

647790-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по разработване на софтуер – Razvoj IP KC/HD

OJ S 182/2026 21/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Електронна поща: javna.nabava@carina.hr

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Razvoj IP KC/HD

Описание: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Идентификатор на процедурата: 4f691d3d-ee7e-4077-87b8-9cab79e5739b

Вътрешен идентификатор: 5-VV-26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 230 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevara

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Банкрут: Stečaj

Неплатежоспособност: Nesolventnost

Администриране на активите от ликвидатор: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Споразумение с кредиторите: Nagodba s vjerovnicima

Прекратена стопанска дейност: Suspendiranje poslovne aktivnosti

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Тежко професионално нарушение: Teški profesionalni propust

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Razvoj IP KC/HD

Описание: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Вътрешен идентификатор: 5-VV-26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 09/11/2026

Срок: 12 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 230 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1)

Описание: Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjenje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) или једнаковриједан (BTS2)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) или једнаковриједан (BTS2). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посjедују сертификат IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) или једнаковриједан (BTS2). Број техничких стручњака који посjедују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Критериј:

Вид: Качество

Наименование: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) или једнаковриједан (BTS3)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) или једнаковриједан (BTS3). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посjедују сертификат ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) или једнаковриједан (BTS3). Број техничких стручњака који посjедују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Критериј:

Вид: Качество

Наименование: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом Spring Certified Professional или једнаковриједан (BTS4)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом Spring Certified Professional или једнаковриједан (BTS4). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посjедују сертификат Spring Certified Professional или једнаковриједан (BTS4). Број техничких стручњака који посjедују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Критериј:

Вид: Качество

Наименование: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом ITIL Expert Certificate in IT Service Management или једнаковриједан (BTS5)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом ITIL Expert Certificate in IT Service Management или једнаковриједан (BTS5). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посjедују сертификат ITIL Expert Certificate in IT Service Management или једнаковриједан (BTS5). Број техничких стручњака који посjедују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Критериј:

Вид: Качество

Наименование: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate или једнаковриједан (BTS6)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate или једнаковриједан (BTS6). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посједују сертификат Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate или једнаковриједан (BTS6). Број техничких стручњака који посједују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Критериј:

Вид: Качество

Наименовање: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом OSCE (Offensive Security Certified Expert) или једнаковриједан (BTS7)

Описание: Број техничких стручњака понудитеља са сертификатом OSCE (Offensive Security Certified Expert) или једнаковриједан (BTS7). Наручитељ ће успоребom понуда додатно бодовати као умањење у односу на понуђену цијену за износе сукладно карактеристикама из приложене подјеле како сlijеди: Један (1) технички стручњак= 0,00 EUR Два (2) или више техничка стручњака= 3.500,00 EUR Понудитељ у понуди мора навести име и презиме свих техничких стручњака који посједују сертификат OSCE (Offensive Security Certified Expert) или једнаковриједан (BTS7). Број техничких стручњака који посједују наведени сертификат мора бити најмање један (1).

Описание на метода, којто треба да се използва, ако претеглянето не може да бъде изразено по критерији: Наћин израћуна критерија за одабир најповољније понуде је описан у документацији о набави

5.1.11. Документација за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацијата за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Ad hoc канал за комуникација:

Наименовање: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Условија за възлагане на обществена поръчка

Условија за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повеќе от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранција: Jamstvo за озбиљност понуде у износу од три посто (3%) процијенјене вриједности овог поступка, у року за доставу понуде. Понудитељ jamstvo за озбиљност понуде доставља у облику бјанко задужнице или задужнице или доказа о уплати полога на рачун Наручитеља у износу који одреди Наручитељ, а које износи три посто (3%) процијенјене вриједности овог поступка. Као jamstvo за озбиљност понуде понудитељ може доставити бјанко задужницу или задужницу, са садржаном јавнобилежничком овјером те слjedeћим подацима: - податке о дућнику (назив твртке или скраћена твртка, назив за правне особе, односно име и презиме за физичке особе; сједиште, односно мјесто и адреса и особни идентификацијски број (OIB), - мјесто и датум издавања, - уписан износ „до 10.000,00 EUR“ (за бјанко задужницу), односно „6.900,00 EUR“ (за задужницу). Задужницом односно бјанко задужницом, дућник (понудитељ) даје suglasnost да се ради наплате тражбине у износу од највише износа 6.900,00 EUR за овај предмет набаве, заплјене сви рачуни код банака дућника те да се новћана средства с тих рачуна, у складу с изјавом садржаном у истој бјанко задужници, односно

zadužnici, izravno s računa dužnika (ponuditelja) isplate vjerovniku. Ukoliko ponuditelj uplaćuje novčani polog na račun Državnog proračuna Republike Hrvatske, isto uplaćuje sa sljedećim podacima: - IBAN: HR1210010051863000160 - model: HR64 - poziv na broj: 9725-20165-OIB uplatitelja - svrha uplate: jamstvo za ozbiljnost ponude - evidencijskog broja nabave: 5-VV-26, a u ponudi će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati na navedeni račun. Kod uplate pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slijedećim slučajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i - nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi u roku od trideset (30) dana od sklapanja ugovora o nabavi. Sukladno navedenome i uzimajući u obzir da je svrha dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude osiguranje Naručitelja od eventualne štete koja mu može nastati ukoliko gospodarski subjekt ne ispuni uvjete iz priloženog jamstva za ozbiljnost ponude, dužnik naveden u zadužnici/bjanko zadužnici koja se prilaže kao jamstvo za ozbiljnost ponude može biti i subjekt različit od ponuditelja (npr. član zajednice gospodarskih subjekata, podugovaratelj ili treća pravna ili fizička osoba). Ako je dužnik u jamstvu za ozbiljnost ponude subjekt različit od ponuditelja, ponuditelj mora dostaviti Izjavu u kojoj dužnik izjavljuje da se navedeno jamstvo za ozbiljnost ponude odnosi na ovaj postupak nabave. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će obavezno tražiti od gospodarskog subjekta produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti gospodarskim subjektima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku do deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana.

Краен срок за получаване на оферти: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: Republika Hrvatska, Ministarstvo financija, Carinska uprava, Središnji ured, Alexandera von Humboldta 4a, 10000 Zagreb

Допълнителна информация: Овластени представители понудителja морaју своје писано овлаштенје предати прије отварања понуда.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Уговор ќе бити сачинjen sukladno uvjetima iz ove Dokumentacije i ponude odabranog ponuditelja, a sklopit će se nakon isteka roka mirovanja koji sukladno članku 306. stavak 1. i članku 312. Zakona. Ukoliko Ugovaratelj ne izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora o ovoj nabavi u ugovorenim rokovima ili naknadno ostavljenim rokovima kada je mogućnost istih predviđena ugovorom, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost. Ukoliko Ugovaratelj neuredno izvrši svoje obveze

које су предмет уговора, Наручитељ има право наплатити од Уговаратеља уговорну казну у износу до пет посто (5%) укупне вриједности уговора са порезом на додану вриједност. Уколико Уговаратељ изврши своје обвезе које су предмет уговора са закашњењем, Наручитељ има право наплатити од Уговаратеља уговорну казну у износу од 0,5% од укупне вриједности уговора са порезом на додану вриједност...

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Пређујам је искључен, као и трађење средстава осигурања плаћања. Наручитељ ће извршену Услугу платити темелјем испостављеног еРаћуна, према цијенама из Трошковника, у року до тридесет (30) дана од дана примитка уредног еРаћуна за стварно извршену Услугу са доказом о извршеној услузи. еРаћун се доставља уз доказ о извршеној услузи Наручитељу сукладно одредбама Закона о електроничком издавању раћуна у јавној набави. Доказ о извршеној услузи мора бити овјерен и потписан од одговорне особе Наручитеља на локацији гдје је извршена Услуга. Шифра за доставу електроничких раћуна путем Финансијске агенције као централног информацијског посредника или других информацијских посредника који су повезани са Финансијском агенцијом је за Сређишњи уред – 11002.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Нјама рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Нјама динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Државна комисија за контролу поступака јавне набаве

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Министарство финансија, Каринска управа

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Министарство финансија, Каринска управа

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Министарство финансија, Каринска управа

Регистрационен номер: 18683136487

Пощенски адрес: Alexandera von Humboldta 4a

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на државата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Држава: Хърватия

Звено за контакт: Marica Vuković

Електронна поща: javna.nabava@carina.hr

Телефон: +385 16211219

Интернет адрес: <https://carina.gov.hr/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: dkom@dkom.hr

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: ejn@nn.hr

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 190e0919-080e-4b88-b477-ed80f5eea3dd - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 647790-2026

Номер на броя на ОВ S: 182/2026

Дата на публикуване: 21/09/2026