

648070-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Софтуерни пакети и информационни системи – **Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem**

OJ S 182/2026 21/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Zaanstad

Електронна поща: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Описание: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontlelen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Идентификатор на процедурата: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Вътрешен идентификатор: 2026-198

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen

autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Gemeente Zaanstad

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Описание: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Варианти:

Описание на опциите: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de

Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Държава: Нидерландия
Допълнителна информация: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 05/04/2027
Крайна дата на продължителността: 28/02/2045

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 12
Друга информация за подновявания: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: G1 Prijs (max. 150 punten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Описание: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Описание: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs) aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 85

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440662>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 13/11/2026 10:10:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Zaanstad

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Zaanstad

Регистрационен номер: 49675616

Пощенски адрес: Stadhuisplein 100

Град: Zaandam

Пощенски код: 1506MZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Floor de Beurs

Електронна поща: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Телефон: +31 14075

Интернет адрес: <http://www.zaanstad.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Haarlem

Пощенски адрес: Postbus 1621

Град: Haarlem

Пощенски код: 2003 BR

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Niet van toepassing

Град: Niet van toepassing

Пощенски код: 1506 MZ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: inkoop.contracten@Zaanstad.nl

Интернет адрес: <https://www.Zaanstad.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Gemeente Zaanstad

Пощенски адрес: Postbus 2000

Град: Zaandam

Пощенски код: 1500 GA

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort

Електронна поща: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Интернет адрес: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f-01

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

Описание

:

Naar aanleiding van de vragen van marktpartijen heeft de gemeente het leveringsmodel van de Opdracht heroverwogen. De oorspronkelijke uitvraag liet zowel een SaaS- als een On-premise Oplossing toe. De gemeente heeft besloten de Opdracht te beperken tot uitsluitend een On-premise Oplossing. Een uitgebreidere toelichting op de rectificatie en een overzicht van de gewijzigde documenten zijn opgenomen in het document Rectificatie Europese aanbesteding Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem, dat bij de aanbestedingsstukken is gepubliceerd. Naar aanleiding van deze rectificatie is de planning tevens aangepast,.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 936b2872-670a-4f2f-ae38-221786f204ad - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 18/09/2026 12:37:40 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 648070-2026

Номер на броя на ОВ S: 182/2026

Дата на публикуване: 21/09/2026