

611851-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги за потребителите – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: in'li AURA

Електронна поща: laetitia.desurmont@inli.fr

Правна категория на купувача: Образуване със специални или изключителни права

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Описание: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Идентификатор на процедурата: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Вътрешен идентификатор: CRC

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342300 Услуги за потребителите

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: CRC

Описание: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342300 Услуги за потребителите

Количество: 1

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/02/2027

Крайна дата на продължителността: 31/01/2029

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: www.achatpublic.com

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: www.achatpublic.com

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): in'li AURA

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Prescriptions légales

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: in'li AURA

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: in'li AURA
Регистрационен номер: 95550409700143
Пощенски адрес: 14 rue Tronchet
Град: Lyon
Пощенски код: 69006
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Rhône (FRK26)
Държава: Франция
Звено за контакт: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique
Електронна поща: laetitia.desurmont@inli.fr
Телефон: 0428600000
Крайна точка за обмен на информация (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624
Роли на тази организация:
Купувач
Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 611851-2026
Номер на броя на ОВ S: 171/2026
Дата на публикуване: 04/09/2026