

653642-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Security Incident Response 2.0 (2026)

OJ S 184/2026 23/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: SURF B.V.

Електронна поща: Sander.Hompus@surf.nl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Security Incident Response 2.0 (2026)

Описание: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur (“brandweerfunctie”) - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteur functie”). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliance’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met ‘kwaadwillenden’. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en

expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Идентификатор на процедурата: d026ea83-d1cf-4fc8-b6b7-4e66861b6d05

Вътрешен идентификатор: 99dcbf40-0c81-404d-8fe7-56c22d49b7c8

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Betreft een reguliere niet-openbare procedure in twee fasen.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (срв): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи, 72800000 Услуги по компютърен одит и компютърно тестване, 79700000 Детективски и охранителни услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 890 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Security Incident Response 2.0 (2026)

Описание: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de "besmette" onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur ("brandweerfunctie") - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren ("detective functie"). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details

onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners ("rapporteur functie"). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan 'compliance', bijvoorbeeld door het opleveren van een 'second opinion'. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainingen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedingen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met 'kwaadwillenden'. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de 'verdediging en mitigatie', maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.

Вътрешен идентификатор: 0486d752-cb12-4dbc-8949-fcc75f5bea1c

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи, 72800000 Услуги по компютърен одит и компютърно тестване, 79700000 Детективски и охранителни услуги

Варианти:

Описание на опциите: De NOK kan maximaal 6 maanden langer doorlopen, na einde ROK.

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Нидерландия

На всяко място в дадена държава

Допълнителна информация: Zie documentatie

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten voor de duur van twee (2) jaar, met voor SURF twee (2) opties tot verlenging van elk één (1) jaar (maximale totale looptijd 4 jaar). De Nadere Overeenkomst (NOK's) mag maximaal 6 maanden na de ROK eindigen.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 6 890 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Описание: De eerste aanbesteding, Security Incident Respons 1.0 is reeds een aantal jaar geleden. De overeenkomst voortvloeiende uit die aanbesteding, eindigt binnenkort.

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП): да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: TCO - Prijs

Описание: De Prijs wordt bepaald op basis van twee elementen: 1. De TCO voor de kosten van de SLA's voor alle Deelnemers. 2. Kosten voor het uitvoeren van een fictieve casus, op basis waarvan de uurtarieven vastgesteld worden.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 400

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Diversen

Описание: Er zijn drie kwalitatieve criteria: 1. Casus Incident (45%) 2. Casus Forensisch. (25%) 3. Dienstverlening SLA. (30%)

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 600

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: нидерландски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 23/10/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://s2c.mercell.com/today/232542>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Bewijsmiddelen kunnen later worden ingediend, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Zie de Raamovereenkomst

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация: NDA zal worden getekend door de winnaar voor de uitvoering van de diensten.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Betaling en facturering verloopt via SURF. Er is geen voorfinanciering vereist. Voor verdere informatie over betalingen en facturatie wordt verwezen naar de Raamovereenkomst.

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Допълнително покритие от купувача: In de aanbestedingsstukken is beschreven dat leden van SURF later kunnen toetreden tot de Raamovereenkomst. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Rechtbank Den Haag

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Rechtbank Den Haag

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Een beschrijving van de termijn voor bezwaarprocedures is opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Rechtbank Den Haag

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за опазването на околната среда, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Rechtbank Den Haag

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за защитата на заетостта и условията на труд, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката: Rechtbank Den Haag

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : SURF B.V.

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: SURF B.V.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : SURF B.V.

Организация, която получава заявленията за участие: SURF B.V.

Организация, която обработва офертите: SURF B.V.

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: SURF B.V.

Регистрационен номер: 50277375

Пощенски адрес: Moreelsepark 48

Град: Utrecht

Пощенски код: 3511EP

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Utrecht (NL350)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Sander Hompus

Електронна поща: Sander.Hompus@surf.nl

Телефон: +31614489024

Интернет адрес: <https://www.surf.nl>

Профил на купувача: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Rechtbank Den Haag

Регистрационен номер: 82946175

Пощенски адрес: Prins Clauslaan 60

Град: Den Haag

Пощенски код: 2595 AJ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Телефон: (+31) 883622200

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Медиаторска организация

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за данъците, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за опазването на околната среда, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

Организация, която предоставя информация за общата нормативна уредба за защитата на заетостта и условията на труд, приложима на мястото, където ще се изпълнява поръчката

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 11d25e78-cf16-4850-939a-26ea18d5fde9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 22/09/2026 07:58:02 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 22/09/2026 10:38:18 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 653642-2026

Номер на броя на ОВ S: 184/2026

Дата на публикуване: 23/09/2026