

627323-2026 - Състезателна процедура

Германия – Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги – RV Telefondienstleister Kundenbefragung

OJ S 176/2026 11/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Електронна поща: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Описание: Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA

Идентификатор на процедурата: 6368bbae-f946-479f-8e91-2397bad21049

Вътрешен идентификатор: 13-26-00225

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Град: bundesweit

Пощенски код: 00000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Тежко професионално нарушение: Vordrucke D.7 und D.8 (Erklärung zwingende und fakultative Ausschlussgründe): Eigenerklärungen des Bieters/des bevollmächtigten Mitglieds

der Bietergemeinschaft (BG) zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung, Zahlung von Steuern oder Sozialversicherungsbeiträgen, sozial- und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen, Insolvenz, anderen schweren beruflichen Verfehlungen, wettbewerbsverzerrenden Verhaltensweisen, Interessenkonflikt aus Beratungstätigkeiten, Auskünften und Informationen. Bei Bildung von Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaften ist hinsichtlich des Nichtvorliegens von zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) auf alle Teilnehmer der Bieter- bzw. Bewerbergemeinschaft abzustellen. Bei Bildung von Bewerber- bzw. Bietergemeinschaften müssen die Erklärungen für alle Teilnehmer der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft abgegeben werden. Sollte bei einem Teilnehmer oder mehreren Teilnehmern der Bewerber- bzw. Bietergemeinschaft ein einschlägiger Ausschlussstatbestand vorliegen, ist dessen Name bzw. sind deren Namen auf der gesondert beizufügenden Anlage zu vermerken und zu erläutern, warum dennoch eine Teilnahme an dem gegenständlichen Vergabeverfahren möglich sein soll. Vordruck D.6 (Erklärung Eignungsleihe) und Vordruck D.2 (Erklärung Unterauftrag): Angabe der Teile des Auftrags mit Absicht der Unterbeauftragung /Eignungsleihe und Benennung der bereits feststehenden Unterauftragnehmer. Bestätigung, dass im Hinblick auf die angegebenen Unternehmen keine Ausschlussstatbestände im Sinne der in den Vordrucken D.7 und D.8 angegebenen Tatbestände vorliegen bzw. dass die Vergabestelle entsprechend informiert wird, wenn derartige Ausschlussgründe vorliegen und die entsprechenden Nachweise (z.B. Verpflichtungserklärungen) beigelegt sind oder spätestens nach entsprechender Aufforderung vor Zuschlagserteilung eingereicht werden. Vordruck D.0 (Angebotsschreiben): Bei Aufträgen ab einer Höhe von 50.000 € ohne MwSt. fordert die Vergabestelle für den Bieter/jedes Mitglied einer BG, der/die den Zuschlag erhalten soll, vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem Wettbewerbsregister nach § 6 des Wettbewerbsregistergesetzes (WRegG) an. Dafür sind mit dem Vordruck D.0 die benötigten Angaben zu übermitteln. Vordruck Eigenerklärung Russland (Erklärung bzgl. Art. 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung): Es ist gemäß Artikel 5k der Verordnung (EU) in der jeweils gültigen Fassung verboten, öffentliche Aufträge oder Konzessionen an folgende Personen, Organisationen oder Einrichtungen zu vergeben bzw. Verträge mit solchen Personen, Organisationen oder Einrichtungen weiterhin zu erfüllen: a) russische Staatsangehörige oder in Russland niedergelassene natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, b) juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, deren Anteile zu über 50 % unmittelbar oder mittelbar von einer der unter Buchstabe a genannten Organisationen gehalten werden, oder c) natürliche oder juristische Personen, Organisationen oder Einrichtungen, die im Namen oder auf Anweisung einer der unter Buchstabe a oder b genannten Organisationen handeln, auch solche, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Sinne der Richtlinien über die öffentliche Auftragsvergabe in Anspruch genommen werden.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: RV Telefondienstleister Kundenbefragung

Описание: Das Zentrum für Kunden- und Mitarbeiterbefragungen (ZKM), als Hauptnutzer von Computer-Assisted Telephone Interviewing (CATI-Interviews), ist dem Service-Haus der BA (BA-SH) angegliedert. Als BA-interne Einheit der Markt- und Meinungsforschung koordiniert es zum einen alle Erhebungen im Rahmen der Kunden- und Mitarbeitendenzufriedenheit als auch der Produkt-, Programm- und Prozessoptimierung. Zum anderen setzt das ZKM auch den Großteil der Erhebungsprojekte selbst um. Es besteht aus circa 15 Mitarbeitenden, die

Zahl der durchzuführenden Befragungsprojekte beläuft sich auf rund 100. Ziel der Dienstleistungserbringung ist die Durchführung wissenschaftsbasierter CATI-Interviews bei Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden der BA (im Folgenden Auftraggeber) anhand von detaillierten Interviewleitfäden, die durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt werden. Die zugehörigen Adressdaten (Name, Telefonnummer, etc.) liefert ebenfalls der Auftraggeber. Zusätzlich können Quality-Calls (Mystery-Calls) erforderlich sein. Dabei handelt es sich um einen strukturierten und dokumentierten Qualitätsanruf zur Überprüfung der Kundenzufriedenheit. Näheres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
Вътрешен идентификатор: LOT-0000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 73000000 Научни изследвания и експериментални разработки и свързаните с тях консултантски услуги

Варианти:

Описание на опциите: Das Vertragsverhältnis beginnt mit Zuschlag. Der Leistungszeitraum beginnt mit dem 01.01.2027 und endet zum 31.12.2030. Es ist eine vierwöchige Vorlaufzeit vorgesehen, um einen reibungslosen Start zu ermöglichen.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: bundesweit

Пощенски код: 00000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (DEZZZ)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen im Bereich des Qualitätsmanagements nach einer nationalen oder internationalen Norm (DIN EN ISO 9001 oder vergleichbar) zertifiziert ist.

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата
Описание на критерия за подбор: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Gesamtanzahl der CATI-Plätze Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025). Erwartet wird hierbei eine durchschnittliche Gesamtzahl von mindestens 50 CATI-Plätzen.

Критерий: Среден годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Eigenerklärung zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Angabe der durchschnittlichen Höhe des Netto-Jahresumsatzes Ihres Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023, 2024 und 2025) in Euro bezogen auf den Tätigkeitsbereich des Auftrages an. Erwartet wird hierbei ein durchschnittlicher Jahresumsatz bezogen auf die Telefonbefragungen von mindestens 6.000.000 Euro.

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги
Описание на критерия за подбор: Eigenerklärung zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Fragebogen zur Eignungsprüfung) und Bestätigung, dass Ihr Unternehmen Mitglied in mindestens einem Verband im Qualitätsmanagement ist (z. B. ADM, BVM, ESOMAR).

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Leistung

Описание: einfache Richtwetmethode

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preis

Описание: UfAB-Wertung (einfach)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 50

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=889600>

Ad hoc канал за комуникация:

URL: <http://www.evergabe-online.de>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Разрешено

Адрес за подаване: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=889600>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 71 Дни

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Die Nachforderung von Unterlagen erfolgt gemäß § 56 VgV.

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 13/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: C1 Verpflichtung Einhaltung Gesetze

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Ein Antrag auf Nachprüfung ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, schriftlich bei der zuvor genannten Vergabekammer zu stellen (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Организация, която получава заявленията за участие: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

8. Организации

8.1. ORG-7001

Официално наименование: Bundesagentur für Arbeit (BA), vertreten durch den Vorstand, hier vertreten durch die Leitung des Geschäftsbereiches Einkauf im BA-Service-Haus

Регистрационен номер: DE811458858

Пощенски адрес: Regensburger Str. 104

Град: Nürnberg

Пощенски код: 90478

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)

Държава: Германия

Електронна поща: Service-Haus.Einkauf-Infrastruktur@arbeitsagentur.de

Телефон: +49 911-179-5495

Интернет адрес: <http://www.arbeitsagentur.de>

Роли на тази организация:

Купувач

Централен орган за покупки, възлагащ обществени поръчки или сключващ рамкови споразумения за строителство, доставки или услуги, предназначени за други купувачи

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-7004

Официално наименование: Bundeskartellamt, Vergabekammern des Bundes

Регистрационен номер: ---

Пощенски адрес: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Град: Bonn

Пощенски код: 53113

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: vk@bundeskartellamt.Bund.de

Телефон: +49 228 9499-0

Факс: +49 228-9499-163

Интернет адрес: <http://www.bundeskartellamt.de>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-7005

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 86682983-8c92-4498-ae83-0046c41f720d - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/09/2026 09:37:09 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 627323-2026
Номер на броя на ОВ S: 176/2026
Дата на публикуване: 11/09/2026