

660452-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – Медицински помощни средства – Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant

OJ S 186/2026 25/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Gemeente Tilburg

Електронна поща: aanbestedingen@tilburg.nl

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant

Описание: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar maximaal drie (3) Opdrachtnemers om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt: Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Идентификатор на процедурата: 666ace24-35c6-4f8a-9263-04013b8aa061

Вътрешен идентификатор: 2025/135/DVL/BP

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cprv): 33196000 Медицински помощни средства

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Tilburg

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 3

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Описание: Perceel 1 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 33196000 Медицински помощни средства

Варианти:

Описание на опциите: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Tilburg

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 8 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische

opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Описание: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate

waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever;
• de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Vaste tarieven

Описание: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud

en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Tilburg

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Tilburg

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Описание: Perceel 2 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 33196000 Медицински помощни средства

Варианти:

Описание на опциите: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Tilburg

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 8 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven

in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten,

hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Описание: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen

aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Vaste tarieven

Описание: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Tilburg

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Tilburg

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Описание: Perceel 3 betreft 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Вътрешен идентификатор: 3

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 33196000 Медицински помощни средства

Варианти:

Описание на опциите: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Допълнителна информация: Tilburg

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 8 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium
Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consulenten en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd.
Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Описание: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Описание: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de

voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Vaste tarieven

Описание: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 0

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Gemeente Tilburg

Организация, която получава заявленията за участие: Gemeente Tilburg

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Gemeente Tilburg

Регистрационен номер: 32696202

Пощенски адрес: Stadhuisplein 130

Град: Tilburg

Пощенски код: 5038 TC

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Birthe Pennings

Електронна поща: aanbestedingen@tilburg.nl

Телефон: +31 14013

Интернет адрес: <http://www.tilburg.nl>

Профил на купувача: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Пощенски адрес: Bezuidenhoutseweg 73

Град: Den Haag

Пощенски код: 2594 AC

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: info@tenderned.nl

Интернет адрес: <http://www.tenderned.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Пощенски адрес: Koningsplein 10

Град: Tilburg

Пощенски код: 5038 WG

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Държава: Нидерландия

Звено за контакт: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Електронна поща: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@tilburg.nl

Интернет адрес: <http://www.tilburg.nl>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Пощенски адрес: Stationslaan 10

Град: Breda

Пощенски код: 4815 GW

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Интернет адрес: <http://www.rechtspraak.nl>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 63fe174e-82a8-48f8-9b20-68e839653267 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 24/09/2026 12:21:41 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски

Номер на публикуване на обявлението: 660452-2026

Номер на броя на ОВ S: 186/2026

Дата на публикуване: 25/09/2026