

595273-2026 - Състезателна процедура

Германия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Managed SOC Service

OJ S 166/2026 28/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Stadtverwaltung Neckarsulm

Електронна поща: vergabe@neckarsulm.de

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Managed SOC Service

Описание: Managed SOC Service

Идентификатор на процедурата: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Вътрешен идентификатор: 100-2026-0012E

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Neckarsulm

Пощенски код: 74172

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Корупция:

Участие в престъпна организация:
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията:
Нарушение на задължения в областта на екологичното право:
Изпиране на пари или финансиране на тероризма:
Измами:
Детски труд и други форми на трафик на хора:
Неплатежоспособност:
Нарушение на задължения в областта на трудовото право:
Администриране на активите от ликвидатор:
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата:
Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка:
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка:
Тежко професионално нарушение:
Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции:
Нарушение на задължения в областта на социалното право:
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:
Прекратена стопанска дейност:
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци:
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Managed SOC Service

Описание: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Вътрешен идентификатор: LOT-0000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Варианти:

Описание на опциите: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Neckarsulm

Пощенски код: 74172

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Държава: Германия

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Neckarsulm

Пощенски код: 74172

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Крайна дата на продължителността: 30/11/2029

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 365

Друга информация за подновявания: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien

müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren

Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische

Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen

Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption,

Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -

Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an

Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der

Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den

Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche

Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte

Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen

Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für

die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner

einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt,

müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und

bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und Echtzeitauswertung sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) - Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) - Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung durchzuführen.) - Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24×7×365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) - Mindestdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) - Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. - Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Bewertung der Leistung

Описание: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: Preis

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.vergabe24.de>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 60 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Vergabekammer Baden-Württemberg

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Baden-Württemberg

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Stadtverwaltung Neckarsulm
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Stadtverwaltung Neckarsulm
Организация, която получава заявленията за участие: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Организации

8.1. ORG-7001

Официално наименование: Stadtverwaltung Neckarsulm
Регистрационен номер: 00003731
Пощенски адрес: Marktstraße 18
Град: Neckarsulm
Пощенски код: 74172
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)
Държава: Германия
Звено за контакт: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe
Електронна поща: vergabe@neckarsulm.de
Телефон: +49 713235-2111
Интернет адрес: <https://www.neckarsulm.de>
Профил на купувача: <https://vergabe24.de>
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-7004

Официално наименование: Vergabekammer Baden-Württemberg
Регистрационен номер: 08-A9866-40
Пощенски адрес: Durlacher Allee 100
Град: Karlsruhe
Пощенски код: 76131
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Държава: Германия
Електронна поща: vergabekammer@rpk.bwl.de
Телефон: +49 721 9268730
Интернет адрес: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-7005

Официално наименование: Stadtverwaltung Neckarsulm
Регистрационен номер: 0 0 0 0 3 7 3 1
Пощенски адрес: Marktstraße 18
Град: Neckarsulm

Пощенски код: 74172

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabe@neckarsulm.de

Телефон: +49 713235-2111

Интернет адрес: <https://www.neckarsulm.de>

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-7006

Официално наименование: Vergabekammer Baden-Württemberg

Регистрационен номер: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0

Пощенски адрес: Durlacher Allee 100

Град: Karlsruhe

Пощенски код: 76137

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Държава: Германия

Електронна поща: poststelle@rps.bwl.de

Телефон: +49 7219268730

Факс: +49 7219263985

Интернет адрес: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Роли на тази организация:

Медиаторска организация

8.1. ORG-7007

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

22e986df-83e1-48d5-9c3b-77744321a9e0-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание

:

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 27/08/2026 09:52:18 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 595273-2026

Номер на броя на ОВ S: 166/2026

Дата на публикуване: 28/08/2026