

689609-2026 - Състезателна процедура

Полша – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez
Wykonawcę dla oprogramowania SAP

OJ S 194/2026 07/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Електронна поща: zamowienia@knf.gov.pl

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Описание: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Идентификатор на процедурата: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Вътрешен идентификатор: DZA-DZAZZP.2610.36.2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Корупция: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Измами: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Детски труд и други форми на трафик на хора: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Изпирание на пари или финансиране на тероризма: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Описание: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Вътрешен идентификатор: DZA-DZAZZP.2610.36.2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Допълнителна класификация (cpv): 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Piękna 20

Град: Warszawa

Пощенски код: 00-549

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Cena-60

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 60

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна:
полски

Адрес на документацията за обществената поръчка: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: полски

Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 90 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време,
централноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Krajowa Izba Odwoławcza

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Krajowa Izba Odwoławcza

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Krajowa Izba Odwoławcza

Организация, която получава заявленията за участие: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Организация, която обработва офертите: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Регистрационен номер: 7010902185

Отдел: Departament Zakupów

Пощенски адрес: Piękna 20

Град: Warszawa

Пощенски код: 00-549

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Звено за контакт: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Електронна поща: zamowienia@knf.gov.pl

Телефон: 48 22 262 5777

Интернет адрес: www.knf.gov.pl

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Krajowa Izba Odwoławcza

Регистрационен номер: 5262239325

Пощенски адрес: Postępu 17a

Град: Warszawa

Пощенски код: 02-676

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Държава: Полша

Електронна поща: odwolania@uzp.gov.pl

Телефон: 48 22 4587840

Интернет адрес: www.uzp.gov.pl

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Медиаторска организация

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено: 675397-2026
Основна причина за промяната: Поправка на грешки, допуснати от издателя

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 660342de-c3b8-4e08-89a9-c2fa9f5d16a6 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 06/10/2026 12:58:17 (UTC+00:00) западноевропейско време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: полски
Номер на публикуване на обявлението: 689609-2026
Номер на броя на ОВ S: 194/2026
Дата на публикуване: 07/10/2026