

635218-2026 - Състезателна процедура

Белгия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity
OJ S 178/2026 15/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: CEFTA Secretariat

Електронна поща: procurement@cefta.int

Правна категория на купувача: Международна организация

Купувачът е възложител

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Описание: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services.

The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management, infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking,

documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Идентификатор на процедурата: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Предишно обявление: 477944-2026

Вътрешен идентификатор: CEFTA SEED + 2026-05

Вид процедура: Ограничена

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Brussels

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Допълнителна информация: And CEFTA Parties

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 500 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Друго

Directive 2014/24/EU -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Описание: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Вътрешен идентификатор: CEFTA SEED + 2026-05

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Brussels

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Допълнителна информация: And CEFTA parties

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 04/01/2027

Срок: 28 Месеци

5.1.6. Обща информация

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Информация за предишни обявления:

Идентификатор на предишното обявление: 477944-2026

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 4

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 8

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Best price-quality ratio

Описание: Best price-quality ratio

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 06/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Забранено

Описание: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Краен срок за получаване на заявления за изразяване на интерес: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Краен срок за получаване на заявления за участие: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): CEFTA Secretariat
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: CEFTA Secretariat

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: CEFTA Secretariat
Регистрационен номер: BE0607.829.615
Пощенски адрес: Rue de la Loi 42
Град: Brussel
Пощенски код: 1040
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Държава: Белгия
Звено за контакт: Procurement Officer
Електронна поща: procurement@cefta.int
Интернет адрес: <https://cefta.int/>
Профил на купувача: <https://cefta.int/tenders/>
Роли на тази организация:
Купувач
TED eSender
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3db101f7-40e5-4712-8b7e-8ae168706f77 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: E3
Дата на изпращане на известието: 14/09/2026 09:14:57 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски
Номер на публикуване на обявлението: 635218-2026
Номер на броя на ОВ S: 178/2026
Дата на публикуване: 15/09/2026

