

599995-2026 - Състезателна процедура

Естония – Програмиране и софтуерни консултантски услуги – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 168/2026 01/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Електронна поща: rik.hanked@rik.ee

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Описание: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Идентификатор на процедурата: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Вътрешен идентификатор: 312769-0000

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Държава: Естония

Допълнителна информация: Eesti

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Държава: Естония

Допълнителна информация: Eesti

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 150 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Описание: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Вътрешен идентификатор: 312769-0000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Държава: Естония
Допълнителна информация: Eesti

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026
Срок: 5 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 150 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Цел на стратегическите обществени поръчки: Намаление на екологичното въздействие

Описание: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Цел на стратегическите обществени поръчки: Покупка на новаторски решения
Описание: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Обществени поръчки за иновации: Строителните дейности, доставките или услугите, които са предмет на поръчката, са свързани с иновация на процесите.

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, а обосновката е следната

Обосновка: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Vaata hanke alusdokumentidest

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Vaata hanke alusdokumentidest

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Vaata hanke alusdokumentidest

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Vaata hanke alusdokumentidest

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: естонски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

източноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Място: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Riigihangete vaidlustuskomisjon

Информация за крайните срокове за преразглеждане: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Организация, която получава заявленията за участие: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Регистрационен номер: 70000310

Пощенски адрес: Lubja tn 4

Град: Tallinn

Пощенски код: 19081

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Държава: Естония

Звено за контакт: Teele Nässi

Електронна поща: rik.hanked@rik.ee

Телефон: +372 58505692

Интернет адрес: <http://www.rik.ee/>

Профил на купувача: <http://www.rik.ee/>

Роли на тази организация:

Купувач

Централен орган за покупки, възлагащ обществени поръчки или сключващ рамкови споразумения за строителство, доставки или услуги, предназначени за други купувачи
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Регистрационен номер: 1000123

Пощенски адрес: Tartu mnt 85

Град: Tallinn

Пощенски код: 10115

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Държава: Естония

Електронна поща: vako@fin.ee

Телефон: +3726113713

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Riigihangete register

Регистрационен номер: TED64

Пощенски адрес: Lõkke tn 4

Град: Tallinn

Пощенски код: 10122

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Държава: Естония

Електронна поща: register@riigihanked.riik.ee

Телефон: +3726113693

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 38dd7099-ae8d-4e1c-97af-4853cfedc54c - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 31/08/2026 13:03:45 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 31/08/2026 13:32:27 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: естонски

Номер на публикуване на обявлението: 599995-2026

Номер на броя на ОВ S: 168/2026

Дата на публикуване: 01/09/2026