

613944-2026 - Състезателна процедура

Германия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-
Umgebung

OJ S 172/2026 07/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Електронна поща: ausschreibung@it.nrw.de

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW
bestehenden Jitsi-Umgebung

Описание: Rahmenvertrag für Wartung, Support sowie Weiterentwicklung einer bestehenden
Jitsi-Umgebung einschließlich des dazugehörigen Managementsystems

Идентификатор на процедурата: cc689969-6870-4f85-8c89-24b618697885

Вътрешен идентификатор: 26-T432600034

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на
софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Düsseldorf

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie
Stadt (DEA11)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YYJYTTX8FPH4# Der
Rahmenvertrag endet beim Erreichen der Höchstgrenze von 3.600.000 EUR ohne das es
einer Kündigung bedarf:

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Участие в престъпна организация: § 129 des Strafgesetzbuchs (Bildung krimineller Vereinigungen)

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: § 129a des Strafgesetzbuchs (Bildung terroristischer Vereinigungen)

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: § 89c des Strafgesetzbuchs (Terrorismusfinanzierung) oder wegen der Teilnahme an einer solchen Tat oder wegen der Bereitstellung oder Sammlung finanzieller Mittel in Kenntnis dessen, dass diese finanziellen Mittel ganz oder teilweise dazu verwendet werden oder verwendet werden sollen, eine Tat nach § 89a Absatz 2 Nummer 2 des Strafgesetzbuchs zu begehen,

Измами: § 263 des Strafgesetzbuchs (Betrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden, § 264 des Strafgesetzbuchs (Subventionsbetrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden,

Корупция: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), § 108e des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung von Mandatsträgern), §§ 333 und 334 des Strafgesetzbuchs (Vorteilsgewährung und Bestechung), jeweils auch in Verbindung mit § 335a des Strafgesetzbuchs (Ausländische und internationale Bedienstete), Artikel 2 § 2 des Gesetzes zur Bekämpfung internationaler Bestechung (Bestechung ausländischer Abgeordneter im Zusammenhang mit internationalem Geschäftsverkehr)

Детски труд и други форми на трафик на хора: §§ 232, 232a Absatz 1 bis 5, den §§ 232b bis und 233a des Strafgesetzbuchs (Menschenhandel, Zwangsprostitution, Zwangsarbeit, Ausbeutung der Arbeitskraft, Ausbeutung unter Ausnutzung einer Freiheitsberaubung),
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Das Unternehmen bestätigt, dass Abgabem und laufende Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Finanzamt beglichen wurde.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Das Unternehmen bestätigt, dass die Sozialversicherungsbeiträge gezahlt werden

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende umweltrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Нарушение на задължения в областта на социалното право: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende sozialrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Неплатежоспособност: Das Unternehmen erklärt, dass es nicht zahlungsunfähig ist,

Администриране на активите от ликвидатор: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Прекратена стопанска дейност: Das Unternehmen im Verfahren nicht in der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren

oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Тежко професионално нарушение: Das Unternehmen erklärt, dass es im Rahmen der beruflichen Tätigkeit keine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: § 1 GWB - Vereinbarungen zwischen Unternehmen, Beschlüsse von Unternehmensvereinigungen und aufeinander abgestimmte Verhaltensweisen, die eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, sind verboten.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Interessenkonflikte (§ 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB)

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Wettbewerbsverzerrung aufgrund Vorbefassung (Abs. 1 Nr. 6 GWB)

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Mangelhafte Vertragserfüllung (Abs. 1 Nr. 7 GWB)

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: wenn das Unternehmen versucht hat, die Entscheidungsfindung des öffentlichen Auftraggebers in unzulässiger Weise zu beeinflussen

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

Описание: Der Auftragnehmer übernimmt auf Abruf Dienstleistungen zur Wartung, zum Support und zur Weiterentwicklung der bestehenden Jitsi-Umgebung des Auftraggebers einschließlich des vorgelagerten Managementsystems. Die Leistungen umfassen insbesondere Analyse, Beratung, Konfiguration, Fehlerbehebung, Sicherheitsbewertung, Patch- und Releasemanagement, Dokumentation, Unterstützung bei Betriebsprozessen sowie die Weiterentwicklung und Integration angrenzender Systeme.

Вътрешен идентификатор: 26-T432600034

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Düsseldorf

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenzen (Dokument A2) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Sicherheits- und Datenschutzkonzept (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Zertifizierung ISO 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung):

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Erfahrung - Der Bieter muss seit mindestens drei Jahren Dienstleistungen im Bereich Betrieb, Wartung, Support oder Weiterentwicklung von Open-Source-Kommunikations-, Videokonferenz-, WebRTC-, SIP- oder UCC-Umgebungen erbringen. Der Bieter muss über Erfahrung im Betrieb von Open-Source-Kommunikationsplattformen im öffentlichen Sektor (Bund, Land, Kommune) oder einem regulierten/sicherheitskritischen Umfeld verfügen.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Vertraulichkeit - Bei der Leistungserbringung muss der Bieter Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zum Schutz von Daten und Systemen sicherstellen. Ein entsprechendes Sicherheits- und Datenschutzkonzept ist vorzulegen.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001 - Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Deutsche Sprache - Der Bieter muss deutschsprachigen Support in Wort und Schrift leisten können.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Mitarbeiterqualifikation - Der Bieter muss mindestens zwei für die Leistungserbringung vorgesehene Mitarbeiter benennen, welche die deutsche Sprache in Wort und Schrift sicher beherrschen. Englischkenntnisse müssen mindestens für technische

Dokumentation und Fehleranalyse vorhanden sein. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss praktische Erfahrung mit Jitsi Meet, Jitsi Videobridge, Jicofo, Prosody oder vergleichbaren WebRTC-Komponenten besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen. Praktische Erfahrung mit SIP-Telefonie-Komponenten, insbesondere Asterisk, Jigasi oder vergleichbaren Lösungen, ist von mindestens einem der benannten Mitarbeiter nachzuweisen. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss praktische Erfahrung mit Linux und containerisiertem Betrieb, insbesondere Podman oder vergleichbaren Containertechnologien, besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen.

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Supportprozess - Der Bieter muss einen dokumentierten Supportprozess für Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement vorweisen. Insbesondere Priorisierung nach Kritikalität, Reaktionszeiten je Störungsklasse sowie Eskalationswege mit Rollen und Erreichbarkeit sind dabei aufzuzeigen.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 09/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4/documents>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 73 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Keine

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer Westfalen
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Landesbetrieb Information und Technik NRW

Организация, която получава заявленията за участие: Landesbetrieb Information und Technik NRW

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Регистрационен номер: 05111-14002-45

Пощенски адрес: Mauerstraße 51

Град: Düsseldorf

Пощенски код: 40476

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Държава: Германия

Звено за контакт: Z3 Sourcing

Електронна поща: ausschreibung@it.nrw.de

Телефон: +49 2119449-01

Факс: +49 2119449-8075

Интернет адрес: <https://www.it.nrw/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer Westfalen

Регистрационен номер: keine Angabe

Пощенски адрес: Albrecht-Thaer-Straße 9

Град: Münster

Пощенски код: 48147

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Държава: Германия

Електронна поща: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Телефон: +49 251411-2735

Факс: +49 251411-2165

Интернет адрес: <https://www.bezreg-muenster.de/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

6bc31f2e-de9e-4e1f-ae60-b4a3c1fe9b55-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание

:

Änderung der Vergabeunterlagen einschließlich der Bekanntmachung

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: 1. Änderung des Auftraggegenstandes 2. Erfassung Höchstgrenze

Документацията за обществената поръчка е променена на: 01/09/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 81059491-4ca1-4db9-9b19-943bcfe354b7 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 04/09/2026 14:13:45 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски

Номер на публикуване на обявлението: 613944-2026

Номер на броя на ОВ S: 172/2026

Дата на публикуване: 07/09/2026