

608137-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

OJ S 170/2026 03/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Електронна поща: paarle@nza.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Zaaksysteem, DMS en Omnichannel Oplossing

Описание: De NZa wenst de huidige, on-premise omgeving te vervangen door een moderne, cloudgebaseerde en modulaire informatievoorziening op basis van Software as a Service (SaaS). De continuïteit van het technisch beheer van de huidige omgeving is niet langer geborgd na afloop van de bestaande beheerovereenkomst, waardoor tijdige livegang van de nieuwe Oplossing noodzakelijk is voor de continuïteit van de bedrijfskritische, primaire processen van de NZa. De gewenste Oplossing bestaat uit drie samenhangende, doch separate percelen: een Zaaksysteem, een Document Management Systeem (DMS) met Recordmanagementfunctionaliteit, en een omnichannel oplossing voor het bundelen van klantcontact. Hiermee wil de NZa zaakgericht werken, dossiervorming, archivering en klantcontact via meerdere kanalen op eenduidige en gestructureerde wijze ondersteunen, met een duurzaam toegankelijke en betrouwbare informatiehuishouding die is toegesneden op de verwerking van gevoelige persoonsgegevens.

Идентификатор на процедурата: beea4abf-989e-4895-b4f9-4988199d325b

Вътрешен идентификатор: 74fedf67-d622-40b1-8ffd-2440294ea585

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 500 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Оферентът трябва да подаде оферти за всички обособени позиции

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 3

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Perceel 1: Zaaksysteem

Описание: De kern van deze aanbesteding is het nieuwe zaaksysteem, waarmee de NZa zaakgericht werkt. Zie stukken

Вътрешен идентификатор: 5fd78fe0-9347-4b14-b69d-edf3390d869b

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: 4 maal 24 maanden

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

Друга информация за подновявания: 4 maal 24 maanden

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 2 200 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Mercell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: kennelijke omissies.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Rechtbank Midden-Nederland

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Midden-Nederland

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 dagen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Организация, която получава заявленията за участие: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Организация, която обработва офертите: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Perceel 2: Document Management Systeem (DMS)

Описание: Bij het behandelen van zaken verwerkt de NZa veel documenten. Dit omvat zowel documenten die bijvoorbeeld per mail worden opgestuurd, maar ook fysieke documenten die via de scanstraat binnenkomen. Voor het in goede, geordende en toegankelijke staat bewaren en beheren van informatie is een DMS nodig.

Вътрешен идентификатор: 62d150c8-cdbe-4d5f-b3ad-a31f8bfa855b

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: 4x24 maanden

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

Друга информация за подновявания: 4x24 maanden

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 200 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Mercell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Rechtbank Midden-Nederland

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Midden-Nederland

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 dagen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: Perceel 3: Omnichannel

Описание: De NZa heeft klantcontact via meerdere kanalen. Mail, telefonie, online formulieren en chat. Om ervoor te zorgen dat we onze klanten optimaal kunnen bedienen is het belangrijk om informatie uit deze verschillende kanalen te bundelen. Een Omnichannel oplossing moet hier uitkomst bieden.

Вътрешен идентификатор: 04e58948-24c4-425f-8feb-3a710f399b54

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: 4 x 24 maanden

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 4

Друга информация за подновявания: 4 x 24 maanden

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 200 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Mercell

URL: <https://www.mercell.com>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/229346>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Midden-Nederland

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 20 dagen

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Организация, която получава заявленията за участие: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Организация, която обработва офертите: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)

Регистрационен номер: 52503143

Пощенски адрес: Newtonlaan 1

Град: Utrecht

Пощенски код: 3584BX

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Pascal van Aarle

Електронна поща: paarle@nza.nl

Телефон: 0031646972815

Интернет адрес: <https://www.nza.nl>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/18559>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Rechtbank Midden-Nederland

Регистрационен номер: 82940444

Пощенски адрес: Vrouwe Justitiaplein 1

Град: Utrecht

Пощенски код: 3584BX

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: info@rechtspraak.nl

Телефон: +31883620000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f17753bb-e11d-4d58-9822-659bb4a8a6fb - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 01/09/2026 21:20:16 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 01/09/2026 21:27:32 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 608137-2026

Номер на броя на ОВ S: 170/2026

Дата на публикуване: 03/09/2026