

686271-2026 - Състезателна процедура

Гърция – Услуги по поддържане и ремонт на софтуер – Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

OJ S 193/2026 06/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Електронна поща: ktimagen@ktimatologio.gr

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP

Описание: Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι η Συντήρηση/Ανανέωση Αδειών και υποστήριξη SAP. Η υποστήριξη θα γίνει με την χρήση ανθρωποωρών και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι του τεύχους διακήρυξης. Το αντικείμενο υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα: Τμήμα 1: Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης/Προμήθειας Νέων Αδειών εκτιμώμενης αξίας 125.480,00 € πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος). Τμήμα 2: Υποστήριξη SAP, 700 ανθρωποημέρων, εκτιμώμενης αξίας 336.000€ πλέον ΦΠΑ. Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον 250 ανθρωποημέρες εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

Идентификатор на процедурата: 1329e251-49d6-402d-a881-1ac9a264dc75

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: ΛΕΩΦ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Град: ΧΟΛΑΡΓΟΣ/ΑΘΗΝΑ

Пощенски код: 15562

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Допълнителна информация: Όπως αναφέρονται στα τεύχη της διακήρυξης

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 706 960,00 EUR

2.1.4. **Обща информация**

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. **Условия за възлагане на обществена поръчка**

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един оферент може да подаде оферти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един оферент: 2

2.1.6. **Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Искане във връзка с единен европейски документ за обществени поръчки

5. **Обособена позиция**

5.1. **Обособена позиция: LOT-0001**

Заглавие: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ Ι (Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης/Προμήθειας Νέων Αδειών)

Описание: Το Τμήμα 1 αφορά σε Υπηρεσίες Συντήρησης/Ανανέωσης των υφιστάμενων αδειών SAP που κατέχει η αναθέτουσα αρχή και η προμήθεια νέων, ώστε να ικανοποιηθούν οι επιχειρησιακοί και λειτουργικοί σκοποί του φορέα. Οι υφιστάμενες άδειες που κατέχει η αναθέτουσα αρχή είναι οι εξής: 52 mySAP Professional (cat II), 50 άδειες 53 mySAP limited Professional (cat III), 20 άδειες 54 mySAP employee (cat IV), 132 άδειες 55 SAP Business Suite developer, 2 άδειες SAP Business suite professional user & Oracle DB(%), 39 άδειες Η ανανέωση των αδειών χρήσης θα πρέπει να καλύπτει όλο το χρονικό διάστημα από την λήξη των τρεχουσών αδειών ώστε να μην υπάρξει κενό στην συντήρηση τους.

5.1.1. **Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

5.1.2. **Място на изпълнение**

Град: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

5.1.3. **Очаквана продължителност**

Друг срок: Неизвестен

5.1.5. **Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 250 960,00 EUR

5.1.6. **Обща информация**

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Δικαίωμα Προαίρεσης: Η αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης την επέκταση της συντήρησης/ανανέωσης των αδειών έως δύο (2) επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας έως 125.480,00€ πλέον ΦΠΑ (62.740,00 ανά έτος).

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Финансови коефициенти

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης του τεύχους διακήρυξης

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: гръцки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismo/prokirkseis>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: гръцки

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 12 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): ENIAIA APXH
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Информация за крайните срокове за преразглеждане: пар. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές
- Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Συντήρηση / Ανανέωση Αδειών και Υποστήριξη SAP - ΤΜΗΜΑ ΙΙ (Υποστήριξη SAP)

Описание: Το Τμήμα ΙΙ περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες διάρκειας 700 α/ημερών: 1.

Παραμετροποίηση / Νέα λειτουργικότητα SAP/R3 Ανάλογα με τις υπηρεσιακές ανάγκες, ο φορέας είναι δυνατόν να απαιτήσει από τον ανάδοχο την προσθήκη νέας λειτουργικότητας ή πρόσθετης λειτουργικότητας σε υποσυστήματα (modules) του SAP/R3. Η παροχή υπηρεσιών αφορά την προσαρμογή του SAP/R3 στις επιχειρησιακές και λειτουργικές ανάγκες του φορέα. Ενδεικτικά αναφέρονται: • συμμόρφωση με myData (my Digital Accounting & Tax Application) – Ηλεκτρονικά Βιβλία ΑΑΔΕ. • παρακολούθηση του συνόλου των συναλλαγών εσόδων / εξόδων των επιχειρήσεων και λοιπών οντοτήτων που τηρούν Λογιστικά Αρχεία κατά τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) • απεικόνιση του λογιστικού και φορολογικού αποτελέσματος των επιχειρήσεων, όπως προκύπτει από τα δεδομένα των Ηλεκτρονικών Βιβλίων • παραμετροποίηση για υποβολή παρακρατούμενων φόρων στο taxis σύμφωνα με το υφιστάμενο ή τυχόν νέο πλαίσιο. • υποστήριξη εργασιών (πχ ΜΥΦ, βεβαιώσεις κλπ) εν όψει κλεισίματος χρήσης. 2. Υποστήριξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης τελικών χρηστών στην Αναθέτουσα Αρχή καθώς και υπηρεσίες υποστήριξης για όλα τα υποσυστήματα (modules) του ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα). Στα πλαίσια της υπηρεσίας υποστήριξης χρηστών ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει τα ακόλουθα: • οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του οικονομικού φορέα, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. • υποχρεούται να καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των βλαβών που αναφέρονται από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер

5.1.2. Място на изпълнение

Град: ΑΘΗΝΑ-ΧΟΛΑΡΓΟΣ

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

5.1.3. Очаквана продължителност

Друг срок: Неизвестен

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 456 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Допълнителна информация: Н αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ασκώντας το δικαίωμα προαίρεσης υπηρεσίες υποστήριξης για επιπλέον ανθρωποημέρες , έως 250 και για διάστημα έως δύο επιπλέον έτη, εκτιμώμενης αξίας 120.000€ πλέον ΦΠΑ.

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Регистрация в съответен професионален регистър

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Финансови коефициенти

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Референции за определени работи

Описание на критерия за подбор: пар. 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του τεύχους διακήρυξης

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: гръцки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 26/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.ktimatologio.gr/diagonismo/prokirkseis>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: гръцки

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00)
източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 12 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): ENIAIA APXH
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Информация за крайните срокове за преразглеждане: παρ. 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές
- Προσωρινή Δικαστική Προστασία του τεύχους διακήρυξης

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Регистрационен номер: 1053.E00410.0001

Отдел: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Пощенски адрес: ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 288

Град: ΧΟΛΑΡΓΟΣ / ΑΘΗΝΑ

Пощенски код: 15562

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Държава: Гърция

Електронна поща: ktimagen@ktimatologio.gr

Телефон: +302106505600

Интернет адрес: <https://www.ktimatologio.gr>

Профил на купувача: <https://www.ktimatologio.gr>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Регистрационен номер: 1000.E00961.0001

Пощенски адрес: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Град: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Пощенски код: 18233

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

Държава: Гърция
Електронна поща: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr
Телефон: +302132141227
Факс: +302132141227
Интернет адрес: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union
Регистрационен номер: PUBL
Град: Luxembourg
Пощенски код: 2417
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)
Държава: Люксембург
Електронна поща: ted@publications.europa.eu
Телефон: +352 29291
Интернет адрес: <https://op.europa.eu>
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1ac887fe-8195-4796-88fa-54255d1d2522 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 02/10/2026 13:18:17 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: гръцки
Номер на публикуване на обявлението: 686271-2026
Номер на броя на ОВ S: 193/2026
Дата на публикуване: 06/10/2026