

611778-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, предоставени чрез телефон – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

OJ S 171/2026 04/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Електронна поща: kontrataZO@araba.eus

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Описание: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Идентификатор на процедурата: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e

Вътрешен идентификатор: SG 10/27

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Abierto

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 638 400,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Участие в престъпна организация: .

Детски труд и други форми на трафик на хора: .

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Описание: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027
Крайна дата на продължителността: 31/12/2028

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2
Друга информация за подновявания: Prórrogas anuales

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Volumen de negocios anual general

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Mejor precio ofertado

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански, баски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: Apertura sobres A

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Órgano Administrativo
Foral de Recursos Contractuales de Álava

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Recurso especial en materia de
contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales
Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de
Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración
Foral

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
Регистрационен номер: 122480.0

Пощенски адрес: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Град: Vitoria-Gasteiz

Пощенски код: 01001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

Електронна поща: oafrc-kefoa@araba.eus

Телефон: +34 945181818

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Регистрационен номер: P01000001

Пощенски адрес: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Град: Vitoria-Gasteiz

Пощенски код: 01001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

Звено за контакт: Secretaría Técnica de Servicios Generales

Електронна поща: kontrataZO@araba.eus

Телефон: +34 945181818

Интернет адрес: <http://www.araba.eus>

Профил на купувача: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 611778-2026

Номер на броя на ОВ S: 171/2026

Дата на публикуване: 04/09/2026