

## 661939-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: A.S.L. CASERTA

Електронна поща: [direzionegenerale@pec.aslcaserta.it](mailto:direzionegenerale@pec.aslcaserta.it)

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: CUP

Описание: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Идентификатор на процедурата: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

Допълнителна информация: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 562 800,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

##### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

### 5. Обособена позиция

---

#### 5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Описание: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Вътрешен идентификатор: 1

#### **5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

#### **5.1.2. Място на изпълнение**

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

#### **5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 12 690 Дни

#### **5.1.5. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 7 562 800,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: не

#### **5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Учебни, технически и изследователски съоръжения

Описание на критерия за подбор: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Критерий: Инструменти, заводи или техническа оборудване

Описание на критерия за подбор: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Критерий: Мерки за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Misure di gestione ambientale

Критерий: Мерки за гарантиране на качеството

Описание на критерия за подбор: Misure per garantire la qualità

Критерий: Управление на веригата на доставки

Описание на критерия за подбор: Gestione della catena di fornitura

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Критерий: Проби, описания или снимки със сертификат за автентичност за договори за доставки

Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Критерий: Проби, описания или снимки без сертификат за автентичност

Описание на критерия за подбор: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referenze su servizi specifici

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Referenze su forniture specifiche

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: Referenze su lavori specifici

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Titoli di studio e professionali pertinenti

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Критерий: Техници или технически органи за извършване на работата

Описание на критерия за подбор: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Media annuale della forza lavoro

Критерий: Брой на управленския персонал

Описание на критерия за подбор: Numero di personale dirigenziale

Критерий: Сертификати от независими органи за системи или стандарти за управление на околната среда

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Altri requisiti economici o finanziari

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato generale annuo

Критерий: Специфичен годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato specifico annuo

Критерий: Специфичен среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Fatturato medio annuo specifico

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Необходимост от разрешение или членство в конкретна организация за договори за услуги

Описание на критерия за подбор: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Iscrizione al registro di commercio

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**

Вид: Качество

Описание: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Краен срок за искане на допълнителна информация: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)  
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <http://siaps.soresa.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Задължително

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Краен срок за получаване на оферти: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 270 Дни

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Prestazioni

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

**Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR Campania – Napoli

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Vedi capitolato

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## 8. Организации

---

**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: A.S.L. CASERTA

Регистрационен номер: 03519500619

Град: Caserta

Пощенски код: 81100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Caserta (ITF31)

Държава: Италия

Звено за контакт: Marisa Di Sano

Електронна поща: [direzionegenerale@pec.aslcaserta.it](mailto:direzionegenerale@pec.aslcaserta.it)

Телефон: 0823445123

Факс: 0823324099

**Роли на тази организация:**

Купувач

**8.1. ORG-0002**

Официално наименование: TAR Campania – Napoli

Регистрационен номер: 94028990631

Град: Napoli

Пощенски код: 80126

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Napoli (ITF33)

Държава: Италия

Звено за контакт: TAR Campania – Napoli

Електронна поща: [tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Телефон: 0817817111

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

**8.1. ORG-0003**

Официално наименование: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE  
Регистрационен номер: 97584460584  
Град: Roma  
Пощенски код: 00187  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT43)  
Държава: Италия  
Звено за контакт: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE  
Електронна поща: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)  
Телефон: 06367231  
**Роли на тази организация:**  
Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01  
Вид на формуляра: Състезателна процедура  
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим  
Подвид на обявлението: 16  
Дата на изпращане на известието: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) западноевропейско време  
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански  
Номер на публикуване на обявлението: 661939-2026  
Номер на броя на ОВ S: 186/2026  
Дата на публикуване: 25/09/2026