

626768-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии – SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI
OJ S 176/2026 11/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ConSer VCO spa

Електронна поща: rup@pec.conservco.it

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Описание: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Идентификатор на процедурата: 5e8fee2d-c090-48cb-ae6-612851c3e8

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

Допълнителна класификация (cpv): 32441200 Оборудване за телеметрия и управление, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 51610000 Услуги по инсталиране на електронноизчислителна техника, 80533100 Услуги по компютърно обучение

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 927 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

Описание: SERVIZIO di UTILIZZO CONTINUATIVO SISTEMA WEB INTEGRATO IN MODALIT SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS) PER GESTIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO dei SERVIZI di RACCOLTA RIFIUTI

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

Допълнителна класификация (cprv): 32441200 Оборудване за телеметрия и управление, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 51610000 Услуги по инсталиране на електронноизчислителна техника, 80533100 Услуги по компютърно обучение

Варианти:

Описание на опциите: Ai sensi dell'art.120 comma 9 del Codice, qualora, in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o diminuzione delle prestazioni, fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. Ai sensi dell'articolo 120 comma 1 del Codice, la stazione appaltante si riserva, in corso di esecuzione, di sostituire l'aggiudicatario iniziale con un nuovo contraente al verificarsi delle fattispecie indicate nel disciplinare di gara.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Via Olanda n. 55 VERBANIA (VB)

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Крайна дата на продължителността: 31/12/2032

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, per le attività di gestione a canone dei servizi SaaS e manutenzione dispositivi, per una durata massima di ulteriori 60 (sessanta) mesi.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 3 927 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: HW - Requisiti dell'hardware HW1 - Terminali sui mezzi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 8

Критерий:

Вид: Качество

Описание: HW - Requisiti dell'hardware HW4 - Rilevazione segnale dei mezzi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC1 - Utilizzo del sistema e accesso ai dati

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Качество

Описание: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC2 - Integrazione con i sistemi ConSer VCO

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC3 - Importazione ed esportazione dati

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: TC - Requisiti delle tecnologie e dell'integrazione TC4 - CRM integrato

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 9

Критерий:

Вид: Качество

Описание: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN2 - Gestione stradale e cartografia

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN3 - Rifiuti, Servizi e Utenze

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN5 - Gestione automezzi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: AN - Requisiti anagrafici degli oggetti gestiti AN1 - Gestione utenti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: SV - Requisiti per la configurazione dei servizi SV2 - Gestione delle zone di erogazione dei servizi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI1 - Gestione del calendario di erogazione dei servizi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI2 - Pianificazione delle missioni, sia a calendario sia a richiesta

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 9,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: PI - Requisiti per la pianificazione di servizi e missioni PI3 - Gestione dei turni di lavoro degli addetti

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO1 - Strumenti di controllo delle missioni in corso e pianificate

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

Критерий:

Вид: Качество

Описание: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO2 - Strumenti di rilevazione delle criticità nella pianificazione

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO4 - Navigazione assistita della missione

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1,5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: MO - Requisiti per il monitoraggio di missioni e reporting MO6 - Reportistica interna e a fini Arera

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Adempimenti NIS2 Questionario CLUSIT

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Adempimenti NIS2 Certificazioni

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Realizzazione infrastruttura - investimento software e servizi

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 7

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Fornitura e installazioni hardware su veicoli

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Servizi di formazione in fase di avvio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 1

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Servizi di manutenzione evolutiva/personalizzazione post-avvio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 2

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Servizi a canone

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://verbania-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G09059>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Разрешено

Краен срок за получаване на оферти: 14/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunale Amministrativo del Piemonte

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : ConSer VCO spa

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : ConSer VCO spa

Организация, която получава заявленията за участие: ConSer VCO spa

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ConSer VCO spa

Регистрационен номер: 93024180031

Пощенски адрес: via Olanda n. 55

Град: VERBANIA (VB)

Пощенски код: 28922

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Verbano-Cusio-Ossola (ITC14)

Държава: Италия

Електронна поща: rup@pec.conservco.it
Телефон: 0324238314
Факс: 0323556347
Интернет адрес: <https://www.conservco.it/>
Профил на купувача: <https://www.conservco.it/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunale Amministrativo del Piemonte

Регистрационен номер: 96574140016

Пощенски адрес: via Confienza n. 10

Град: TORINO (TO)

Пощенски код: 10100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Torino (ITC11)

Държава: Италия

Електронна поща: tarto-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Телефон: 0115576411

Интернет адрес: <https://www.giustizia-amministrativa.it/en/tar-piemonte>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: f7a1cbb6-4ca3-4f92-8153-f9a4fa324386 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/09/2026 08:06:31 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 626768-2026

Номер на броя на ОВ S: 176/2026

Дата на публикуване: 11/09/2026