

662237-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата – Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

OJ S 186/2026 25/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Електронна поща: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Описание: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Идентификатор на процедурата: 031e1b85-81e4-48f4-9ea0-bb0ffa82953c

Вътрешен идентификатор: FA 543/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Abierto

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 237 626,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство:

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Банкрут: Quiebra
Корупция: Corrupción
Споразумение с кредиторите: Convenio con los acreedores
Участие в престъпна организация: Participación en una organización delictiva
Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
Измами: Fraude
Детски труд и други форми на трафик на хора: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
Неплатежоспособност: Insolvencia
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Администриране на активите от ликвидатор: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Тежко професионално нарушение: Mala conducta profesional grave
Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Нарушение на задължения в областта на социалното право: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Прекратена стопанска дейност: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Нарушение, свързано с професионалното поведение при обществени поръчки в областта на отбраната: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Липса на надеждност по отношение на изключването на рискове за сигурността на държавата: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Описание: Servicio de información y asistencia telefónica de segundo nivel del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: Se prevén dos prórrogas por periodos de un año.

Total, máximo de duración del contrato: cuatro (4) años.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Precio

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 65

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Programa de trabajo

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Medidas para la igualdad de mujeres y hombres:

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански, баски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 23/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Допълнителна информация: Apertura archivo electrónico nº TRES

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administrativo
Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de
Gipuzkoa

Регистрационен номер: 123912.0

Пощенски адрес: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Град: Donostia-San Sebastián

Пощенски код: 20004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

Електронна поща: tafrc@gipuzkoa.eus

Телефон: +34 943113707

Интернет адрес: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Diputación Foral de Gipuzkoa - Departamento de Cuidados y de Políticas Sociales

Регистрационен номер: P2000000F

Пощенски адрес: Zarategi pasalekua 99 20015 Donostia

Град: Donostia / San Sebastián

Пощенски код: 20004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

Звено за контакт: Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentua

Електронна поща: gizartepolitikak-kontratazioa@gipuzkoa.eus

Телефон: 943113130

Интернет адрес: <http://www.gipuzkoa.eus/>

Профил на купувача: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0004

Официално наименование: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Регистрационен номер: 123913.0

Пощенски адрес: Gipuzkoa plaza

Град: Donostia

Пощенски код: 20004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

Електронна поща: tafrc@gipuzkoa.eus

Телефон: 943113031

Роли на тази организация:

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 89481de3-4598-48c7-a3e7-53097d4af33a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 23/09/2026 15:45:01 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 662237-2026

Номер на броя на ОВ S: 186/2026
Дата на публикуване: 25/09/2026