

642930-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи – Accord-cadre d'assistance informatique

OJ S 181/2026 18/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: SEMITAN

Електронна поща: corresponder@aws-france.com

Дейност на възложителя: Градски железопътни, трамвайни, тролейбусни или автобусни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Accord-cadre d'assistance informatique

Описание: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Идентификатор на процедурата: a8aa717d-554a-404b-b63e-b627bb22455d

Вътрешен идентификатор: 26C02/089

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cprv): 72253100 Услуги в помощ на потребителите, 72253200 Поддържане на системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Information sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer à la remise d'offres : 2 candidats minimum ; 5 candidats maximum. Critères

objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - Assistance informatique sur site et à distance - Pilotage et management des équipes - Animation et pilotage de démarche d'amélioration continue. Le mandataire du groupement d'entreprises ou le titulaire devra obligatoirement posséder les compétences requises dans le domaine de l'assistance informatique. La sous-traitance est interdite pour les prestations constituant le coeur du dispositif d'assistance informatique, à savoir : - les activités de centre de services (service desk) ; - l'accueil physique de type Bar It ; - les prestations de proximité réalisées sur les sites de la Semitan ; - les permanences et kiosques organisés sur les différents sites ; - les missions de coordination opérationnelle ; - les activités de pilotage de la prestation Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (sous-traitants) sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés ci-dessus. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution du marché, le candidat produit un engagement écrit du ou des sous-traitants. Possibilité d'attribution sans négociation : oui Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée. Insertion professionnelle de personnes en difficulté : Le marché comporte une clause d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi, à hauteur de 500 heures à réaliser par an

Правно основание:
Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Accord-cadre d'assistance informatique

Описание: La présente consultation a pour objet de désigner le titulaire de l'accord-cadre de prestations d'assistance informatique. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - Assistance et support aux utilisateurs : - Interventions de proximité - Pilotage d'une démarche d'amélioration continue (gouvernance, reporting, maintien et amélioration d'une base de connaissance) Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 3 000 000,00 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Вътрешен идентификатор: S-PF-1876043

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи

Допълнителна класификация (cpr): 72253100 Услуги в помощ на потребителите,
72253200 Поддържане на системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 3 rue Bellier

Град: Nantes

Пощенски код: 44000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/02/2027

Срок: 36 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: L'accord-cadre est reconductible tacitement 2 fois 1 an

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1876043>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: AW Solutions

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1876043>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Garantie à première demande pour le versement de l'avance le cas échéant

Краен срок за получаване на оферти: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: En cas de groupement, la forme souhaitée par la Semitan est un groupement conjoint avec mandataire solidaire, ou groupement solidaire. Si le groupement attributaire de l'accord-cadre est d'une forme différente, il pourra se voir contraint d'assurer sa transformation pour se conformer au souhait de l'acheteur tel qu'il est indiqué ci-dessus, afin d'assurer l'exécution complète de l'accord cadre. Les entreprises ne pourront pas présenter plusieurs offres pour l'accord-cadre en agissant à la fois en qualité de candidats individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements

Финансово споразумение: Modalités de financement : ressources propres de la Semitan.

Païement sous 45 jours à compter de la date de réception des factures

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal judiciaire de Nantes

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : SEMITAN

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal judiciaire de Nantes

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Avenue-Web Systèmes

Регистрационен номер: D473BE06-C3C5-02A0-2EBBDE33ECA5396A

Град: Seyssinet-Pariset

Пощенски код: 38170

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Isère (FRK24)

Държава: Франция

Електронна поща: publications-joue@aws-france.com

Телефон: +33480041260

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Официално наименование: SEMITAN

Регистрационен номер: 57320

Пощенски адрес: 3 Rue Bellier

Град: Nantes

Пощенски код: 44046

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

Звено за контакт: Le Grontec Olivier

Електронна поща: correspondre@aws-france.com

Телефон: 0251817700

Интернет адрес: <https://semitan.fr>

Профил на купувача: <https://marchespublics.semitan.fr>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0003

Официално наименование: SEMITAN

Регистрационен номер: D473BE32-B033-874B-F941BDA5DD1692C4

Пощенски адрес: 3 rue Bellier

Град: Nantes

Пощенски код: 44000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

Звено за контакт: Département Commande Publique

Електронна поща: marchespublics@semitan.fr

Телефон: 0251817700

Роли на тази организация:

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal judiciaire de Nantes

Регистрационен номер: D473BE4C-91DB-C7C2-416FBA50134F2508

Пощенски адрес: 19 quai François Mitterrand

Град: Nantes

Пощенски код: 44921

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

Електронна поща: tgi-nantes@justice.fr

Телефон: 0251179500

Факс: 0251179831

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0005

Официално наименование: Tribunal judiciaire de Nantes

Регистрационен номер: D473BE5D-ADA2-0AFB-EF86A84C32E35624

Пощенски адрес: 19 quai François Mitterrand

Град: Nantes

Пощенски код: 44921

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Държава: Франция

Електронна поща: tgi-nantes@justice.fr

Телефон: 0251179500

Факс: 0251179831

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 13c65635-79de-4456-83c1-44c93192e3f7 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 17/09/2026 12:10:11 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски

Номер на публикуване на обявлението: 642930-2026

Номер на броя на ОВ S: 181/2026

Дата на публикуване: 18/09/2026