

610677-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата – Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

OJ S 171/2026 04/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Aena. Presidencia. Consejero Delegado

Електронна поща: PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от орган на централната власт

Дейност на възложителя: Летищни дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

Описание: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

Идентификатор на процедурата: 39f88c29-8508-4bd8-b5bb-39d534e47432

Вътрешен идентификатор: BCN-108/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 531 300,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

Описание: Servicio De Información Y Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto J.T. Barcelona-El Prat

Вътрешен идентификатор: BCN-108/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Otros

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=85iCYa7X4lO5HQrHoP3G5A%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=85iCYa7X4lO5HQrHoP3G5A%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 23/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

Електронен търг: да

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Aena. Presidencia.

Consejero Delegado - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Aena. Presidencia. Consejero Delegado - Aena. Dirección de Contratación

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Aena. Presidencia. Consejero Delegado

Регистрационен номер: 10997170143477

Регистрационен номер: A86212420

Град: Madrid

Пощенски код: 28042

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Aena. Presidencia. Consejero Delegado

Електронна поща: PLACSP.Aena.DirecciondeContratacion@aena.es

Телефон: 913212710

Интернет адрес: <http://www.aena.es>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hTP7hugjHk8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Град: Madrid

Пощенски код: 28071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Други звена за контакт:

Официално наименование: Aena. Dirección de Contratación

Град: Madrid

Пощенски код: 28042

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: tramitacion_expedientes@aena.es

Телефон: 913212710

Факс: 913212712

Интернет адрес: <http://contratacion.aena.es>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 0a2dfa7d-833b-465b-b14c-7d84eb287652 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 03/09/2026 12:39:57 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 610677-2026

Номер на броя на ОВ S: 171/2026

Дата на публикуване: 04/09/2026