

66064-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Услуги в помощ на потребителите – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Solna stad

Електронна поща: hanna.sandstrom@solna.se

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Service Desk

Описание: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Идентификатор на процедурата: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Вътрешен идентификатор: KS/2025:325

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpr): 72253100 Услуги в помощ на потребителите

Допълнителна класификация (cpr): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Stadshusgården 2

Град: Solna

Пощенски код: 17186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Service Desk

Описание: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Вътрешен идентификатор: KS/2025:325

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72253100 Услуги в помощ на потребителите

Допълнителна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Stadshusgången 2

Град: Solna

Пощенски код: 17186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Все още не е известно

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Намаление на екологичното въздействие

Описание: Se upphandlingsdokument

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Критерии за екологосъобразна поръчка: Други критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници
Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Разрешено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokument.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Förvaltningsrätten

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Solna stad

Регистрационен номер: 2120000183

Отдел: Upphandling

Пощенски адрес: Stadshusgången 2

Град: SOLNA

Пощенски код: 17186

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Hanna Sandström
Електронна поща: hanna.sandstrom@solna.se
Телефон: 08-746 10 00
Интернет адрес: <http://www.solna.se>
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten
Регистрационен номер: 202100-2742
Град: Stockholm
Пощенски код: 115 76
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)
Държава: Швеция
Електронна поща: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Телефон: 08-561 680 00
Интернет адрес: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) западноевропейско време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски
Номер на публикуване на обявлението: 66064-2026
Номер на броя на ОВ S: 20/2026
Дата на публикуване: 29/01/2026