

693792-2026 - Състезателна процедура

Италия – Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

OJ S 195/2026 08/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Електронна поща: e.andreotti@cbmv.it

Правна категория на купувача: Публичноправна организация

Дейност на възлагащия орган: Опазване на околната среда

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Описание: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE NELL'AMBITO DELLE FUNZIONI ISTITUZIONALI CON PARTICOLARE RIGUARDO AL CONTRIBUTO DI BONIFICA (TIT. 12_10_120)

Идентификатор на процедурата: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

Допълнителна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания, 79342300 Услуги за потребителите, 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата, 79311210 Услуги по телефонно анкетно проучване

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Град: FIRENZE

Пощенски код: 50122

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Firenze (IT114)

Държава: Италия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 380 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация
Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване
Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Описание: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE (tit. 12_10_120)

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79511000 Услуги по прехвърляне на телефонни повиквания

Допълнителна класификация (cprv): 79510000 Услуги, предоставени чрез телефон, 79512000 Услуги на центрове за услуги чрез телефонни обаждания, 79342300 Услуги за потребителите, 79342320 Услуги, свързани с обслужване на потребителите след продажбата, 79311210 Услуги по телефонно анкетно проучване

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21 VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Град: FIRENZE

Пощенски код: 50122

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Firenze (IT114)

Държава: Италия

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 1 043 Дни

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 380 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка
Критерии за екологосъобразна поръчка: Няма критерии за екологосъобразни обществени поръчки

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, а обосновката е следната

Обосновка: Non pertinente

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://webs.rete.toscana.it/sitat/trasparenza/#/procedura?uuid=START_bf467e07-8488-4d79-8de2-eead175bfdae

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://start.toscana.it>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: италиански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 09/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 180 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 10/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: FIRENZE

Допълнителна информация: <https://cbmv.it>

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Информация за крайните срокове за преразглеждане: <https://start.toscana.it>

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Регистрационен номер: 06432250485
Пощенски адрес: viale Toscana 21
Град: Firenze
Пощенски код: 50122
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Firenze (IT114)
Държава: Италия
Електронна поща: e.andreotti@cbmv.it
Телефон: 0550882849
Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://www.cbm.v.it>
Профил на купувача: <https://cbmv.it>
Роли на тази организация:
Купувач
TED eSender
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 07/10/2026 10:45:05 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: италиански
Номер на публикуване на обявлението: 693792-2026
Номер на броя на ОВ S: 195/2026
Дата на публикуване: 08/10/2026