

595226-2026 - Състезателна процедура

Литва – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата – (2026-IGN-51)

Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Електронна поща: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Описание: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Идентификатор на процедурата: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Държава: Литва

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Описание: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Държава: Литва

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
литовски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: литовски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: литовски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Žr. pirkimo dokumentuose

Краен срок за получаване на заявления за участие: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00)
източноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Žr. pirkimo dokumentuose

Финансово споразумение: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vilniaus apygardos teismas

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Žr. pirkimo dokumentuose

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Организация, която получава заявленията за участие: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Организация, която обработва офертите: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Регистрационен номер: 303200016

Пощенски адрес: Laisvės pr. 10

Град: Vilnius

Пощенски код: LT-04215

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Държава: Литва

Електронна поща: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Телефон: +37069836092

Интернет адрес: <https://ignitisgrupe.lt>

Профил на купувача: <https://ignitisgrupe.lt>

Роли на тази организация:

Купувач

Централен орган за покупки, възлагащ обществени поръчки или сключващ рамкови споразумения за строителство, доставки или услуги, предназначени за други купувачи

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vilniaus apygardos teismas

Регистрационен номер: 193312970

Пощенски адрес: Gedimino pr. 40

Град: Vilnius

Пощенски код: 01501

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Държава: Литва

Електронна поща: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Телефон: +370 70668369

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Dynamics S.A.

Регистрационен номер: 002024901000

Отдел: European Dynamics S.A.

Град: Athens

Пощенски код: 15125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Електронна поща: eproc-esender@eurodyn.com

Телефон: +30 2108094500

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Основна причина за промяната

:

Информацията вече е налична

Описание

:

Labą dieną, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1eaadbf7-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: литовски

Номер на публикуване на обявлението: 595226-2026

Номер на броя на ОВ S: 166/2026

Дата на публикуване: 28/08/2026