

599139-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Strategic consulting, development and operation of network services.

OJ S 167/2026 31/08/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: FORBRUKERTILSYNET

Електронна поща: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Strategic consulting, development and operation of network services.

Описание: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website , which in the long term shall. replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Идентификатор на процедурата: a1dce91b-ad5a-4a8b-8241-2d8c546b9fce

Вътрешен идентификатор: 2026/16168

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: See the tender documentation.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 72210000 Услуги по програмиране на софтуерни пакети, 72413000 Услуги по уебдизайн, 72415000 Услуги за хостинг на уебстраници, 72420000 Услуги по интернет разработка

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 15 000 000,00 NOK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Strategic consulting, development and operation of network services.

Описание: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website, which in the long term shall replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Вътрешен идентификатор: 2026/16168

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72210000 Услуги по програмиране на софтуерни пакети, 72413000 Услуги по уебдизайн, 72415000 Услуги за хостинг на уебстраници, 72420000 Услуги по интернет разработка

Варианти:

Описание на опциите: The Norwegian Consumer Protection Authority shall have an option for retainer systems in three levels. The Norwegian Consumer Protection Authority can, at any time in the contract period, decide whether the option for retainers shall be taken up and if so, which level. See further information in SSA-D annex 1.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неограничен

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 15 000 000,00 NOK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Информация относно средства от Европейския съюз:

Средства от ЕС — програма: Програма „Потребители“ (2014/2020)

Идентификатор на средствата от ЕС: 101254316

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Price

Описание: See the tender documentation.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Assignment comprehension and solution proposal

Описание: See the tender documentation.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Competence

Описание: See the tender documentation.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Operation and maintenance

Описание: See the tender documentation.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Nedre Telemark tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: See the tender documentation.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: FORBRUKERTILSYNET

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с
интернет: FORBRUKERTILSYNET

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: FORBRUKERTILSYNET

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: FORBRUKERTILSYNET

Регистрационен номер: 974761335

Пощенски адрес: Porselensvegen 32

Град: Porsgrunn

Пощенски код: 3920

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Telemark (NO094)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Marthe Meese Dolmen

Електронна поща: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Телефон: +47 95922802

Интернет адрес: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Профил на купувача: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/420402>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Nedre Telemark tingrett

Регистрационен номер: 974730499

Пощенски адрес: Gjerpens gate 16

Град: Skien

Пощенски код: 3716

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Telemark (NO094)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1d007818-a49d-4c19-a042-d5f12de518e5 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 28/08/2026 09:31:22 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 28/08/2026 11:01:11 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 599139-2026

Номер на броя на ОВ S: 167/2026

Дата на публикуване: 31/08/2026