

643855-2026 - Състезателна процедура

Франция – Софтуерни пакети за управление на работното време и човешките ресурси –
Solution intégrée de dématérialisation des processus RH
OJ S 181/2026 18/09/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ARTE GEIE

Електронна поща: appelsdoffres@arte.tv

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Описание: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de

travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Идентификатор на процедурата: 6ba93c79-8432-44ab-96f4-0ea976d6ea42

Вътрешен идентификатор: 26144000

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (срв): 48450000 Софтуерни пакети за управление на работното време и човешките ресурси

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 4 quai Chanoine Winterer

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67080

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Au titre de la présente procédure, ARTE G.E.I.E. se réserve la possibilité de négocier le marché en plusieurs phases successives à l'issue desquelles des prestataires pourront être exclus en application des critères d'attribution. Les tests de la solution seront organisés par ARTE G.E.I.E. à Strasbourg. Les modalités pratiques de ces présentations seront communiquées aux candidats invités à remettre une offre. Le marché sera prévisionnellement notifié en janvier 2027.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

Code de la commande publique

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Solution intégrée de dématérialisation des processus RH

Описание: ARTE G.E.I.E. à Strasbourg emploie 590 personnes en contrat CDI et 300 personnes en contrats temporaires : CDD, pigistes et intermittents. Le SIRH assurant la gestion administrative et la paie est SAP ECC6, avec une migration vers SAP S/4HANA planifiée. Il est actuellement complété par une solution UKG pour couvrir les fonctionnalités de coffre fort électronique, de signature électronique et de dossier électronique du personnel. Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, l'hébergement, la maintenance et le support d'une solution intégrée de dématérialisation des processus de gestion des ressources humaines autour des fonctions suivantes. Les interfaces, la documentation et le support sont fournis au minimum en langue française et en langue allemande. • Coffre fort numérique du salarié. Espace personnel dont le collaborateur est titulaire, destiné à la conservation et à la disponibilité des documents RH qui lui sont remis pendant une durée d'au moins cinquante ans, à compter de leur dépôt ou de leur signature. Il permet à ARTE de satisfaire l'obligation de disponibilité du bulletin de paie sous forme électronique prévue à l'article D. 3243-8 du Code du travail. Cet espace reste accessible au collaborateur après la fin de son contrat de travail et au-delà du terme du marché. • Dossier électronique du personnel. Archive documentaire à valeur probante, accessible aux personnels habilités, constituant le dossier individuel du collaborateur pendant la durée de son contrat de travail ainsi que pendant la phase de recrutement qui la précède et la période de conservation légale qui la suit. La solution assure le classement par typologie documentaire, la recherche, la garantie d'intégrité et la traçabilité des accès et des actions, le cycle de vie, et les durées de conservation. • Signature électronique. Service de signature dont le niveau de preuve est modulable selon le processus concerné, en signature interne comme externe, en mode unitaire ou en masse, y compris en signature automatisée pour les documents émis en série. Il garantit la conservation des preuves associées et leur restitution. • Portail collaborateurs. Service permettant au collaborateur de consulter ses documents et d'initier des demandes de gestion des ressources humaines au moyen de formulaires types et de circuits de validation configurables, avec suivi de l'état d'avancement. • Diffusion des documents individuels de gestion des ressources humaines. Distribution sécurisée, individualisée et traçable des documents produits par ARTE à destination de chaque collaborateur, notamment contrats de travail et avenants, courriers, décisions de gestion, attestations et documents de fin de contrat, quel que soit le processus de production amont. Cette fonction couvre en particulier la diffusion des bulletins de paie, réalisée en cinq campagnes par mois. La solution prend en charge l'opposition du collaborateur à la remise dématérialisée de son bulletin de paie. Le marché comprend la reprise, dans le dossier électronique du personnel, des documents et des preuves de signature constitués depuis 2019. Il comprend un engagement de continuité de service, la réversibilité en fin de marché, ainsi que l'encadrement de tout usage d'intelligence artificielle excluant la collecte, la réutilisation ou l'entraînement à partir des données d'ARTE. L'hébergement, le traitement, l'administration et la sauvegarde des données sont réalisés exclusivement sur le territoire de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, y compris pour chaque sous-traitant. Le marché implique le traitement de données à caractère personnel. Les candidats sélectionnés devront démontrer, au cours de la procédure, leur capacité à présenter les garanties appropriées en matière de protection des données, lesquelles devront être maintenues durant toute l'exécution du marché. Les modalités et les documents à produire seront précisés dans la consultation.

Вътрешен идентификатор: 26144000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (срв): 48450000 Софтуерни пакети за управление на работното време и човешките ресурси

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 4 quai du Chanoine Winterer

Град: Strasbourg

Пощенски код: 67080

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 96 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: La durée ferme du marché est de 4 années, avec deux reconductions de 2 années, sans que la durée totale du marché puisse excéder 8 ans. Le contrat de maintenance sera conclu pour un maximum de 5 ans.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 730 000,00 EUR

Максимална стойност за рамковото споразумение: 876 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Informations complémentaires: Conformément à l'arrêt de la Cour de Justice de l'Union Européenne du 17 juin 2021, Simonsen & Weel A/S c/ Region Nordjylland og Region Syddanmark, la valeur maximale des prestations du présent marché est indiquée ci-dessous. Cette valeur repose sur une estimation haute du volume des prestations et ne constitue pas un engagement de consommation de la part d'ARTE G.E.I.E.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки, Уведомление

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Chiffre d'affaires annuel moyen

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Effectif moyen annuel

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Inscription à un registre du commerce

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Références sur des livraisons spécifiées: une liste des principales références du soumissionnaire portant sur des prestations comparables à celles faisant l'objet de la présente consultation, en cours d'exécution ou réalisées au cours des trois dernières années. A ce titre, le soumissionnaire complètera le tableau « Présentation des références » mis à disposition sur le profil d'acheteur d'ARTE G.E.I.E., en indiquant : - le nom du client, - le domaine d'activité du client, - les caractéristiques de la prestation, - les coordonnées de l'interlocuteur principal, - la période de réalisation de la référence, - l'enveloppe financière correspondante.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: френски, немски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 24/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски, немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Le marché est conclu pour une durée initiale de quatre années à compter de la date de notification ou de la date de démarrage effectif indiquée dans la notification. Il pourra être renouvelé par décisions expresses d'ARTE, deux fois pour une période de deux années, sans que la durée totale du marché puisse excéder huit années. Le cas échéant, les décisions de reconduction interviendront avec un préavis de trois mois.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Judiciaire

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Précisions concernant les délais d'introduction de recours: Les recours peuvent être introduits sur le fondement de l'article 11 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7.5.2009, relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, au plus tard le 31e jour suivant la publication de l'avis d'attribution du marché.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : ARTE GEIE

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: ARTE GEIE

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : ARTE GEIE

Организация, която получава заявленията за участие: ARTE GEIE

Организация, която обработва офертите: ARTE GEIE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ARTE GEIE

Регистрационен номер: 382 865 624 00045

Пощенски адрес: 4 quai du Chanoine Winterer

Град: Strasbourg Cedex

Пощенски код: 67080

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Държава: Франция

Звено за контакт: Secteur appels d'offres

Електронна поща: appelsdoffres@arte.tv

Телефон: +33 390142222

Интернет адрес: www.arte.tv

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://plateforme.alsacemarchespublics.eu>

Профил на купувача: <http://www.arte.tv/sites/corporate/particuliers-professionnels/#appels-doffres>

Роли на тази организация:

Купувач

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие
Организация, която обработва офертите
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. **ORG-0005**

Официално наименование: Tribunal Judiciaire
Регистрационен номер: 17540111600512
Пощенски адрес: 108 rue du Général Fabvier BP 30
Град: Nancy
Пощенски код: 54003
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)
Държава: Франция
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0000**

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c69b4221-5795-4058-b24a-d2e22fa4f881 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 17/09/2026 12:16:34 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски, немски
Номер на публикуване на обявлението: 643855-2026
Номер на броя на OB S: 181/2026
Дата на публикуване: 18/09/2026