

## 624620-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Софтуерни пакети и информационни системи – Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

OJ S 175/2026 10/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки - Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Sansia Oy

Електронна поща: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Mikkelin kaupunki

Електронна поща: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Описание: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan

Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta.

Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja

videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota

voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan

räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin

työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus

laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1)

kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun

tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito-

tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Идентификатор на процедурата: bc92d464-ada1-4d43-8827-cb597dd5a808

Вътрешен идентификатор: 22746

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

#### **2.1.2. Място на изпълнение**

На всяко място в Европейското икономическо пространство

#### **2.1.4. Обща информация**

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

#### **2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

## **5. Обособена позиция**

---

### **5.1. Обособена позиция: LOT-0000**

Заглавие: Аjanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä valmisohjelmistona, Mikkelin kaupunki

Описание: Hankinnan kohteena on ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (myöhemmin myös "Järjestelmä") Mikkelin kaupungin asiakaspalveluiden käyttöön. Hankittavan

Järjestelmän tulee mahdollistaa Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden asiakaspalvelun ajanvarauksien hallinnan ja asiakastapaamiset videoneuvotteluna yhden järjestelmän kautta.

Tavoitteena on hankkia SaaS valmisratkaisuna helppokäyttöinen, tietosuoja- ja muun lainsäädännön vaatimukset täyttävä kokonaisratkaisu, joka voidaan ottaa käyttöön nopeassa

aikataulussa. Hankinnassa tavoitellaan kattavaa ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmää valmisratkaisuna, joka tarjoaa valmiit toiminnot ajanvarausten hallintaan ja

videoneuvotteluiden toteuttamiseen. Valmisratkaisulla tarkoitetaan valmista päätuotetta, jota voidaan konfiguroida Tilaajan käyttöön ilman, että hankinnan kohteena on kokonaan

räätälöidyn järjestelmän kehittäminen. Ensivaiheessa Järjestelmä tulee Mikkelin kaupungin työllisyyspalveluiden käyttöön. Myöhemmin Mikkelin kaupungilla tulee olla mahdollisuus

laajentaa Järjestelmän käyttöä muihin yksiköihin. Hankinnalla haetaan yhtä (1)

kokonaisvastuullista toimittajaa toimittamaan Järjestelmä SaaS palveluna. Kokonaispalvelun tulee sisältää tarvittavat käyttöliittymät, ohjelmat, varusohjelmistot, lisenssit ja ylläpito-

tukipalvelut tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Sopimuskauden on arvioitu alkavan marraskuussa 2026 ja sopimus on toistaiseksi voimassa oleva.

Вътрешен идентификатор: 22746

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Доставки

Допълнителен характер на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

На всяко място в Европейското икономическо пространство

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Друг срок: Неизвестен

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Описание: Kokonaisvertailuhinta

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Описание: -

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00)  
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=626995&tpk=dabd9ebc-b8dc-4c2a-9a85-623cdf384201>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=626995&tpk=dabd9ebc-b8dc-4c2a-9a85-623cdf384201>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

##### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Място: Hankintayksikkö varaa oikeuden avata tarjoukset myös muuna ajankohtana tarjousten vastaanottamisen määräajan jälkeen. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Muutoksenhakumenettelyn määräaikoja koskevat tarkat tiedot ilmoitetaan hankintapäätöksessä.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): Sansia Oy

Организация, която получава заявленията за участие: Sansia Oy

Организация, която обработва офертите: Sansia Oy

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: Sansia Oy

Регистрационен номер: 2364760-8

Пощенски адрес: Puutarhakatu 6

Град: Kuopio

Пощенски код: 70300

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Petri Hallikainen

Електронна поща: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)

Телефон: +358 444188872

Интернет адрес: <https://www.sansia.fi>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Водач на група

Централен орган за покупки, възлагащ обществени поръчки или сключващ рамкови споразумения за строителство, доставки или услуги, предназначени за други купувачи

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: Mikkelin kaupunki  
Регистрационен номер: 0165116-3  
Град: Mikkeli  
Пощенски код: 50100  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)  
Държава: Финландия  
Звено за контакт: Petri Hallikainen  
Електронна поща: [petri.hallikainen@sansia.fi](mailto:petri.hallikainen@sansia.fi)  
Телефон: +358 444188872  
Интернет адрес: <https://mikkeli.fi/>  
**Роли на тази организация:**  
Купувач

#### 8.1. ORG-0004

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)  
Регистрационен номер: FI09880841  
Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a  
Град: Helsinki  
Пощенски код: 00100  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Държава: Финландия  
Звено за контакт: eSender  
Електронна поща: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Телефон: 029 55 636 30  
Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Роли на тази организация:**  
TED eSender

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 6f68ab5d-dabf-49d6-a995-8c7ca8df23be - 01  
Вид на формуляра: Състезателна процедура  
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Подвид на обявлението: 16  
Дата на изпращане на известието: 09/09/2026 11:46:27 (UTC+00:00) западноевропейско време  
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 09/09/2026 11:46:28 (UTC+00:00) западноевропейско време  
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински  
Номер на публикуване на обявлението: 624620-2026  
Номер на броя на ОВ S: 175/2026  
Дата на публикуване: 10/09/2026