

628429-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – **Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona**

OJ S 176/2026 11/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: AJUNTAMENT DE GIRONA

Електронна поща: contractacioicompres@ajgirona.cat

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona

Описание: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Идентификатор на процедурата: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358

Вътрешен идентификатор: 2026043068

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Girona

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

Допълнителна информация: Girona

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: 2026043068

Описание: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.

Вътрешен идентификатор: 2026043068

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Organización y recursos destinados al servicio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/girona>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/girona>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: каталонски, испански

Електронен каталог: Разрешено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Girona

Допълнителна информация: Apertura sobre 2: 26/10/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 06/11/2026 14:00h/

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso

Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su

publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : AJUNTAMENT DE GIRONA

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Организация, която получава заявленията за участие: AJUNTAMENT DE GIRONA

Организация, която обработва офертите: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: AJUNTAMENT DE GIRONA

Регистрационен номер: P1708500B

Пощенски адрес: Plaza del Vi, 1

Град: Girona

Пощенски код: 17004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)

Държава: Испания

Звено за контакт: Servicio de Contratación y Compras

Електронна поща: contractacioicompres@ajgirona.cat

Телефон: +34 972419021

Факс: +34 972419495

Интернет адрес: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Регистрационен номер: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Пощенски адрес: Via Laietana, núm. 14, 5ª

Град: Barcelona

Пощенски код: 08003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

Електронна поща: tccsp@gencat.cat

Телефон: +34 935676300

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

559542-2026

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 35c7df9e-cffe-4c1e-88f3-2a2eada98e58 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 10/09/2026 10:53:52 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 628429-2026

Номер на броя на OB S: 176/2026

Дата на публикуване: 11/09/2026