

692328-2026 - Състезателна процедура

Словакия – Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

OJ S 194/2026 07/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Mestská časť Bratislava - Rača

Електронна поща: vo@raca.sk

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

Описание: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

Идентификатор на процедурата: 3c492b3f-df80-4d0c-a1f6-7349ebe9a37b

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи, 80511000 Услуги по обучение на персонала

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Kubačova 21

Град: Bratislava - mestská časť Rača

Пощенски код: 83106

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Държава: Словакия

Допълнителна информация: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 312 046,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača od spoločnosti CoraGeo, s.r.o.

Описание: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača, v období rokov 2027 – 2030, a to: • CG DISS-RT - Dokumentačného informačného systému (Registratúra) a jeho prepojenie na UPVS • CG ISS - Informačného Systému Samosprávy • DATAMESTA – Portál na zverejňovanie dát úradu t. j.: informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať softvérovú aplikáciu poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia). Základnou požiadavkou na softvér je súlad s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby softvéru s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Hot – line podpora; • Technická podpora; • Metodická podpora; • Školenia; • Aktualizácie softvéru; • Riadenie projektu; • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG; • Garancia, že softvér je v súlade so zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018 Z. z., jeho noviel, smerníc a vyhlášok.

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ

Допълнителна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии, 72246000 Консултантски услуги по компютърни системи, 72611000 Услуги по оказване на техническа помощ в областта на компютърните системи, 80511000 Услуги по обучение на персонала

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Kubačova 21

Град: Bratislava - mestská časť Rača

Пощенски код: 83106

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Държава: Словакия

Допълнителна информация: Mestská časť Bratislava-Rača a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Rača

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 312 046,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да
Допълнителна информация: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods. 2 zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mestskej časti Bratislava-Rača a to informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného systému /ďalej len „CG DISS-RT“, portálu Datamesta a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky. - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmete zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvoria jeden logicky nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou vytvorili integrovaný informačný systém mestskej časti, ktorý sa následnou integráciou na

Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy, ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mestskej časti Bratislava-Rača, ako aj nástrojom pre elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a UPGRADE priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby školenia, metodickej podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky Mestskej časti Bratislava-Rača je nevyhnutné, aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mestskej časti, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihliadnutím na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadávaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamena rozšírenie potenciálneho

relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Источници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: najnižšia cena celkom za poskytnutie celého predmetu zákazky v EUR s DPH

Описание: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v EUR s DPH. Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne uchádzač v súlade a v rozsahu podľa SP a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP. Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t. j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH (t. j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhol/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu celkom v EUR s DPH.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: словашки

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/566576>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: EPVO - elektronická platforma verejného obstarávania

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.isepvo.sk/>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: словашки, чешки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 09/11/2026 10:15:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Място: on-line sprístupnenie v IS EVO

Допълнителна информация: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EVO všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na

предкладане понук предložili понуку. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EVO (t. j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk) sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v Oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

Правна форма, която трябва да бъде приета от група оференти, на която е възложена поръчка: Verejný obstarávateľ vyžaduje v zmysle § 37 ods. 2 zákona vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Úrad pre verejné obstarávanie

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Úrad pre verejné obstarávanie

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Úrad pre verejné obstarávanie

Регистрационен номер: 31797903

Регистрационен номер: 2021511008

Пощенски адрес: Ružová dolina 10

Град: Bratislava - mestská časť Ružinov

Пощенски код: 82109

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Държава: Словакия

Електронна поща: info@uvo.gov.sk

Телефон: +421250264111

Интернет адрес: www.uvo.gov.sk

Роли на тази организация:

TED eSender

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: Mestská časť Bratislava - Rača

Регистрационен номер: 00304557

Регистрационен номер: 2020879212

Пощенски адрес: Kubačova 21

Град: Bratislava - mestská časť Rača

Пощенски код: 83106

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Държава: Словакия

Електронна поща: vo@raca.sk

Телефон: 0249112466

Профил на купувача: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/4111>

Роли на тази организация:

Купувач

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 769саа91-е52b-46da-80cd-7fb0e7abef62 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 05/10/2026 15:20:48 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: словашки

Номер на публикуване на обявлението: 692328-2026

Номер на броя на ОВ S: 194/2026

Дата на публикуване: 07/10/2026