

693113-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по управление на средства за поддръжане на компютърни системи –
Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en
línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de
mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

OJ S 195/2026 08/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura

Електронна поща: junta.contratacion@cultura.gob.es

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Отдых, култура и вероизповедания

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla
física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio
y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Описание: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla
física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio
y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Идентификатор на процедурата: a5fb2887-fd65-46e3-a90c-b3f12cee10d2

Вътрешен идентификатор: J260063

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72514300 Услуги по управление на средства за
поддръжане на компютърни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)
Държава: Испания

- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания
- 2.1.2. Място на изпълнение**
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)

Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 337 959,39 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Según Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Описание: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Вътрешен идентификатор: J260063

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72514300 Услуги по управление на средства за поддръжане на компютърни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lugo (ES112)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ourense (ES113)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Pontevedra (ES114)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Asturias (ES120)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cantabria (ES130)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bizkaia (ES213)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Rioja (ES230)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huesca (ES241)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Teruel (ES242)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zaragoza (ES243)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ávila (ES411)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Burgos (ES412)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): León (ES413)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Palencia (ES414)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Salamanca (ES415)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Segovia (ES416)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Soria (ES417)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valladolid (ES418)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Zamora (ES419)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Albacete (ES421)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cuenca (ES423)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Guadalajara (ES424)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Toledo (ES425)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Badajoz (ES431)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cáceres (ES432)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Barcelona (ES511)

Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Girona (ES512)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lleida (ES513)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tarragona (ES514)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Valencia / València (ES523)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Mallorca (ES532)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Menorca (ES533)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Almería (ES611)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Cádiz (ES612)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Córdoba (ES613)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Granada (ES614)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Huelva (ES615)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jaén (ES616)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Málaga (ES617)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Sevilla (ES618)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Murcia (ES620)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Ceuta (ES630)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Melilla (ES640)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 12 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Oferta de bolsa de horas de equipo de mantenimiento.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 6

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Precio.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 45

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Oferta técnica.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 49

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDilzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDilzo3LHNPGcQ%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 16/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 3 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 18/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Място: Ministerio de Cultura

Дата на отваряне: 16/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Място: Ministerio de Cultura

Дата на отваряне: 25/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време,
западноевропейско лятно време

Място: Ministerio de Cultura

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване
на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Según el Punto 17. del Cuadro Resumen
del PCAP .

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Junta de Contratación del
Ministerio de Cultura - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Según la cláusula 29.2 del PCAP

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura

Регистрационен номер: 11216560165416

Регистрационен номер: S2800239B

Град: Madrid

Пощенски код: 28004

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Звено за контакт: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura

Електронна поща: junta.contratacion@cultura.gob.es

Телефон: +34 917017087

Профил на купувача: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W1x%2B%2F94J%2F%2FTnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Град: Madrid

Пощенски код: 28071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)

Държава: Испания

Роли на тази организация:

Купувач

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c0702f6a-68f3-4403-afe7-e68c9599d333 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 06/10/2026 16:57:30 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 693113-2026

Номер на броя на ОВ S: 195/2026

Дата на публикуване: 08/10/2026