

634598-2026 - Състезателна процедура

Италия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

OJ S 178/2026 15/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Електронна поща: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Описание: service desk

Идентификатор на процедурата: 3b878ab3-3331-4aef-a951-932a4095ea22

Вътрешен идентификатор: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 176 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: 1) La procedura di gara sarà interamente gestita sulla piattaforma di approvvigionamento digitale della Stazione Appaltante, accessibile all'indirizzo <https://acquistitelematici.romamobilita.it>, ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023; per partecipare gli operatori economici interessati dovranno, pertanto, preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi alla suddetta Piattaforma, secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara. Indicazioni aggiornate sull'accesso alla Piattaforma possono essere, altresì, ottenute consultando il seguente link: <https://helpcenter.digitalpa.net/acquisti-telematici/v11-0/it/frontend/elenco-fornitori/guida-alla-registrazione-preliminare.html?culture=it> 2) Il subappalto è ammesso secondo normativa vigente; 3) Il presente Bando è integrato dal Disciplinare di gara e dal Capitolato Speciale, visionabili presso la Piattaforma; 4) Si applica il divieto previsto dall'art. 53, comma 16ter, del D. Lgs. n. 165/2001; 5) Non sono ammesse offerte incomplete, parziali e/o condizionate, nonché le offerte superiori alla base d'asta; 6) Il

Contratto conterrà la disciplina sulle penali, come previsto dal medesimo Capitolato Speciale; 7) Le modalità di partecipazione, in caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, sono indicate dal Disciplinare di gara; 8) Gli elementi specifici, in base ai quali saranno considerate anormalmente basse le offerte, ai sensi dell'art. 110 del Codice, sono dettagliati nel Disciplinare di gara; 9) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, ove compatibile con il Regolamento UE n. 2016/679, ed ai sensi di tale ultimo Regolamento, per le esigenze della procedura e contrattuali. Si rinvia all'apposita scheda informativa privacy RSM, allegata al Disciplinare di gara; 10) Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria; 11) I concorrenti, con la presentazione dell'offerta, attesteranno di essere a conoscenza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e ss. mm. e ii., nonché di accettare, in tutte le loro articolazioni, il Codice di Corporate Governance, il Codice etico, il modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. n. 231/2001, il Regolamento etico gare e contratti, nonché il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, adottati da RSM. Il Modello 231, il Codice Etico e il Regolamento etico gare e contratti, sono pubblicati sul sito istituzionale della Società, sezione "governance", al seguente link: <https://romamobilita.it/it/azienda#governance>. Il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è pubblicato sul sito istituzionale della Società, al seguente link: <https://romamobilita.portaletrasparenza.net/>; 12) Il concorrente è tenuto al rispetto del "Patto di integrità di Roma Capitale, degli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e di tutti gli Organismi partecipati" Allegato n. 5 alla sottosezione 2.3) della Deliberazione della Giunta Capitolina n. 79 del 13 marzo 2025 di approvazione del "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 – 2028" (PIAO) di Roma Capitale, allegato agli atti di gara. L'espressa accettazione del Patto di integrità costituisce condizione di ammissione a tutte le procedure di affidamento di appalti e concessioni e lo stesso Patto (con la relativa Dichiarazione espressa di accettazione) è parte integrante dei contratti pubblici stipulati da Roma Capitale, dagli Enti che fanno parte del Gruppo Roma Capitale e da tutti gli Organismi partecipati. Per le modalità di sottoscrizione e presentazione della Dichiarazione di accettazione espressa del Patto di Integrità, si rinvia al Disciplinare di gara; 13) La Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di: a) non procedere all'aggiudicazione dell'appalto nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale; b) sospendere, revocare o annullare, in tutto o in parte, la procedura di gara, in qualsiasi fase della stessa o di modificarne i termini in qualsiasi momento; c) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta conveniente e idonea; d) non procedere motivatamente alla stipulazione del contratto, anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, fermo restando quanto previsto al riguardo dal Disciplinare di gara; 14) I compiti del R.U.P., ex art. 15, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e ss. mm. e ii., sono svolti: relativamente alla Fase di Affidamento (R.P.A.), dall'Avv. Sabrina Cornacchia - tel. 06.96049147, pec: sabrina.cornacchia@pec.romamobilita.it; relativamente alle Fasi di Progettazione e di Esecuzione (R.P.P. e R.P.E.), dall'Ing. Luca Avarello - tel. 0696524310, pec: luca.avarello@pec.romamobilita.it

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

Описание: service desk

Вътрешен идентификатор: Procedura aperta per l'affidamento del servizio triennale di conduzione operativa, supporto specialistico ed Help Desk dei sistemi informativi di RSM

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Roma

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/03/2027

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 176 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://acquistitelematici.romamobilita.it/tender/862>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Lazio Roma

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Nel rispetto della vigente normativa
in materia

Организация, която получава заявленията за участие: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Организация, която обработва офертите: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Roma Servizi per la Mobilità S.r.l.

Регистрационен номер: 10735431008

Пощенски адрес: Via Silvio D'Amico 40

Град: roma

Пощенски код: 00145

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Електронна поща: sabrina.cornacchia@romamobilita.it

Телефон: 0696049147

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR Lazio Roma

Регистрационен номер: 80195990587

Пощенски адрес: Via Flaminia 189

Град: roma

Пощенски код: 00196

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Звено за контакт: Ufficio ricevimento ricorsi

Електронна поща: rm_pat_deposito@pec.ga-cert.it

Телефон: +390632872207

Интернет адрес: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

552987-2026

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0001

Описание на промените: Con il presente Avviso Roma Servizi per la Mobilità S.r.l. rende nota la proroga dei seguenti termini: 1) Termine ultimo per la ricezione delle offerte: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 29/09/2026; 2) Termine ultimo per la presentazione dei quesiti di gara: entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 21/09/2026; 3) Apertura delle offerte: 30/09/2026 alle ore 10:00

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: e2467cc5-a26e-4e06-9e73-c5ecb9295a72 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 14/09/2026 14:32:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 634598-2026

Номер на броя на ОВ S: 178/2026

Дата на публикуване: 15/09/2026