

## 623967-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по поддържане на периферни компютърни устройства –  
Hardwarewartung  
OJ S 175/2026 10/09/2026  
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: degewo AG

Електронна поща: [ausschreibung@degewo.de](mailto:ausschreibung@degewo.de)

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Жилищно строителство и колективна инфраструктура

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Hardwarewartung

Описание: Wartungsverlängerung für Dell EMC Hardware mit Third Party Maintenance (TPM) laut Leistungsbeschreibung.

Идентификатор на процедурата: 25e5afc7-0bef-4af5-8751-aa7a9432eb3f

Вътрешен идентификатор: KE-2026-HW\_TPM\_DellEMC-Systeme-S

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 50323100 Услуги по поддържане на периферни компютърни устройства

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Град: Berlin

Пощенски код: 10785

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Допълнителна информация: Leistungsorte: 1. Potsdamer Straße 60 Berlin 10785 2.

Mehrower Allee 52 Berlin 12687 3. Joachim-Gottschalt-Weg 9 Berlin 12353 4. Brunnenstraße

128 Berlin 13355 5. Bahnhofstraße 2B Berlin 12555 6. Kurfürstenstraße 26 Berlin 10785 7. Alt-

Marzahn 56 H Berlin 12685 8. Großbeerenstr. 132 Berlin 12777

##### 2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1. Fragen zu dieser Ausschreibung sind nur über die Vergabepattform einzureichen, ansonsten werden sie nicht berücksichtigt. Die Antworten sind für alle interessierten Unternehmen in anonymisierter Form unter [www.meinauftrag.rib.de](http://www.meinauftrag.rib.de) abrufbar. Die interessierten Unternehmen haben sich eigenverantwortlich über

Aktualisierungen zu informieren. 2. Die Bewerbungsbedingungen der Vergabestelle sind zu beachten. 3. Der Bewerberbogen ist rechtsverbindlich zu unterschreiben. 4. Alle geforderten Angaben zum Nachweis der Eignung sind in dem von der Vergabestelle vorgegebenen

Bewerberbogen und seinen Anlagen zu machen. Das Formular für den Bewerberbogen inkl. Anlagen sowie die Bewerbungsbedingungen stehen unter [www.meinauftrag.rib.de](http://www.meinauftrag.rib.de) zur Verfügung. 5. Der Bewerberbogen inkl. aller Anlagen ist elektronisch über die Vergabeplattform Berlin unter [www.meinauftrag.rib.de](http://www.meinauftrag.rib.de) (Suchbegriff: Referenznummer gern. Ziffer 11.1.1) einzureichen. Wird er nicht über die Vergabeplattform eingereicht, wird er nicht berücksichtigt. 6. Mehrfachbewerbungen können auch unter Berücksichtigung des jeweiligen Auftragnehmers bei Vorliegen einer Wettbewerbsverzerrung zum Ausschluss führen. 7. Bei einer Bewerbung durch eine Bewerbergemeinschaft ist die Erklärung des Bewerberbogens (Bewerbergemeinschaftserklärung) vollständig auszufüllen und von allen Mitgliedern der Bewerbergemeinschaft zu unterschreiben. 8. Geforderte Nachweise sind auch von allen Mitgliedern einer Bewerbergemeinschaft einzureichen. Dies gilt auch für Unternehmer, wenn sich der Bewerber zum Nachweis der Eignung des Unternehmers bedient. Soweit sich der Bewerber zum Nachweis der Eignung des Auftragnehmers bedient, ist mit dem Bewerberbogen eine Erklärung des Auftragnehmers einzureichen, dass er dem Bewerber im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird. Die Vorgaben für Auftragnehmer gelten gleichermaßen für verbundene Unternehmen. Bewerber im Auftragsfall seine Ressourcen zur Verfügung stellen wird. Die Vorgaben für Auftragnehmer gelten gleichermaßen für verbundene Unternehmen. 9. Die Vergabestelle behält sich vor, Nachweise und Erklärungen nachzufordern. 10. Der Auftraggeber wird für den Bieter/die Mitglieder der Bietergemeinschaft, auf dessen/deren Angebot der Zuschlag erteilt werden soll, gern. § 6 Wettbewerbsregistergesetz: Vor Zuschlagserteilung eine Abfrage beim Wettbewerbsregister (geführt beim Bundeskartellamt) durchführen und auf dieser Grundlage die Eignungsprognose verifizieren. Im Falle einer negativen Eignungsprognose kann der Zuschlag auf das Angebot des Bieters/der Bietergemeinschaft nicht erteilt werden.

**Правно основание:**

Директива 2014/24/EC

vgv -

**2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски:

Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bewerber hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bewerber Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren •gern. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder •gern. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder •gern. § 19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt. Nicht fristgerecht eingereichte Teilnahmeanträge bzw. Schriftlich (in Papierform eingereichte) oder formlose Anträge werden im weiteren Verfahren nicht berücksichtigt.

## **5. Обособена позиция**

**5.1. Обособена позиция: LOT-0000**

Заглавие: Hardwarewartung

Описание: Wartungsverlängerung für Dell EMC Hardware mit Third Party Maintenance (TPM) laut Leistungsbeschreibung.

Вътрешен идентификатор: 0

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги  
Основна класификация (cprv): 50323100 Услуги по поддържане на периферни компютърни устройства

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Град: Berlin  
Пощенски код: 10785  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)  
Държава: Германия

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Начална дата: 01/01/2027  
Крайна дата на продължителността: 31/12/2029

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:other~sme#

#### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата

Описание на критерия за подбор: Service Level Agreements (SLAs) Verfügbarkeit des Supports: - SLA\*): 7\*24/4/4/-/-, Die Serviceannahme muss 7x24 (Montag-Sonntag, 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) an 365 Ta-gen im Jahr per E-Mail, telefonisch und über ein Ticketsystem / WEB-Portal gewährleistet werden. Reaktions- und Wiederherstellungszeiten: -Priorität 1 / 2 (Kritikalität: Sehr Hoch - Systemausfall / Kritikalität: Hoch - Erhebliche Systemeinschränkungen): Reaktionszeit (Call-Annahme bis Technikerstart/Remote-Beginn) max. 4 Stunden; Techniker-Antrittszeit: 4h. -Priorität 3 / 4 (Kritikalität: Normal - Geringe Systemeinschränkungen / Kritikalität: Niedrig Betriebsbereitschaft nicht betroffen): Reaktionszeit maximal 4 Stunden; Vor-Ort-Einsatz am nächsten Werk-tag (NBD – Next Business Day). Ersatzteilverhaltung (Spare Parts): Lagerhaltung von kritischen Ersatzteilen (High-Availability-Komponenten, Netzteile, Festplatten) nach Möglichkeit im lokalen oder regionalen Ersatzteillager des Auftragnehmers Full-Service: -Ersatzteile, Arbeitszeit, Anfahrs- und Reisekosten sind inklusive. Technische Kernleistungen: -Störungsannahme (Single Point of Contact - SPOC): Bereitstellung eines deutschsprachigen Service Desk / Ticketsystems mit direkter Durchwahl, per E-Mail und Web-Portal. Vor-Ort-Service: -Hardwareaustausch bzw. -Reparaturen sind ausschließlich durch Personen mit geprüfter Fachkraftqualifikation im Bereich IT-Backup-, Netzwerk-, Server-, Storage- und hyperkonvergente Hard-ware durchzuführen. Qualifikation und Erfahrung sind im Angebot nachzuweisen. Für die Ausübung der im Vertrag beschriebenen Leistungen, insbesondere an der Support-Hotline und bei Technikereinsätzen sind ausschließlich Personen einzusetzen, die die deutsche Sprache in ausreichen-dem Maße sprechen, um die vertraglich vorgesehenen Aufgaben fachgerecht und korrekt zu erfüllen. Ersatzteil-Qualität: -Einsatz von originalen OEM-Teilen (Original Equipment Manufacturer) oder gleichwertigen, zertifizierten, funktionsgeprüften Ersatzteilen.

Sprachkompetenz: -ist nachweislich zu erbringen, z. B. durch ein anerkanntes Sprachzeugnis oder eine Sprachprüfung. Diese Anforderung beruht auf den gesetzlichen Vorgaben zur Verwendung der deutschen Sprache im öffentlichen Dienst (§ 39a GG) sowie auf den branchenspezifischen Vorschriften. Logistik und Reporting: Ersatzteil-Logistik: zum Servicetermin vor Ort durch den Servicetechniker selbst oder Transport, Zollabwicklung und Lieferung direkt an den Aufstellort der Hardware gemäß der im Preisblatt aufgelisteten Standorte. Reporting und Service-Review: Monatlicher / Quartalsweiser Ticket- und SLA-Report (Übersicht geöffneter/geschlossener Tickets, Einhaltung der Wiederherstellungszeiten). Eskalationsmanagement mit benannten Ansprechpartnern (Account Manager, Service Manager). Rahmenbedingungen und Compliance: -Datenschutz (DSGVO): Für die Einhaltung strenger Vorgaben beim Austausch von Datenträgern verbleiben ausgetauschte Datenträger, z.B. Festplatten, SSDs oder Tapes ... bei degewo. Sicherheitsvorgaben: -Bei notwendigen Arbeiten vor Ort bei degewo vor wird der Servicetechniker von Mitarbeitenden der IT von degewo oder einem Mitarbeitenden des Dienstleisters, der zu diesem Zeitpunkt die IT-Technik von degewo betreut, empfangen und betreut. Vertragsgrundlagen: -Für den abzuschließenden Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO ist eine Vorlage zu verwenden, die von degewo gestellt wird. - Betriebshaftpflichtversicherung: Der Auftragnehmer hat spätestens zum Zeitpunkt der Zuschlagserteilung den Nachweis über das Bestehen einer gültigen Betriebshaftpflichtversicherung vorzulegen mit einer Mindestdeckungssumme von 3 Mio. €.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenzliste über erfolgreich beendete oder laufende, ähnliche Vertragsverhältnisse in vergleichbarer Größenordnung, während der letzten 5 Kalenderjahre (2021 – 2025) mit Angabe der Projekte, der Auftraggeber (mit Ansprechpartner, Adresse und Tel.-Nr.) und Angaben zu Art und Umfang der Leistungen (z.B. Multi Vendor Third Party Maintenance von Server-, Network, Storage- und Tape Library Hardware) usw.

Критерий: Защита на информацията

Описание на критерия за подбор: weitere Eignungsnachweise (z. B. Zertifikate, Eigenerklärungen): Hardwareaustausch bzw. -reparaturen sind ausschließlich durch Personen mit geprüfter Fachkraftqualifikation im Bereich IT-Serverhardware durchzuführen. Qualifikation und Erfahrung sind im Angebot mittels geeigneter Nachweise zur fachlichen Eignung vorzulegen, insbesondere Skillprofile des eingesetzten Fachpersonals (z. B. Qualifikationen, Erfahrungen, Rollen, Zertifizierungsnachweise im Bereich IT), möglichst nicht älter als 2 Jahre. Für die Ausübung der im Vertrag beschriebenen Leistungen, insbesondere an der Support-Hotline und bei Technikereinsätzen sind ausschließlich Personen einzusetzen, die die deutsche Sprache in ausreichendem Maße sprechen, um die vertraglich vorgesehenen Aufgaben fachgerecht und korrekt zu erfüllen. Die Sprachkompetenz ist nachweislich zu erbringen, z. B. durch ein anerkanntes Sprachzeugnis oder eine Sprachprüfung. Diese Anforderung beruht auf den gesetzlichen Vorgaben zur Verwendung der deutschen Sprache im öffentlichen Dienst (§ 39a GG) sowie auf den branchenspezifischen Vorschriften.

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/209682>

**Ad hoc канал за комуникация:**

Наименование: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 78 Дни

##### **Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:**

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: siehe hierzu die Vergabeunterlagen

##### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammer des Landes Berlin

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Erkannte Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber der Vergabestelle binnen 10 Kalendertagen zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB). Bei Verstößen, die aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind, hat der Rüge gegenüber der Vergabestelle bis spätestens zum Ablauf der Angebots- oder Bewerbungsfrist zu erfolgen (§ 160 Abs. 3 Nr. 2 und 3 GWB). Teilt die Vergabestelle mit, dass die Rüge nicht abgeholfen wird, kann nur innerhalb von 15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der oben genannten Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§§ 160 Abs. 3 Nr. 4, 161 Abs. 1 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig, soweit der Nachprüfungsantrag der Vergabestelle erst nach Zuschlagserteilung zugestellt wird (§ 168 Abs. 2 GWB). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder elektronisch) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 2 GWB).

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): degewo AG

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: degewo AG

Регистрационен номер: +4930264850

Отдел: Vergabe

Пощенски адрес: Potsdamer Straße 60

Град: Berlin

Пощенски код: 10785

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Звено за контакт: Vergabe

Електронна поща: [ausschreibung@degewo.de](mailto:ausschreibung@degewo.de)

Телефон: 030 26485-1818

Факс: 030 26785-1805

Интернет адрес: <https://www.degewo.de>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Vergabekammer des Landes Berlin

Регистрационен номер: 1-1300000V00-74

Пощенски адрес: Martin-Luther-Straße 105

Град: Berlin

Пощенски код: 10825

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Berlin (DE300)

Държава: Германия

Електронна поща: [vergabekammer@senweb.berlin.de](mailto:vergabekammer@senweb.berlin.de)

Телефон: +49 309013-8316

Факс: +49 309013-7613

Интернет адрес: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

### 8.1. ORG-0003

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Телефон: +49228996100

**Роли на тази организация:**

TED eSender

---

## Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 9985ec53-1527-4d14-ae15-23607af60ebf - 01  
Вид на формуляра: Състезателна процедура  
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Подвид на обявлението: 16  
Дата на изпращане на известието: 09/09/2026 10:10:00 (UTC+02:00) източноевропейско  
време, централноевропейско лятно време  
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски  
Номер на публикуване на обявлението: 623967-2026  
Номер на броя на ОВ S: 175/2026  
Дата на публикуване: 10/09/2026