

684805-2026 - Състезателна процедура

Ирландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

OJ S 192/2026 05/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: National Transport Authority_1149

Електронна поща: procurement@nationaltransport.ie

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances

Описание: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Идентификатор на процедурата: 73548dce-40d4-4da5-adeb-cfd91daed773

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cprv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 48780000 Софтуерни пакети за администриране на системи, управление на

записа на данни и управление на съдържание, 48781000 Софтуерни пакети за системно администриране, 48783000 Софтуерни пакети за управление на съдържание, 48810000 Информационни системи, 48900000 Други софтуерни пакети и операционни системи, 48920000 Софтуерни пакети за автоматизация в офиса, 48921000 Система за автоматизация, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72210000 Услуги по програмиране на софтуерни пакети, 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства, 72212000 Услуги по програмиране на приложен софтуер, 72212422 Услуги по разработване на софтуерни комплекти, 72212920 Услуги по разработване на софтуер за автоматизация в офиса, 72222000 Услуги по стратегически анализ и планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72222100 Услуги по стратегически анализ на компютърни системи и информационни технологии, 72222200 Услуги по планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 72254000 Услуги по тестване на софтуер, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72262000 Услуги по разработване на софтуер, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)
Държава: Ирландия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 242 299,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Support and Maintenance of NTA Dedicated Standalone ServiceNow Instances
Описание: The National Transport Authority (NTA) is seeking tenders from suitably qualified and experienced ServiceNow Elite Partners for the provision of support, maintenance, development, licensing, hosting and associated professional services for the Authority's dedicated standalone ServiceNow instances. The successful Tenderer will be required to provide a comprehensive managed service covering platform support and maintenance, system administration, configuration and development services, upgrades and releases, incident and problem management, security and governance, reporting, training, licensing management, integrations with third-party systems and transition services. The contract will support the ongoing operation, maintenance and enhancement of the NTA's ServiceNow environment and facilitate future platform developments and service improvements. The Services may include the provision of specialist ServiceNow resources and consultancy

services as required throughout the contract term. Full details of the requirements are set out in the procurement documentation. The initial contract term is two years, with the option to extend for up to three additional periods of one year each, giving a maximum contract term of five years. Interested parties are invited to tender for this contract. While the Authority estimates the total value of this contract over its maximum term to be €5,242,299, it reserves the right to spend up to €6,552,874 to accommodate additional requirements, unforeseen demand and any permissible variations during the contract term.

Вътрешен идентификатор: 0

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи, 48780000 Софтуерни пакети за администриране на системи, управление на записа на данни и управление на съдържание, 48781000 Софтуерни пакети за системно администриране, 48783000 Софтуерни пакети за управление на съдържание, 48810000 Информационни системи, 48900000 Други софтуерни пакети и операционни системи, 48920000 Софтуерни пакети за автоматизация в офиса, 48921000 Система за автоматизация, 72200000 Програмиране и софтуерни консултантски услуги, 72210000 Услуги по програмиране на софтуерни пакети, 72211000 Услуги по програмиране на системен софтуер и потребителски софтуерни средства, 72212000 Услуги по програмиране на приложен софтуер, 72212422 Услуги по разработване на софтуерни комплекти, 72212920 Услуги по разработване на софтуер за автоматизация в офиса, 72222000 Услуги по стратегически анализ и планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72222100 Услуги по стратегически анализ на компютърни системи и информационни технологии, 72222200 Услуги по планиране на компютърни системи и информационни технологии, 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии, 72254000 Услуги по тестване на софтуер, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72262000 Услуги по разработване на софтуер, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72265000 Услуги по конфигурация на софтуерни продукти, 72266000 Консултантски услуги, свързани със софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 5 242 299,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
английски

Езици, на които документацията за обществената поръчка (или части от нея) са
неофициално достъпни: английски

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9203633>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9203633>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: английски

Електронен каталог: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 05/11/2026 12:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Място: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=9203633>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): The High Court of Ireland

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с
интернет: National Transport Authority_1149

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

: The High Court of Ireland

Организация, която получава заявленията за участие: National Transport Authority_1149

Организация, която обработва офертите: National Transport Authority_1149

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: National Transport Authority_1149

Регистрационен номер: 119869

Пощенски адрес: Haymarket House Smithfield Dublin 7

Град: Dublin

Пощенски код: D07 CF98

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: procurement@nationaltransport.ie

Телефон: 018798300

Интернет адрес: <https://www.nationaltransport.ie>

Профил на купувача: <https://www.nationaltransport.ie>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: The High Court of Ireland

Регистрационен номер: The High Court of Ireland

Отдел: The High Court of Ireland

Пощенски адрес: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Град: Dublin

Пощенски код: D07 WDX8

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Dublin (IE061)

Държава: Ирландия

Електронна поща: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Телефон: +353 1 8886000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Dynamics S.A.

Регистрационен номер: 002024901000

Отдел: European Dynamics S.A.

Град: Athens

Пощенски код: 15125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Електронна поща: eproc-esender@eurodyn.com

Телефон: +30 2108094500

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: bff82f9e-8a66-4e74-ba69-a08c1a196ac9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/10/2026 10:32:54 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 684805-2026

Номер на броя на ОВ S: 192/2026

Дата на публикуване: 05/10/2026