

614045-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – **Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées**
OJ S 172/2026 07/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Електронна поща: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: **Marché accord cadre - Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées**

Описание: **Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées**

Идентификатор на процедурата: bf67ad17-a685-46d6-95c2-3a9809a87fc5

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 60 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: territoire national

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: **Prise en charge et traitement des appels téléphoniques des locataires hors heures ouvrées**

Описание: Le présent marché de centre d'appels d'astreinte confie à un prestataire externe la réception téléphonique des demandes des locataires en dehors des horaires d'ouverture (soir, nuit, week-end, jours fériés), avec qualification de l'urgence et déclenchement, si nécessaire, de l'entreprise de travaux d'astreinte compétente. Il garantit ainsi une continuité de service 24h /24 et 7j/7, sans que le bailleur ait à assurer lui-même une permanence téléphonique en interne.

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Град: paris

Пощенски код: 75000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Допълнителна информация: Sur tout le territoire français

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 20/10/2026

Крайна дата на продължителността: 21/10/2030

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 500 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Критерии за екологосъобразна поръчка: Други критерии за екологосъобразни обществени поръчки

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

Поръчката е от обхвата на Директива 2009/33/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (Директивата за чистите превозни средства — ДЧПС)

Правното основание по ДЧПС за определяне на приложимата категория на видовете поръчки: Други договори за услуги

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://v2.marches-securises.fr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://v2.marches-securises.fr/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Разрешено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: CF RC

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Все още не е известно

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация: cf rc

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Toutes les formes juridiques

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение с подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: CF RC

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Информация за крайните срокове за преразглеждане: CF RC

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Centrale D'achats Habitat Réuni (75)

Регистрационен номер: 53804694700031

Пощенски адрес: 82B rue Blomet

Град: Paris

Пощенски код: 75015

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)

Държава: Франция

Електронна поща: mamadou.sow@habitat-reuni.fr

Телефон: +33 078573435

Интернет адрес: <https://v2.marches-securises.fr>

Профил на купувача: <https://v2.marches-securises.fr>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 9a802b67-898e-4686-b922-55a7736a565a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 03/09/2026 15:02:48 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 614045-2026

Номер на броя на ОВ S: 172/2026

Дата на публикуване: 07/09/2026