

619548-2026 - Изменение на договор

Полша – Услуги, предоставени чрез телефон – Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

OJ S 174/2026 09/09/2026

Обявление за изменение на договор

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Centrum e-Zdrowia

Електронна поща: wzp@cez.gov.pl

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Описание: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Zamówienie nie zostało podzielone na części. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 4. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Идентификатор на процедурата: 73c09cff-112c-4e08-b1e5-891f2ceb2e9d

Вътрешен идентификатор: WRZ.270.57.2024

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cprv): 71356300 Спомагателни технически услуги, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości w wysokości 200 000,00 zł. Szczegółowe informacje znajdują się w Rozdziale X SWZ. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3 % maksymalnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy. 3. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres świadczenia usługi infolinii Kierownika Projektu, Kierownika Nadzoru Infolinii oraz przynajmniej 10 Konsultantów wykonujących czynności związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia. 1) Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osoby, których dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów oraz które wyrażą zgodę na dostęp Zamawiającego do ich danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia

Описание: 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi Infolinii dla Centrum e-Zdrowia 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Вътрешен идентификатор: WRZ.270.57.2024

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон

Допълнителна класификация (cprv): 71356300 Спомагателни технически услуги, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

Варианти:

Описание на опциите: W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie opcji, o której mowa w art. 441 ustawy PZP polegającej na: 1. zleceniu obsługi dodatkowych Zgłoszeń ponad miesięczny wolumen określony w pkt 10 OPZ, tj. 27 225, w liczbie 20 000 Zgłoszeń; 2. zleceniu przeprowadzenia kampanii wychodzącej; 3. przedłużeniu świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.6. Обща информация

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: 1. Usługa Infolinii dla Centrum e-Zdrowia będzie realizowana w zakresie spraw określonych w OPZ przez okres 24 miesięcy licząc od 1 grudnia 2024 r. poprzedzona okresem przygotowawczym trwającym 3 miesiące (zamówienie podstawowe) z możliwością przedłużenia świadczenia usługi Infolinii na kolejne 12 miesięcy (zamówienie opcjonalne). 2. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia zostały określone w rozdziale VII SWZ. 3. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 5. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 09.09.2024 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w

къто̀рым у̀плыва термин скл̀адания оферт (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiajacy przewiduje mo`zliwo`sc udzielenia zamowien, o ktor`ych mowa w art. 214 ust.1 pkt 7 ustawy PZP. Udzielenie zamowienia z wolnej reki polegalo b`edzie na powtorzeniu podobnych uslug jakie zostaly okrelone w post`epowaniu podstawowym, zgodnych z przedmiotem zamowienia, a ich wartosc zostala ustalona na kwote brutto 12 951 200,00 zlotych.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza
Информация за крайните срокове за преразглеждане: 1. Ka`zdemu Wykonawcy, a tak`ze innemu podmiotowi, je`zeli ma lub mial interes w uzyskaniu zamowienia oraz poniosl lub mo`ze ponie`sc szkode w wyniku naruszenia przez Zamawiajacego przepisow ustawy PZP przysluguj`a srodk`i ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX, Rozdzial 2 ustawy PZP. 2. Odwo`lanie wnosi si`e: 1) w przypadku zamowien, ktor`ych wartosc jest rowna albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynnosci zamawiajacego stanowi`acej podstawe jego wniesienia, je`zeli informacja zostala przekazana przy u`zyciu srodkow komunikacji elektronicznej.

6. Резултати

Стойност на всички договори, възложени с това съобщение: 17 657 838,37 PLN

6.1. Резултат — идентификатор на обособена позиция: LOT-0001

6.1.2. Информация за победителите

Победител:

Име на страната по обществената поръчка: Konsorcjum firm

Ръководител на участника в тръжната процедура: Contact Center sp. z o.o.

Официално наименование: Trimtab Sp. z o.o.

Търг:

Идентификатор на търга: Oferta Konsorcjum

Идентификатор на обособена позиция или група обособени позиции: LOT-0001

Стойност на офертата: 13 137 200,00 PLN

Офертата е била класирана: да

Класиране на офертата: 1

Възлагане на подизпълнители: Да

Стойността на частта от поръчката за подизпълнение е известна: не

Процентният дял от поръчката за подизпълнение е известен: не

Описание: Wsparcie w procesie obslugi Zgloszenia z tlumaczem jezyka migowego

Информация за договора:

Идентификатор на договора: CeZ/78/2024

Дата, на която е избран победителят: 15/07/2024

Дата на сключване на договора: 02/09/2024

7. Изменение

7.1. Изменение

Идентификатор на предишното уведомление за договор за възлагане: 654270-2024

Идентификатор на модифицирания договор: CeZ/78/2024

Причина за изменението: Потребност от изменения поради обстоятелства, които добросъвестен купувач не би могъл да предвиди.

Описание: Zwiększenie wartości umowy oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

7.1.1. Промяна

Описание на изменението: Zwiększenie wartości umowy do kwoty 17 657 838,37 zł netto oraz wprowadzenie mechanizmu schodkowego zwiększania miesięcznego limitu obsługiwanych zgłoszeń, a następnie uruchomienie zamówienia opcjonalnego w zakresie dalszego świadczenia usługi Infolinii po zakończeniu okresu podstawowego

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Centrum e-Zdrowia

Регистрационен номер: 5251575309

Пощенски адрес: Stanisława Dubois 5A

Град: Warszawa

Пощенски код: 00-184

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Звено за контакт: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

Електронна поща: wzp@cez.gov.pl

Телефон: +48 22 597 09 27

Интернет адрес: <https://cez.gov.pl/>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza

Регистрационен номер: 10828091

Пощенски адрес: ul. Postępu 17 A

Град: Warszawa

Пощенски код: 02-676

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl

Телефон: +48 22 458 78 01

Интернет адрес: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Contact Center sp. z o.o.

Регистрационен номер: 147224228

Град: Warszawa

Пощенски код: 00-193

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Електронна поща: info@contactcenter.pl

Телефон: +48 22 535 79 00

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Оферент

Ръководител на участника в тръжната процедура

Победител за тези обособени позиции: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Trimtab Sp. z o.o.

Регистрационен номер: 015517421

Град: Warszawa

Пощенски код: 00-193

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Електронна поща: info@contactcenter.pl

Телефон: +48 22 535 79 00

Роли на тази организация:

Оферент

Победител за тези обособени позиции: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: bbbccac0-8ff6-4957-b246-4dca60fd1434 - 01

Вид на формуляра: Изменение на договор

Вид обявление: Обявление за изменение на договор

Подвид на обявлението: 38

Дата на изпращане на известието: 07/09/2026 13:10:05 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски

Номер на публикуване на обявлението: 619548-2026

Номер на броя на OB S: 174/2026

Дата на публикуване: 09/09/2026