

607377-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

OJ S 170/2026 03/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Luchtverkeersleiding Nederland

Електронна поща: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Обществен ред и сигурност

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Описание: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Идентификатор на процедурата: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Вътрешен идентификатор: TN601538

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): IJmond (NL323)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Schiphol-Oost

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving
Описание: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne

applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).
Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Zie offerteleidraad.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): IJmond (NL323)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Schiphol-Oost

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 120 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

Друга информация за подновявания: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Описание: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Описание: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Описание: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Описание: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Описание: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Luchtverkeersleiding
Nederland - Rechtbank Amsterdam

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Luchtverkeersleiding Nederland

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Luchtverkeersleiding Nederland

Организация, която получава заявленията за участие: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Luchtverkeersleiding Nederland

Регистрационен номер: 351981909

Пощенски адрес: Stationsplein-ZW 1001

Град: SCHIPHOL

Пощенски код: 1117CV

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Vincent van Roemburg

Електронна поща: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Телефон: +31 204062000

Интернет адрес: <http://www.lvnl.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Amsterdam

Град: Amsterdam

Пощенски код: 1076 AV

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 607377-2026

Номер на броя на ОВ S: 170/2026

Дата на публикуване: 03/09/2026