

691371-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с използване на компютри – Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

OJ S 194/2026 07/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Електронна поща: contratos@teatroreal.es

Правна категория на купувача: Публично предприятие, контролирано от орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Описание: Servicio de hosting, mantenimiento y soporte técnico de los portales web, MYOP, Webapp, de audioguías de visitas turísticas y aplicaciones móviles

Идентификатор на процедурата: 82ca5033-9106-4f74-a776-93fd83d5b29c

Вътрешен идентификатор: CL_039/2026

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Допълнителна класификация (cprv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 583 850,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.5. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Максимален брой обособени позиции, за които един oferent може да подаде offerти: 2

Условия на договора:

Максимален брой обособени позиции, за които могат да бъдат възложени поръчки на един oferent: 2

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Споразумения с други икономически оператори за нарушаване на конкуренцията: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Детски труд и други форми на трафик на хора: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Администриране на активите от ликвидатор: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Предсрочно прекратяване на договор и налагане на обезщетения или други подобни санкции: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Корупция: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Споразумение с кредиторите: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Нарушение на задължения в областта на екологичното право: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Участие в престъпна организация: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Пряко или косвено участие в подготовката на процедурата за възлагане на обществена поръчка: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Нарушение на задължения в областта на социалното право: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Нарушение на задължения в областта на трудовото право: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Банкрут: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Неплатежоспособност: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Тежко професионално нарушение: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Неверни данни, укриване на информация, непредставяне на придружаващи документи или получаване на поверителна информация във връзка с процедурата: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Измами: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Конфликт на интереси, свързан с участието в процедурата за възлагане на обществена поръчка: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Аналогична на несъстоятелност ситуация съгласно националното законодателство: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

Прекратена стопанска дейност: De conformidad con lo dispuesto en la LCSP.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.
Описание: Lote 1. Soporte, mantenimiento y evolución de los portales de web del Teatro Real (www.teatroreal.es), portal MYOP (www.myoperaplayer.com) y webapp de audioguías.
Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Допълнителна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти,
72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del psap.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 433 850,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Horas de prestacion de servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 41

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4.- Tiempos de respuesta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 7

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 5.- Accesibilidad de la solución.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 8.- Apoyo tecnológico a las albores de mantenimiento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Години

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Дата на отваряне: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Дата на отваряне: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-11-05+01:00

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

5.1. Обособена позиция: LOT-0002

Заглавие: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Описание: Lote 2. Servicio de Mantenimiento Integral de las Aplicaciones Móviles del Teatro Real

Вътрешен идентификатор: 2

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72500000 Услуги, свързани с използване на компютри

Допълнителна класификация (cpr): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026
Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2
Друга информация за подновявания: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 16 del cuadro resumen del pcar.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 150 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Horas de prestacion de servicio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Oferta económica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 41

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1.- Metodología aplicada en el mantenimiento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 2.- Adecuación de la propuesta a las plataformas.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 3

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 3.- Experiencia del equipo propuesto..

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 4.- Tiempos de respuesta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 7

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 5.- Accesibilidad de la solución.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 6.- Medidas de seguridad de los sitios web .

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 7.- Rendimiento de los sitios web.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 5

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 8.- Apoyo tecnológico a las albores de mantenimiento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 4

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=hPPjm1MU7tMeC9GJQOEBkQ%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 05/11/2026 09:59:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Години

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Дата на отваряне: 12/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Дата на отваряне: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Fundación del Teatro Real F.S.P.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: De conformidad con lo dispuesto en el apartado 21 el cuadro resumen del PCAP..

Електронно фактуриране: Забранено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

Информация за крайните срокове за преразглеждане: hasta 2026-11-05+01:00

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Dirección General de la Fundación del Teatro Real - Fundación del Teatro Real FSP

8. Организации**8.1. ORG-0001**

Официално наименование: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Регистрационен номер: 50335820063262

Регистрационен номер: G81352247

Град: Madrid

Пощенски код: 28013

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Dirección General de la Fundación del Teatro Real

Електронна поща: contratos@teatroreal.es

Телефон: 619679164

Интернет адрес: <http://www.teatroreal.es>

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F6ydPGJE%2BjIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Fundación del Teatro Real FSP

Град: Madrid

Пощенски код: 28013

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Електронна поща: contratos@teatroreal.es

Други звена за контакт:

Официално наименование: Fundación del Teatro Real FSP

Град: Madrid

Пощенски код: 28013

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: acd9ea0c-dedc-4f9b-91ae-90063ec7ed5b - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 05/10/2026 16:44:47 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 691371-2026

Номер на броя на ОВ S: 194/2026

Дата на публикуване: 07/10/2026