

69854-2026 - Състезателна процедура

Белгия – Софтуерни пакети и информационни системи – Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

OJ S 21/2026 30/01/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Universitair Ziekenhuis Gent

Електронна поща: veronique.deboever@uzgent.be

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Описание: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; •

Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.

Идентификатор на процедурата: 5de38026-5сес-4fea-9b7a-b2ссaae0a3c0

Вътрешен идентификатор: PPP0UJ-4428/6068/МРМО/VDB/VDB/D34250239

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (срв): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Държава: Белгия

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Държава: Белгия

2.1.3. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 639 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren

Описание: De opdracht betreft een mededingingsprocedure met onderhandeling voor het afsluiten van een raamovereenkomst voor het leveren, plaatsen, configureren en onderhouden van aanmeldzuilen voor patiënten, inclusief toebehoren. Het UZ Gent wenst aanmeldzuilen aan te kopen voor de verschillende onthaalpunten van het ziekenhuis. Alle patiënten dienen via deze zuilen aan te melden, zowel bij een geplande opname, een consultatie, een onderzoek of een behandeling. De zuilen moeten de patiënten voorzien van een zelfbedieningsfunctie voor het bevestigen van aankomst in het ziekenhuis of voor doorverwijzing naar de onthaalmedewerkers. Dagelijks melden zich tot 4.000 unieke patiënten aan via de aanwezige aanmeldzuilen verspreid over de campus. Er is in de ochtend een piekflow tot 500 aanmeldingen per uur, verdeeld over de diverse onthaalpunten op de campus waar 1 of meerdere aanmeldzuilen ter beschikking staan, afhankelijk van de patiëntenstroom. In het centrale inkomgebouw staan 8 aanmeldzuilen centraal opgesteld. De overige decentrale aanmeldzuilen bevinden zich verspreid in de verschillende gebouwen op de campus. Deze infrastructuur heeft tot doel de dienstverlening voor de patiënten te verbeteren door enerzijds de doorlooptijd te verkorten wanneer bijkomende gegevensregistratie niet vereist is, en de patiënten een gepersonaliseerde aanmeldbeleving te bezorgen, of anderzijds de patiënt door

te verwijzen naar een medewerker voor een persoonlijk contact, met uitgifte van een wachtrijnummer. De opdracht omvat: • Levering van 20 aanmeldzuilen, inclusief de vervanging van 15 bestaande zuilen; • De aanmeldzuilen dienen te beschikken over een geïntegreerde eID lezer, barcodescanner, ticketprinter en een groot touchscreen; • Installatie en configuratie op verschillende locaties binnen het ziekenhuis; • Integratie met bestaande software zoals xKiosk van de firma Zorgi en het eSirius wachtrijsysteem van de firma ESII; • Een onderhoudscontract voor de volledige levensduur van de zuilen, inclusief updates en interventies; • Beschikbaarheid van vervangstukken gedurende 10 jaar (bv. eID-kaartlezers, barcodescanners, printers, schermen,...); • Levering van ticketrollen voor ticketprinters; • Opleiding van personeel voor gebruik en ondersteuning. De minimum vereisten en meerwaarden worden opgenomen in het bijzonder bestek, dat enkel aan de geselecteerde kandidaten zal worden bezorgd in de volgende fase van de plaatsingsprocedure.
Вътрешен идентификатор: MPMO/VDB/VDB/D34250239_1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 30000000 Компютърни и офис машини, оборудване и принадлежности, с изключение на мебели и софтуерни пакети, 30200000 Компютърно оборудване и принадлежности, 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: Corneel Heymanslaan 10

Град: Gent

Пощенски код: 9000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Държава: Белгия

Допълнителна информация: CAMPUS UZ GENT

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 120 Месеци

5.1.5. Стойност

Максимална стойност за рамковото споразумение: 639 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: * 1.4.2 Bewijsmiddelen – Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (U.E.A.) De ondernemer legt het door hem ingevulde Uniform

Europees Aanbestedingsdocument voor, dat bestaat uit een bijgewerkte eigen verklaring en dat door de aanbestedende overheid als voorlopig bewijs wordt aanvaard ter vervanging van door overheidsinstanties of derden afgegeven documenten of certificaten die bevestigen dat

de betrokken ondernemer aan alle hierna vermelde voorwaarden voldoet : 1° hij bevindt zich niet in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016; 2° hij voldoet aan de toepasselijke selectiecriteria als vastgesteld overeenkomstig artikel 71 van de wet van 17 juni 2016. Richtlijnen bij het invullen van het UEA : - Ga naar de website <https://uea.publicprocurement.be> en kies uw taal. - Op de vraag 'Wie bent u' antwoordt u 'Ik ben een ondernemer'. - Op de vraag 'Wat wilt u doen' antwoordt u 'Een antwoord aanmaken'. - Selecteer uw land en klik op 'Volgende'. - Doorloop het formulier en antwoord op de vragen in de onderdelen 'Procedure' en 'Uitsluiting'. - In het onderdeel 'Selectie' mag u 'Nee' antwoorden op de vraag 'Wilt u de selectiecriteria van A tot en met D gebruiken?' In dit geval wordt u een algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria gevraagd. - Geef aan of je voldoet aan de voorgeschreven selectiecriteria. - Zodra het volledige formulier ingevuld is, klikt u op 'Overzicht' onderaan de pagina. Het door u ingevulde UEA wordt weergegeven en kan worden gedownload in PDF en/of xml formaat zodat deze op elektronische wijze bij uw aanvraag tot deelneming kan worden gevoegd. 1.4.3

Bewijsmiddelen – Uittreksel uit het strafregister De kandidaat voegt een uittreksel uit het strafregister (voor Belgische kandidaten – volgens het bijzonder model 596.1 – 32 - maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) of een evenwaardig document (voor niet-Belgische kandidaten – maximum 3 maanden oud bij het indienen van de aanvraag tot deelneming) toe waaruit blijkt dat: • kandidaat (indien van toepassing: alle leden uit het consortium); EN • onderaannemer waarop de kandidaat zich beroept om te voldoen aan de selectiecriteria; Niet veroordeeld is/zijn geweest voor: • deelneming aan een criminele organisatie; • omkoping; • fraude; • terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit; • witwassen van geld en financiering van terrorisme; • kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel; • het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen. 1.4.4 Bewijsmiddelen – buitenlandse kandidaat De buitenlandse kandidaat dient een uittreksel uit het strafregister, certificaten inzake fiscale en sociale schulden, en een certificaat inzake niet-faling toe te voegen aan zijn inschrijving. Wanneer een document of certificaat niet wordt uitgereikt in het betrokken land of dit niet afdoend voor alle uitsluitingsgronden het nodige bewijs levert, kan ter vervanging een verklaring onder eed toegevoegd worden, of in landen waar dit niet voorzien is, een plechtige verklaring van de betrokkene voor een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, notaris of bevoegde beroepsorganisatie van het land van herkomst of van het land waar de ondernemer gevestigd is. * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Среден годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Verklaring betreffende de gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren. Minimumeisen: De gemiddelde totale jaaromzet van de onderneming over de laatste drie boekjaren bedraagt minimaal € 250.000 excl. btw

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Een lijst van de voornaamste leveringen waarop de opdracht betrekking heeft, die de kandidaat gedurende de afgelopen 3 jaar heeft verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de instantie waarvoor zij bestemd waren.

Minimumeisen: Minimum 2 referentieprojecten die betrekking hebben op de levering, installatie en integratie van aanmeldzuilen in ziekenhuizen of vergelijkbare zorginstellingen. De kandidaat vult hiertoe bijlage C in en voegt deze toe aan zijn aanvraag tot deelneming. De kandidaat mag enkel dit sjabloon gebruiken, met eventuele andere informatie wordt geen rekening gehouden.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Kwaliteit

Категория на критерия за възлагане с тегло: Ред на значимост

Число, свързано с критерия за възлагане: 1

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4428/UJ/2025>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.publicprocurement.be>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 06/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: не

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 1

Обосновка на срока на действие на рамковото споразумение: Aanmeldzuilen zijn kapitaalintensieve investeringen met een verwachte technische levensduur van 8 tot 10 jaar.

Еen raamovereenkomst van 10 jaar sluit aan bij deze levenscyclus en vermijdt voortijdige heraanbestedingen die zouden leiden tot bijkomende kosten, operationele complexiteit en inefficiënt gebruik van publieke middelen. Daarnaast vereist UZ Gent dat gedurende de volledige gebruiksduur vervangstukken en technische ondersteuning beschikbaar blijven. Deze verplichting kan in de praktijk enkel voldoende worden gewaarborgd binnen een lopende overeenkomst met dezelfde leverancier. Een kortere looptijd zou de continuïteit van onderhoud en ondersteuning in het gedrang brengen. Tenslotte draagt een langere looptijd bij aan de operationele continuïteit, een stabiele gebruikerservaring voor patiënten en medewerkers en laat zij toe de oplossing gradueel te optimaliseren en uit te breiden zonder herhaaldelijke wissels van technologie of leverancier.

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Raad Van State

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Universitair Ziekenhuis Gent

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Raad Van State

Организация, която получава заявленията за участие: Universitair Ziekenhuis Gent

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Universitair Ziekenhuis Gent

Регистрационен номер: 0248015142

Пощенски адрес: Corneel Heymanslaan 10

Град: Gent

Пощенски код: 9000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Държава: Белгия

Звено за контакт: Veronique De Boever

Електронна поща: veronique.deboever@uzgent.be

Телефон: +32 93321615

Интернет адрес: <http://www.uzgent.be/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Raad Van State

Регистрационен номер: BE 0931.814.266

Пощенски адрес: Wetenschapstraat 33

Град: Brussel

Пощенски код: 1040

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия
Електронна поща: info@raadvanstate.be
Телефон: +32 22349611
Интернет адрес: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Регистрационен номер: BE 0475.480.736
Град: Antwerpen / Anvers
Пощенски код: 2000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Държава: Белгия
Електронна поща: info@3p.eu
Телефон: +32 3 294 30 51

Роли на тази организация:

Доставчик на услуги в областта на обществените поръчки

8.1. ORG-0004

Официално наименование: FPS Policy and Support
Регистрационен номер: BE 0671.516.647
Град: Brussels
Пощенски код: 1000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Държава: Белгия
Електронна поща: e.proc@publicprocurement.be
Телефон: +32 2 740 80 00

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 7faaf76a-b670-47f5-957b-e0f2250b37de - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 28/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски
Номер на публикуване на обявлението: 69854-2026
Номер на броя на ОВ S: 21/2026
Дата на публикуване: 30/01/2026