

660401-2026 - Състезателна процедура

Португалия – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата – **Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029**

OJ S 186/2026 25/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Електронна поща: patrimonio@adse.pt

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Описание: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Идентификатор на процедурата: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Вътрешен идентификатор: Proc 153_2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Aquisição serviços

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Държава: Португалия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 642 408,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Описание: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Вътрешен идентификатор: Proc 153_2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Lisboa

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Държава: Португалия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 642 408,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Preço

Описание: Preço

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: португалски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUK3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: португалски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Описание на финансовата гаранция: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Краен срок за получаване на оферти: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: n/a

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: n/a

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 30

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Регистрационен номер: 514247517

Отдел: Gabinete de Património, Compras e Logística

Пощенски адрес: Praça de Alvalade, 18

Град: Lisboa

Пощенски код: 1748-001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oeste (PT1D1)

Държава: Португалия

Звено за контакт: Gabinete de Património, Compras e Logística

Електронна поща: patrimonio@adse.pt

Телефон: 218431881

Факс: 210059092

Интернет адрес: <https://www2.adse.pt/>

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Регистрационен номер: 500792887
Отдел: Unidade do Diário da República
Пощенски адрес: Avenida António José de Almeida
Град: Lisboa
Пощенски код: 1000-042
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Държава: Португалия
Звено за контакт: Ponto de contacto
Електронна поща: 2serie@diariodarepublica.pt
Телефон: +351 217810870
Факс: +351 213945716
Интернет адрес: <https://diariodarepublica.pt>
Роли на тази организация:
TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01

Основна причина за промяната

:

Поправка на грешки, допуснати от купувача

10.1. **Промяна**

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Описание на промените: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: португалски

Номер на публикуване на обявлението: 660401-2026

Номер на броя на ОВ S: 186/2026

Дата на публикуване: 25/09/2026