

671052-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги –
SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

OJ S 189/2026 30/09/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Fundación IMDEA Networks

Електронна поща: purchasing.networks@imdea.org

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Образование

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Описание: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Идентификатор на процедурата: 5fe6e7b4-2fe9-4bf4-8dac-0451c14474eb

Вътрешен идентификатор: L17-2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Fundación IMDEA Networks Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Град: Leganés

Пощенски код: 28918

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 611 262,75 EUR

2.1.4. Обща информация
Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване
Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0003

Заглавие: SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN IMDEA NETWORKS

Описание: El objeto del contrato es la prestación del servicio de agencia de viajes y asistencia técnica en la gestión de viajes en las condiciones que se detallan en el pliego de condiciones técnicas particulares, la emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de billetes de transporte aéreo, marítimo y terrestre, reservas de alojamiento, tanto en territorio nacional como internacional, y cualquier otro servicio propio del sector que pueda demandarse, como alquiler de vehículos con o sin conductor, transfers desde aeropuertos a hoteles y/o puntos de destino, etc.. para el equipo de profesores, estudiantes y de todo el personal relacionado con actividades propias de la Fundación IMDEA Networks por motivos profesionales.

Вътрешен идентификатор: L17-2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Град: Leganés

Пощенски код: 28918

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 611 262,75 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren.

Описание: Criterio 1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos y de tren: Los cargos de emisión se considerarán por cada billete emitido. Si el trayecto completo incluye más de un billete, a cada billete se le aplicaría dicho cargo de emisión. Subcriterio 1.1: Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos. Máximo 30 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:
$$\text{Puntuación} = \frac{\text{Valor del cargo a aplicar}}{\text{Valor del cargo a aplicar más bajo}} \times \frac{(40 - \text{Puntuación máxima})}{(40 - \text{Puntuación máxima})}$$

Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el subcriterio “Cargos de emisión sobre los importes en billetes aéreos”. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes aéreos del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes aéreos ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio. Subcriterio 1.2: Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren. Máximo 10 puntos. Se valorarán los cargos a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren tanto nacionales como internacionales. Los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:
$$\text{Puntuación} = \frac{\text{Valor del cargo a aplicar}}{\text{Valor del cargo a aplicar más bajo}} \times \frac{(40 - \text{Puntuación máxima})}{(40 - \text{Puntuación máxima})}$$

Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima del criterio “Cargos de emisión sobre los importes en billetes de tren”. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren más bajo presentado por los licitadores. • ##### = Valor del cargo a aplicar en la prestación de los servicios de emisión de billetes de tren del licitador (n) a valorar. Cualquier valor de cargo de emisión sobre los importes en billetes de tren ofertado igual o superior a 40 euros obtendrá una valoración de 0 puntos en este criterio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Porcentajes de descuento en alojamiento y alquiler de vehículos.

Описание: El descuento será aplicado, antes del IVA, sobre los precios y tarifas vigentes en cada momento, incluyendo las tasas que procedan. Descuento en el importe total de la factura de alojamiento antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Descuento en el importe total de la factura de alquiler de vehículos antes del IVA: - Porcentaje de descuento del 10% 10,00 puntos - Porcentaje de descuento del 5% 5,00 puntos Este valor solo podrá ser del 5% o del 10% no siendo valorables de forma proporcional valores diferentes a los indicados. En caso de no indicarse porcentaje alguno o que este se valore en 0%, el cálculo de puntos a obtener será 0 puntos.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Разходи

Наименование: Aumento por cobertura de riesgos.

Описание: Se valorarán las ofertas que mejoren las coberturas mínimas de los seguros indicados en el apartado 8 del pliego técnico del contrato. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe de cobertura del seguro de accidentes (transporte público y coche de alquiler) por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 50.000 euros del importe del seguro de accidentes 24 horas en España o en destino por fallecimiento o incapacidad permanente. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 2.000 euros del importe del seguro de equipajes (pérdida, robo y daños), asistencia en viajes y otros. Hasta 2,5 puntos. - Incremento en, al menos, 15.000 euros del importe del seguro para la cobertura sanitaria del viajero por el periodo del viaje, para los viajes en el extranjero. Hasta 2,5 puntos. Para cada una de estas coberturas, los valores presentados por los licitadores serán puntuados de forma proporcional empleando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = \text{Puntuación máxima} \times \left(\frac{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n)}}{\text{Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores}} \right)$$
 Donde: • ##### = Puntuación obtenida por el valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. • ##### = Puntuación máxima para el criterio "Aumento por cobertura de riesgos". • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos más alto presentado por los licitadores. • ##### = Valor del aumento por cobertura de riesgos del licitador (n) a valorar. Las ofertas cuyo incremento sea inferior a los indicados como mínimos serán puntuadas con 0 (cero) puntos.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Разходи

Наименование: Servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año.

Описание: Obtendrá 5 puntos el licitador que disponga de servicio telefónico de atención personalizada las 24 horas del día de todos los días del año para atender demandas de servicios que se puedan producir fuera del horario establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Las ofertas que no incluyan este servicio serán valoradas en este apartado con 0 puntos.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Наименование: Memoria Técnica

Описание: Se aportará la información que acredite la estructura de funcionamiento y organización que seguirá el contratista para la prestación del servicio, de acuerdo a lo establecido en el apartado 9 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Se valorará: - Definición de los procesos con detalle de tareas, responsables y recursos materiales que se aplicarán, como canales de comunicación, sistemas informáticos, etc... Hasta 7,5 puntos. - Procedimiento y medios que se aplicarán para la gestión de recepción y respuesta a las peticiones de los usuarios, donde se detallarán, entre otros, el procedimiento de trabajo para cumplir los tiempos de respuesta de prestación del servicio establecidos en el Pliego de Cláusulas Técnicas Particulares, así como el procedimiento de trabajo en los casos en los que se produzca un aumento significativo e inesperado de las peticiones por parte de la Fundación. Hasta 7,5 puntos. - Plan de implantación del modelo operativo del servicio, con el contenido, alcance y detalle definidos en los apartados 2 y 3 del Pliego de Cláusulas Técnicas. Hasta 5 puntos. - De forma separada, se incluirán en este apartado las mejoras, si las hubiera, que la

entidad licitadora quiera aportar, así como la documentación en la que quieran basar dichas mejoras. Hasta 5 puntos. En el sobre nº2 se deberá presentar toda aquella documentación que se estime conveniente para la valoración de los criterios técnicos susceptibles de evaluación mediante juicio de valor. La extensión máxima de la memoria técnica, incluidas las mejoras que, en su caso, la entidad licitadora quiera aportar, será de 20 páginas (equivalente a 10 folios por ambas caras) en total. Las hojas adicionales que, en su caso, aporten los licitadores, no serán tenidas en consideración a efectos de valoración

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 25

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: испански

Краен срок за искане на допълнителна информация: 22/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 03/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Fundación IMDEA Networks

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Организация, която получава заявленията за участие: Fundación IMDEA Networks

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Fundación IMDEA Networks

Регистрационен номер: G84912708

Пощенски адрес: Avenida del Mar Mediterráneo, 22

Град: Leganés

Пощенски код: 28918

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Rubén Rupérez Delfa

Електронна поща: purchasing.networks@imdea.org

Телефон: +34 914816210

Интернет адрес: <https://networks.imdea.org/>

Профил на купувача: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Регистрационен номер: N/A

Пощенски адрес: Plaza de Chamberí, 8. 5ª planta.

Град: Madrid

Пощенски код: 28010

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Телефон: +34 917206345

Интернет адрес: <https://www.comunidad.madrid/es/tacp/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено: 668082-2026
Основна причина за промяната: Поправка на грешки, допуснати от купувача

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0003

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 587719f0-b993-49b3-84df-1148bad6515a - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 29/09/2026 07:35:32 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 671052-2026

Номер на броя на ОВ S: 189/2026

Дата на публикуване: 30/09/2026