

657123-2026 - Състезателна процедура

Полша – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

OJ S 185/2026 24/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Електронна поща: IKW_Zakupy@it-pkp.pl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

Дейност на възложителя: Железопътни услуги

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Описание: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Идентификатор на процедурата: 529fbc1f-eeb5-41bb-888e-a3cacfe45fea

Вътрешен идентификатор: WNP-002268

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални

основания за изключване: Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie

przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 6

ustawy Pzp . Korupcja: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Nadużycia: Zgodnie z

art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 lit. h i pkt. 2 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp. Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 oraz art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp - przesłanki wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym dotyczą: 1) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 46-48 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia Wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) oraz pkt. 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296- 307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia Wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2024 r. poz. 1822), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego. 4) podstaw wykluczenia Wykonawcy wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 172), tzn. z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 w/w ustawy; c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765 /2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp. Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp. Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp - z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, którego osoby prawomocnie skazano w odniesieniu do przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 par. 20 kodeksu karnego lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa. Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Zakup usługi serwisowej SAP Standard Support dla PKP S.A. na okres 24 m-cy

Описание: Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę Usługi Serwisowej SAP Standard Support dla Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy – Plan Usług SAP Standard Support oraz Załączniku nr 4 do Umowy – OWU (Warunki Umów).

Вътрешен идентификатор: WNP-002268_1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że a) nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych, również należycie wykonuje usługi 3 umowy obejmujące każda okres minimum 12 miesięcy świadczenie Usługi Serwisowej SAP Standard Support lub Sap Enterprise Support na kwotę co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie jednego miliona złotych) netto rocznie. W przypadku umów wieloletnich każdy pełny rok świadczenia usługi Zamawiający będzie traktował jako jedną umowę.

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli

Wykonawca wykaże, że b) posiada aktualny certyfikat SAP Partner Center of Expertise lub poświadczenie wydane przez SAP AG potwierdzające, że Wykonawca ma prawo do świadczenia usługi Serwisowej SAP Standard Support lub SAP Enterprise Support.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Cena stanowi 100 %

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: полски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са неофициално достъпни: полски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>.

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: полски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: 1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości 10 000,00 zł. (słownie: Dziesięć tysięcy złotych 00/100), 2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy: 1) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy 85102010260000120203803061 w tytule przelewu należy wpisać nazwę postępowania i NIP Wykonawcy), 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości / Dz. U. z 2025 r. poz. 98/. 3. Wadium wniesione w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy musi wpłynąć, najpóźniej przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający będzie uważał za skuteczne wniesienie wadium tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że otrzymał taki przelew przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji powinno być złożone w postaci dokumentu elektronicznego, musi obejmować cały okres związania ofertą i powinno zawierać w swej treści: 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wiarytelności, która ma być zabezpieczona gwarancją (dokładne określenie nazwy zamówienia), 3) kwotę zobowiązania, 4) termin ważności gwarancji, 5) nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty kwoty gwarancji na każde pisemne żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż Wykonawca: a) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1 ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt. 3 ustawy, co spowodowało brak

możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej, b) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie, c) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; d) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, którego oferta została wybrana. 5. Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie, na zasadach określonych w art. 98 ust 1-5 ustawy.

Краен срок за получаване на оферти: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 26/10/2026 12:10:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: <https://itpkp.eb2b.com.pl>

Допълнителна информация: Oфертę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć na Platformie Zakupowej

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Warszawa

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: 1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia, a oferta taka spełniać musi następujące wymagania: 1) Wykonawcy muszą ustanowić Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, 2) pełnomocnictwo może być udzielone w szczególności: a) łącznie przez wszystkich Wykonawców (jeden dokument), b) oddzielnie przez każdego z nich (tyle dokumentów ilu Wykonawców). W każdym jednak przypadku w treści dokumentu / Pełnomocnictwa zaleca się wymienić wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia i wskazać ich Pełnomocnika, 3) w ofercie powinien być podany adres do korespondencji i kontakt telefoniczny z Pełnomocnikiem Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu. 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz okolicznościach, o których jest mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 (Załącznik nr 4 do SWZ) i oświadczenie JEDZ (Załącznik nr 2 do SWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia w zakresie określonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą. 4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców są oni zobowiązani na wezwanie Zamawiającego złożyć aktualne na dzień złożenia podmiotowe środki dowodowe lub certyfikaty, o których mowa w Rozdziale IX SWZ. 5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz podpisanie i wykonanie umowy. 6. Przed podpisaniem umowy (w przypadku wygrania postępowania), Wykonawcy składający ofertę wspólną (zwani dalej konsorcjum) będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę, która powinna zawierać: 1) określenie członków konsorcjum, poprzez podanie

nazw podmiotów, siedzib, numer odpowiedniej ewidencji (działalności gospodarczej, wpisu do właściwego rejestru, etc.), 2) wskazanie celu gospodarczego ustanowienia konsorcjum, w sposób precyzyjny wskazać nazwę zamówienia, określenie Zamawiającego, 3) określenie udziału stron umowy w realizacji przedmiotu zamówienia, 4) szczegółowy podział prac, który jasno określi punkty styku między konsorcjantami podczas realizacji przedmiotu zamówienia, 5) określenie lidera Konsorcjum, jego praw i obowiązków, 6) postanowienia dotyczące wygaśnięcia umowy konsorcjum, określenie czasu obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż okres obejmujący realizację zamówienia oraz czas trwania gwarancji jakości i rękojmi. Datą rozpoczęcia funkcjonowania konsorcjum może być dzień podpisania umowy lub wskazana w umowie inna data. Istotne jest, aby konsorcjum było powołane najpóźniej w dniu upływu terminu składania ofert, 7. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną i mają do nich zastosowanie zasady określone w niniejszym rozdziale. Spółka cywilna ubiegająca się o zamówienie musi wyznaczyć pełnomocnika do jej reprezentowania. Ustawowe zasady reprezentacji spółki cywilnej zezwalające każdemu wspólnikowi na jej reprezentowanie w takich granicach, w jakich jest uprawniony do prowadzenia jej spraw, nie spełniają bowiem wymogu z art. 58 ust. 2 ustawy, 8. W przypadku spółki cywilnej art. 58 ust. 2 ustawy nie będzie miał zastosowania, jeżeli oferta zostanie podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wszystkich wspólników spółki cywilnej. 9. W przypadku, gdy spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VIII ust. 2 SWZ, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia wykazują poprzez poleganie na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, składają wraz z ofertą oświadczenie (Załącznik nr 5 do SWZ), z którego powinno wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Финансово споразумение: Warunki płatności opisane są w projekcie umowy

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Termin na wniesienie odwołania wynosi 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Polskie Koleje Państwowe S.A.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Krajowa Izba Odwoławcza

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Polskie Koleje Państwowe S.A.

Регистрационен номер: NIP 525-000-02-51

Отдел: PKP Informatyka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. Jerozolimskie 142 A, 02-305 Warszawa

Пощенски адрес: Aleje Jerozolimskie 142 A

Град: Warszawa
Пощенски код: 02-305
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Звено за контакт: PKP Informatyka sp. z o.o. Marcin Kozłowski Wydział Zakupów Biuro Handlowe
Електронна поща: IKW_Zakupy@it-pkp.pl
Телефон: +48 224743961
Интернет адрес: www.pkp-informatyka.pl
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://itpkp.eb2b.com.pl/open-auctions.html>
Профил на купувача: www.pkp.pl
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza
Регистрационен номер: NIP 5262239325
Град: Warszawa
Пощенски код: 02-676
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Държава: Полша
Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl
Телефон: +48224587801
Интернет адрес: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwołanie-do-krajowej-izby-odwoławczej/UZP>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 83283870-d163-4270-9997-9c73c982358c - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 23/09/2026 05:44:39 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски

Номер на публикуване на обявлението: 657123-2026

Номер на броя на ОВ S: 185/2026

Дата на публикуване: 24/09/2026