

624190-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

OJ S 175/2026 10/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Klinički bolnički centar Zagreb

Електронна поща: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Описание: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Идентификатор на процедурата: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Вътрешен идентификатор: 2.8.A.2

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Molimo sukladno promjenama da se dostavi ponuda.

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки,
Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevara

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Описание: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Вътрешен идентификатор: 2.8.A.2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/10/2026

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 90

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Описание: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Описание: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Klinički bolnički centar Zagreb

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Klinički bolnički centar Zagreb

Регистрационен номер: 46377257342

Пощенски адрес: Ulica Mije Kišpatića 12

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Tomislav Stančin

Електронна поща: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Телефон: +385 12368763

Интернет адрес: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: eojn@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание

:

Naručitelj je dana 04.09.2026. godine, odgovorio na upite gospodarskih subjekata, te je na temelju prihvaćenih prijedloga izmijenio tehničku specifikaciju. Prilikom izmjene tehničke specifikacije, Naručitelj omaškom nije izmijenio u tehničkoj specifikaciji prihvaćene prijedloge gospodarskog subjekta. Iz tehničke specifikacije brišu se sporne stavke: - Obveza suradnje Izvršitelja u nadzoru i auditu temeljm NIS2 / ZKS - Obveza korištenja APM alata (Application Performance Monitoring) - Izvršitelj snosi punu odgovornost za sve posljedice uzrokovane false negative i false positive alarmima, uključujući zakašnjelo otkrivanje incidenata, nepotrebne intervencije, degradaciju performansi i sigurnosne rizike, osim u slučajevima u kojima može nedvojbeno dokazati da je uzrok isključivo u hardverskoj osnovici ili trećoj strani. - SLA rokovi za integracije s novim sustavima i odgovornost Obzirom da izmijene nisu značajne , Naručitelj neće izmijeniti rok za dostavu ponuda.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Ostalo - Naručitelj izmjenjuje tehničku specifikaciju s datumom 9.9.2026., te se stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 11/09/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: b9c9a489-9576-40a4-bcee-619be57f7bb2 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 09/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 624190-2026

Номер на броя на OB S: 175/2026

Дата на публикуване: 10/09/2026