

64857-2026 - Състезателна процедура

Ирландия – Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания – Incident Room –
Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Обявление за поръчка – облекчен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Iarnród Éireann-Irish Rail

Електронна поща: elaine.fleming@irishrail.ie

Правна категория на купувача: Публично предприятие

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Incident Room – Emergency Call Centre

Описание: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Идентификатор на процедурата: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Основни характеристики на процедурата: SEE PQQ

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Ирландия

На всяко място в дадена държава

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 350 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Тази процедура ще бъде открита отново

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Incident Room – Emergency Call Centre

Описание: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Ирландия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 60 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 350 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: английски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: английски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за изразяване на интерес: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Краен срок за получаване на заявления за участие: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Информация за обществената поръчка:

Място: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): The High Court of Ireland

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Iarnród Éireann-Irish Rail

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Iarnród Éireann-Irish Rail

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : The High Court of Ireland

Организация, която получава заявленията за участие: Iarnród Éireann-Irish Rail

Организация, която обработва офертите: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Iarnród Éireann-Irish Rail

Регистрационен номер: 119571

Пощенски адрес: Inchicore

Град: Dublin

Пощенски код: Dublin 8

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: elaine.fleming@irishrail.ie

Телефон: 00000

Интернет адрес: <https://www.irishrail.ie>

Профил на купувача: <https://www.irishrail.ie>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: The High Court of Ireland

Регистрационен номер: The High Court of Ireland

Отдел: The High Court of Ireland

Пощенски адрес: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Град: Dublin

Пощенски код: D07 WDX8

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Телефон: +353 1 8886000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Dynamics S.A.

Регистрационен номер: 002024901000

Отдел: European Dynamics S.A.

Град: Athens

Пощенски код: 15125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Електронна поща: eproc-esender@eurodyn.com

Телефон: +30 2108094500

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка – облекчен режим

Подвид на обявлението: 21

Дата на изпращане на известието: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 64857-2026

Номер на броя на ОВ S: 20/2026

Дата на публикуване: 29/01/2026