

594686-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове – Receivable services

OJ S 166/2026 28/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Horten kommune

Електронна поща: postmottak@horten.kommune.no

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Receivable services

Описание: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Идентификатор на процедурата: 3076e790-ec45-4a09-9357-9976b8640c6d

Вътрешен идентификатор: cmt8d16qx0002041zlqxccqy

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: All interested suppliers can submit tender offers through Hyir. The competition does not have a prequalification phase. The tenders will be evaluated directly, and dialogues or negotiations will not be allowed beyond minor clarifications and corrections of the tenders. Tenderers are strongly encouraged to follow the instructions given in this tender documentation with annexes and possibly ask questions about uncertainties in the communication module in Hyir.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

Допълнителна класификация (cpv): 79941000 Услуги на агенти по събиране на дължими суми, 66000000 Финансови и застрахователни услуги, 79999000 Услуги по сканиране и фактуриране, 79999200 Услуги по фактуриране, 66600000 Услуги по управление на активи, 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Teatergata 11

Град: Horten

Пощенски код: 3191

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vestfold (NO093)

Държава: Норвегия

Допълнителна информация: Norway

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Receivable services

Описание: Background and purpose The contract shall cover the collection of all outstanding requirements that the municipality has in the areas listed below, after we have sent an invoice and not received payment by the original determined due date. The collection shall be carried out in a professional and professionally good manner, in accordance with the existing rules and good debt collection practice. We expect an effective collection that shall, to the greatest possible degree, be pre-lawful. We currently have a contract for collection services with Fair Collection. This means that in the event of a change of supplier, the contract will only include new cases after the contract has come into force. The following municipal service areas are included in the collection assignment: The municipality's collection of rent Municipal duties (including property taxes) Payment for places in nurseries and before-and-after-school care. Health and care services Parking The library Other requirements (other fixed and variable invoicing) Procurement Briefly Horten municipality would like to enter into a multi-year contract for receivable services. A contract shall be signed with a tenderer who receives the

outstanding requirements and undertakes to collect the outstanding requirements on behalf of Horten municipality. Horten municipality sent approx. 3,000 cases in 2025 to debt collection, with a main chair of approx. See the requirement specification in Annex 2 under the tab "Scope" for the distribution between the different types of requirements. The stated estimates are not guaranteed. The extent can be changed during the contract period. Horten emergency doctor surgery currently has a contract for receivables with its own system supplier. These or other entities may be added/expired in this agreement during the agreement period. The municipality currently purifies own requirements, but has a desire to postpone this to the tenderer together with collection collection. In 2025 the municipality issued approx. 5,500 reminders. Tenderers shall offer an option for reminder services and list a price on this in the price form.

Вътрешен идентификатор: cmt8d16sg000504l1hwzzlk7u

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

Допълнителна класификация (cpv): 79941000 Услуги на агенти по събиране на дължими суми, 66000000 Финансови и застрахователни услуги, 79999000 Услуги по сканиране и фактуриране, 79999200 Услуги по фактуриране, 66600000 Услуги по управление на активи, 79000000 Бизнес услуги: право, маркетинг, консултиране, набиране на персонал, печат и охрана

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Teatergata 11

Град: Horten

Пощенски код: 3191

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vestfold (NO093)

Държава: Норвегия

Допълнителна информация: Norway

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Крайна дата на продължителността: 30/11/2028

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: The contract can be extended for 2 years at a time, up to 2 times.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Quality

Описание: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 80

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: The price form will be assessed under this criteria.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Climate and environment

Описание: This procurement is considered to have an immaterial impact on climate and environment, cf. the Public Procurement Regulations §7-9, 5th paragraph. The justification for this is that the procurement concerns the procurement of services where the contracting authority has been cut off from affecting climate and environmental impact, as the requirements and criteria targeting these elements will not have sufficient connection to the delivery of DFØ's environment supervisor.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxcccqy>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://hyyr.no/procurement/cmt8d16qx000204l1zlqxcccqy>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки, английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 01/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 60 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: See Tender Documents

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: See tender documents

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): VESTFOLD TINGRETT

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Horten kommune

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : VESTFOLD TINGRETT

Организация, която получава заявленията за участие: Hyur AS

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: VESTFOLD TINGRETT

Регистрационен номер: 926723618

Пощенски адрес: Stenmalveien 2A

Град: TØNSBERG

Пощенски код: 3116

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vestfold (NO093)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: VESTFOLD TINGRETT

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Hyur AS

Регистрационен номер: 924998687

Пощенски адрес: Gaustadalléen 21

Град: Oslo

Пощенски код: 0349

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Hyur Support

Електронна поща: admin@hyur.no

Телефон: +47 90 63 65 38

Роли на тази организация:

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Horten kommune

Регистрационен номер: 964951284

Пощенски адрес: Teatergata 11

Град: Horten

Пощенски код: 3191

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vestfold (NO093)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Horten kommune

Електронна поща: postmottak@horten.kommune.no

Телефон: +4733085000

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 8fd93754-3c58-4e0f-a01b-8fc4e448ce7a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/08/2026 14:17:12 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 594686-2026

Номер на броя на ОВ S: 166/2026

Дата на публикуване: 28/08/2026