

## 699606-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Услуги, свързани със софтуерни продукти – Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

OJ S 196/2026 09/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна  
Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Електронна поща: [hankintapalvelut@itauusimaa.fi](mailto:hankintapalvelut@itauusimaa.fi)

Правна категория на купувача: Регионален орган

Дейност на възлагащия орган: Здравеопазване

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Описание: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asioinnissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Идентификатор на процедурата: 177ba27d-7284-49fb-a0ba-f9dd4bdee0c2

Вътрешен идентификатор: IUHVADno-2026-1657

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä hankintalaki).

Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Valittava palvelutuottaja voi olla myös tarjoajien muodostama ryhmittymä. Ryhmittymällä tarkoitetaan yritysten yhteistyötä hankintasopimuksen saamiseksi. Ryhmittymänä tarjoaminen edellyttää kuitenkin sitä, että ryhmittymä nimittää yhden kokonaisuudesta vastaavan

henkilönvastaamaan palveluista ja palvelukokonaisuudesta Itä-Uudenmaan

Hyvinvointialueella. Hankintayksikkö haluaa toimia yhden vastuutahon kanssa, ei esim.

kahden erillisen toimijan kanssa. Ryhmittymänä tarjouksen tekevien yritysten tulee huomioida

tämä omien toimintojensa ja vastuidensa yhteensovittamisessa. Ryhmittymän jäsenten ja

mahdollisten voimavara-alihankkijoiden tulee yhdessä täyttää koko sopimuskauden ajan

Palvelutuottajalta edellytetyt soveltuvuutta koskevat vaateet. RYHMITTYMÄ (Seuraavaa

sovelletaan vain, jos Palvelutuottajana on ryhmittymä): Ryhmittymän jäsenten roolit ja vastuut

on määritelty jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA, Operational-level Agreement). OLA:n tulee kattaa palvelujen laadun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit, sekä osapuolten yhteistoiminta palvelujen toteutuksen, ylläpidon, käytettävyyden, suorituskyvyn, tietoturvan ja tietosuojan sekä palvelun laadun varmistamisessa, häiriötilanteissa sekä jatkokehittämisessä. Ryhmittymässä yhden jäsenen tulee olla päävastuullinen Palveluntuottaja suhteessa Tilaajaan. Jos ryhmittymästä eroaa tai yrityskaupan taikka muun yritysjärjestelyn kautta poistuu ryhmittymän jäsen, ryhmittymä lakkaa olemasta sopimuksen osapuoli ja Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, elleivät ryhmittymän jäljelle jääneet tai sijaan tulleet osapuolet ota vastatakseen poistuneen ryhmittymän osapuolen oikeuksia, velvollisuuksia ja muita vastuita. Jos ryhmittymänjäsenen velvoitteet siirtyvät ryhmittymästä eroamisen, yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn kautta uudelle ryhmittymänjäsenelle, tämän tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä mainitut tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja saada Tilaajanhyväksyntä. Ryhmittymän jäsen voi siirtyä Palveluntuottajan alihankkijaksi ja alihankkija voi siirtyä ryhmittymän jäseneksi, jos tässä kohdassa mainitut hyväksymisen edellytykset täyttyvät. Ryhmittymään ei voi tulla sopimuskauden aikana muulla tavoin lisääjäseniä. VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT (Seuraavaa sovelletaan vain, jos Palveluntuottaja käyttää voimavara-alihankkijaa): Palveluntuottajan ja sen voimavara-alihankkijoiden roolit ja vastuut tulee määritellä jäsenten keskinäisessä operatiivisessa sopimuksessa (OLA-sopimus, Operational level Agreement). Palveluntuottajan ja voimavara-alihankkijan välisen OLA-sopimuksen tulee kattaa palvelun kannalta keskeiset operatiiviset roolit ja vastuut, prosessit sekä osapuolten yhteistoiminta kokonaispalvelun toteutuksessa. Hankintalain 125 §:n mukaan hankintayksikkö voi todellisesta ja perustellusta syystä keskeyttää hankinnan. Hankinnassa sovelletaan hankintalain 80 § tarkoittamia pakollisia poissulkemisperusteita ja hankintalain 81 §:n tarkoittamia hankinnanvaraisia poissulkemisperusteita sekä hankintalain 82 ja 88 §:ää. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät hankintayksikön hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina.

#### **2.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

#### **2.1.2. Място на изпълнение**

На всяко място

#### **2.1.3. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 250 000,00 EUR

#### **2.1.4. Обща информация**

Допълнителна информация: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

**Правно основание:**

Директива 2014/24/EC

#### **2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

## **5. Обособена позиция**

### **5.1. Обособена позиция: LOT-0000**

Заглавие: Älykkään hoidon- ja palvelutarpeen arvio-ohjelmiston hankinta

Описание: Hankinnan kohteena on Ohjelmistopalveluna (SaaS) toimitettava älykäs hoidon- ja palvelutarpeen arviointiratkaisu Itä Uudenmaan hyvinvointialueen käyttöön. Hankinta kattaa: • älykkään hoidon ja palvelutarpeen arviointia tukevan ohjelmistopalvelun, • ohjelmistopalvelun käyttöönottoa koskevan toimitusprojektin, • jatkuvat tuki- ja neuvontapalvelut koko sopimuskauden ajaksi. Ratkaisun tulee soveltua käytettäväksi osana hyvinvointialueen digitaalisia asiointikanavia sekä ammattilaisten työvälineenä monikanavaisessa asiointissa (mm. verkkopalvelut, chat, puhelinasiointi). Ratkaisu tullaan integroimaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella käytössä olevaan Flowmedikin chat-alustaan. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (4) vuodelle arvioituna on 250 000,00 euroa (€) sisältäen ohjelmistopalvelun käytön, toimitusprojektin, tuki- ja neuvontapalvelut ja asiantuntijapalvelut. Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

Вътрешен идентификатор: IUHVADno-2026-1657

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти

##### Варианти:

Описание на опциите: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

#### 5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Крайна дата на продължителността: 30/06/2029

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 250 000,00 EUR

#### 5.1.6. Обща информация

##### Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Не се изисква

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

#### 5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

#### 5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

#### 5.1.10. Критерии за възлагане

##### Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk

Описание: Vertailuhinta muodostuu ohjelmistopalvelun, toimitusprojektin ja asiantuntijapalveluiden yhteenlasketusta hinnasta.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 100

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: фински

Краен срок за искане на допълнителна информация: 27/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

#### **5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка**

##### **Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=618843&tpk=88c80dc3-9894-42e5-95bc-0df22e4efb79>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 19/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

##### **Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 19/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

##### **Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

#### **5.1.15. Техники**

##### **Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

##### **Информация за динамичната система за покупки:**

Няма динамична система за покупки

#### **5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)**

Медиаторска организация: Markkinaoikeus

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Markkinaoikeus  
Организация, която получава заявленията за участие: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue  
Организация, която обработва офертите: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus  
Регистрационен номер: 3006157-6  
Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5  
Град: Helsinki  
Пощенски код: 00520  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Държава: Финландия  
Електронна поща: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Телефон: +358 295643300  
Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>  
**Роли на тази организация:**  
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)  
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)  
Медиаторска организация

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue  
Регистрационен номер: 3221339-3  
Пощенски адрес: Tulliportinkatu 1  
Град: Porvoo  
Пощенски код: 06100  
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Държава: Финландия  
Звено за контакт: Hankintapalvelut  
Електронна поща: [hankintapalvelut@itauusimaa.fi](mailto:hankintapalvelut@itauusimaa.fi)  
Телефон: +358 403509504  
Интернет адрес: <https://itauusimaa.fi/>  
**Роли на тази организация:**  
Купувач  
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане  
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет  
Организация, която получава заявленията за участие  
Организация, която обработва офертите

### 8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)  
Регистрационен номер: FI09880841  
Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a  
Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Роли на тази организация:**

TED eSender

## 10. Промяна

---

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено: fd7ab814-036f-405d-935c-6fc2a6a9a12b-01

Основна причина за промяната: Поправка на грешки, допуснати от издателя

Описание: Liite 2. Vaatimusmäärittelyt - Kirjoitusvirheet vaatimuksissa 75 ja 148 Liite 3.

Palvelutasot (SLA): - Kirjoitusvirheet kohdissa 7.2 ja 9.1 Tarjousten jättämisen määräaika pidennetty 19.10 klo 12.00 asti

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 67e9c3fd-b09f-459c-bd60-9cb5dff96f3 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 08/10/2026 10:58:44 (UTC+03:00) източноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 08/10/2026 09:14:51 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 699606-2026

Номер на броя на ОВ S: 196/2026

Дата на публикуване: 09/10/2026