tingrett

Регистрационен номер: 926722794

Пощенски адрес: www.trondheim.kommune.no

Град: TRONDHEIM

Пощенски код: 7004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Държава: Норвегия

Електронна поща: trondelag.tingrett@domstol.no

Телефон: 73542400

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e3782211-bca1-474a-aa3a-53fe7f1c6abd - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 26/08/2026 05:29:30 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 26/08/2026 06:43:33 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 594621-2026

