

682566-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи – Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el RPTP

OJ S 192/2026 05/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Електронна поща: sdgcontratacion@gva.es

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el RPTP

Описание: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Идентификатор на процедурата: 92b9c2ea-f5c3-46c9-9c49-719812d3536f

Вътрешен идентификатор: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 551 126,72 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: Conflicto de intereses

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de soporte a los usuarios de los sistemas de información de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos de la Administración de la Generalitat y OO AA, que comprende las siguientes prestaciones, todo ello de conformidad con lo establecido en el PPTP

Описание: El servicio objeto de la contratación prestación de un servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU) único y centralizado para los sistemas de información del ámbito de Hacienda, Administración Pública y Recursos Humanos

Вътрешен идентификатор: CMAYOR/2026/31Y05/0030 Cau-Hacienda

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72600000 Услуги по оказване на помощ и консултации в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: posibilidad de prórroga conforme Apartado R del Anexo I

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

Социална цел, чието постигане се насърчава: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

Критерий: Сертификати от институти за контрол на качеството
Описание на критерия за подбор: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Criterio 1. Experiencia adicional del equipo de trabajo.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Criterio 2. Titulaciones iguales o superiores a las requeridas al Coordinador del Servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Criterio 3. Aumento en los indicadores de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 20

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Criterio 4. Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=w4NO4tVLKfqFIFRHfEzEaw%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 2 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 03/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Условия, свързани с изпълнението на договора: Conforme al Apartado X del Anexo I.
Електронно фактуриране: Разрешено
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Conforme a la LCSP

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública - TACRC

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Регистрационен номер: 21756060219366

Регистрационен номер: S4611001A

Град: Valencia

Пощенски код: 46003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

Звено за контакт: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Електронна поща: sdgcontratacion@gva.es

Телефон: 961613022

Интернет адрес: <https://hisenda.gva.es/es/>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2F4anF1mFu3lZDGvgaZEVxQ%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: TACRC

Град: Madrid

Пощенски код: 28003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Други звена за контакт:

Официално наименование: Conselleria de Economía, Hacienda y Administración Pública

Град: Valencia

Пощенски код: 46003

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 40f3175a-0212-4174-b8cf-01d19fb0c699 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/10/2026 13:48:40 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 682566-2026

Номер на броя на ОВ S: 192/2026

Дата на публикуване: 05/10/2026