

699156-2026 - Състезателна процедура

Швеция – Услуги по доставка на софтуерни продукти – Serviceärendehanteringssystem

OJ S 196/2026 09/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Botkyrka kommun

Електронна поща: andreas.witt@botkyrka.se

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Serviceärendehanteringssystem

Описание: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Идентификатор на процедурата: f382940a-8d3f-46da-a3d0-a259b2638660

Вътрешен идентификатор: KS/2026:00638

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48219300 Софтуерни пакети за администриране, 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 13 400 000,00 SEK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Serviceärendehanteringssystem

Описание: Upphandlingen omfattar ett sammanhållet serviceärendehanteringssystem för Botkyrka kommun, med stöd för registrering, handläggning och uppföljning av serviceärenden samt spårbarhet och statistik. I omfattningen ingår nyttjanderätt, införande, verksamhetsanpassning, integrationer, migrering, utbildning, support, underhåll och uppdateringar. Närmare omfattning och krav preciseras i steg 2.

Вътрешен идентификатор: Serviceärendehanteringssystem

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти

Допълнителна класификация (cpv): 48219300 Софтуерни пакети за администриране, 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Допълнителна информация: -

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 11/12/2026

Крайна дата на продължителността: 11/12/2027

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 13 400 000,00 SEK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.kommersannonse.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=96517>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.kommersannonse.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=96517>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: шведски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 06/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Förvaltningsrätten i Stockholm

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Se upphandlingsdokumenten

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Botkyrka kommun

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Botkyrka kommun

Регистрационен номер: 212000-2882

Пощенски адрес: Munkhättvägen 45

Град: Tumba

Пощенски код: 147 85

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Звено за контакт: Andreas Witt

Електронна поща: andreas.witt@botkyrka.se

Телефон: 0767212539

Интернет адрес: <http://www.botkyrka.se>

Профил на купувача: <http://www.botkyrka.se>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Förvaltningsrätten i Stockholm

Регистрационен номер: 202100-2742

Пощенски адрес: Tegeluddsvägen 1

Град: Stockholm

Пощенски код: 11541

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Stockholms län (SE110)

Държава: Швеция

Електронна поща: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Телефон: +46 856168000

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c90488c7-f2ec-45fd-9d55-01bbef106892 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 07/10/2026 23:11:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: шведски

Номер на публикуване на обявлението: 699156-2026

Номер на броя на ОВ S: 196/2026

Дата на публикуване: 09/10/2026