

685651-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги, свързани със софтуерни продукти – GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI
OJ S 193/2026 06/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Електронна поща: procurement@cri.it

Правна категория на купувача: Международна организация

Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: GARA TELEMATICA APERTA AFFIDAMENTO SERVIZIO MANUTENZIONE, HELP DESK E SUPPORTO SPECIALISTICO PER GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI PACCHETTI GESTIONE ORE UOMO SUPPORTO SPECIALISTICO E AGGIORNAMENTI

Описание: GARA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI SAFETY, SKILLATO, INRECRUITING, ZTRAVEL CON CONSERVAZIONE A NORMA UTILIZZATO PRESSO L'ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – OdV, OLTRE ALL'EVENTUALE FORNITURA DI SOLUZIONI DI PACCHETTI DI GESTIONE DELLE ORE UOMO PER IL SUPPORTO SPECIALISTICO E GESTIONE DEGLI AGGIORNAMENTI

Идентификатор на процедурата: b724af1b-e670-42c0-ae87-e0a11a1876bb

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Via B. Ramazzini, 31

Град: Roma

Пощенски код: 00151

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Допълнителна информация: come da disciplinare

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 701 856,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

come da disciplinare di gara

Приложимо трансгранично право: Disciplinare di gara

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

Описание: SERVIZIO DI MANUTENZIONE, DI HELP DESK E DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY E GLI APPLICATIVI

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Варианти:

Описание на опциите: soluzioni di pacchetti di gestione delle ore uomo per il supporto specialistico e gestione degli aggiornamenti

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Roma

Пощенски код: 00151

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 701 856,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Offerta tecnica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Offerta economica

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 09/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TAR LAZIO

Информация за крайните срокове за преразглеждане: come da disciplinare di gara

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : TAR LAZIO

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Associazione della Croce Rossa Italiana - OdV

Регистрационен номер: 13669721006

Пощенски адрес: Via Bernardino Ramazzini n. 31

Град: Roma

Пощенски код: 00151

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Електронна поща: procurement@cri.it

Телефон: +390655100636

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TAR LAZIO

Регистрационен номер: 80195990587

Пощенски адрес: Via Flaminia

Град: Roma

Пощенски код: 00196

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Roma (IT143)

Държава: Италия

Електронна поща: tarrmsegrprotocolloamm@gacert.it

Телефон: +3906328721

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 57f4a373-0889-4b09-8be1-e21a9a53d67b - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 02/10/2026 17:31:19 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански

Номер на публикуване на обявлението: 685651-2026

Номер на броя на ОВ S: 193/2026

Дата на публикуване: 06/10/2026